

Tet čatbots

Lielažos valodas modeļos balstīts risinājums (LVM)

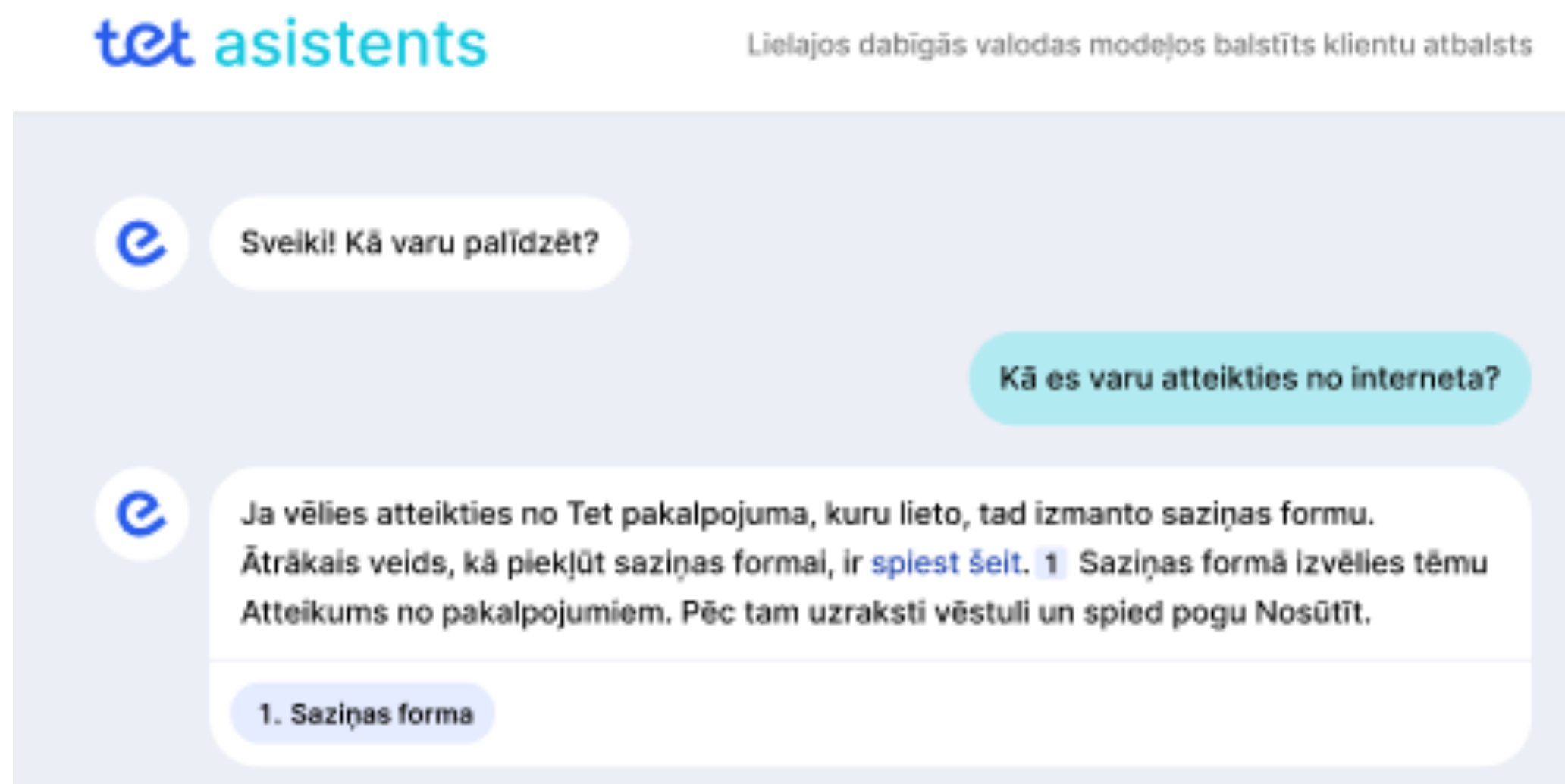
Dr. Ēvalds Urtāns, evalds@asya.ai

asya.ai 2023.gada 20. jūnijs

Jaunie LVM čatboti

Principi:

1. Nav balstīts uz likumiem
2. Zināšanu bāze ar semantisko meklēšanu
3. Nulles šāviena nolūka klasifikators
4. Saprot sarunas kontekstu
5. Dod atsauces
6. Adaptīvs neprognozētām situācijām
7. Adaptīvs dažādām valodām

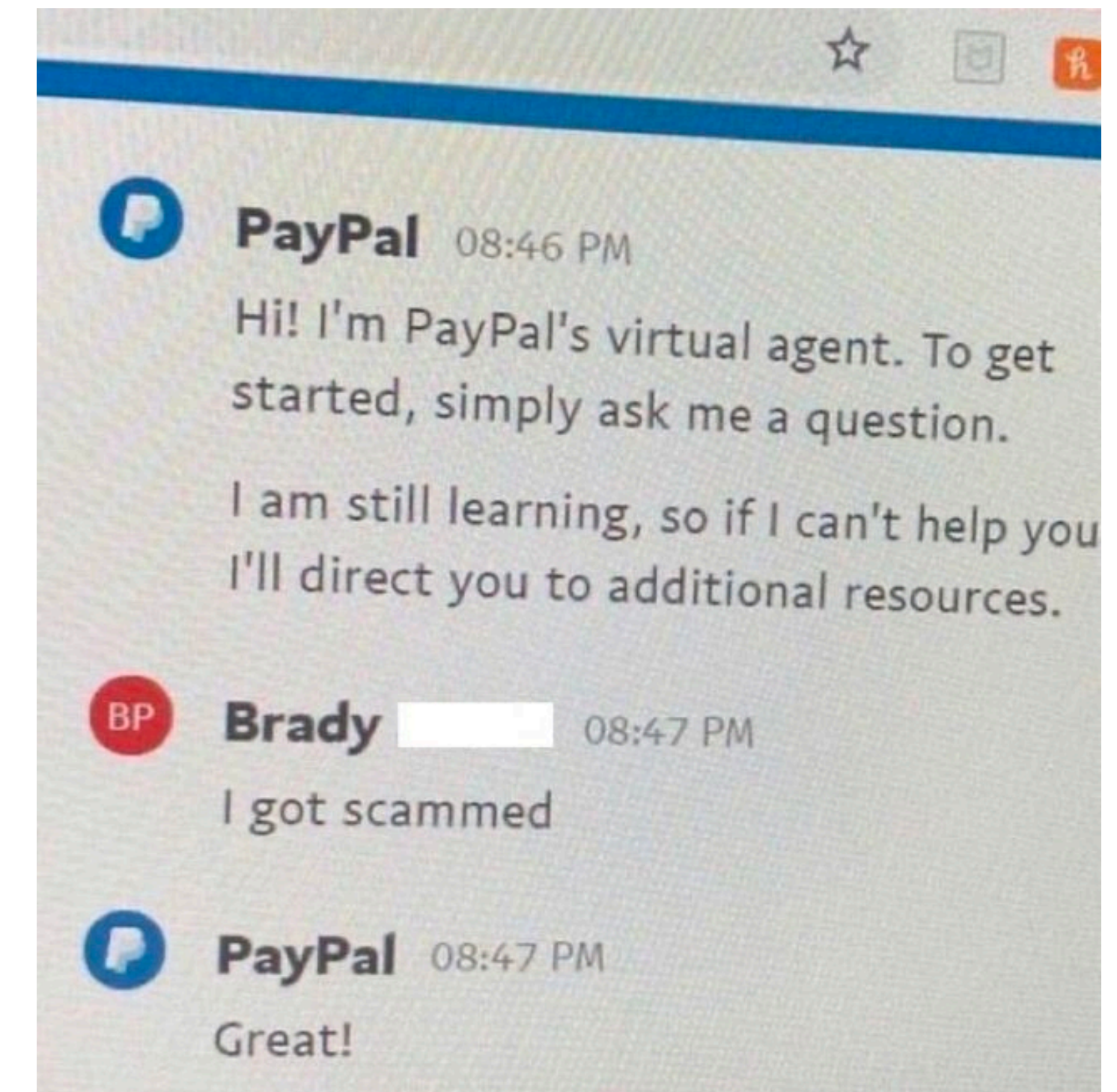


salīdzinot

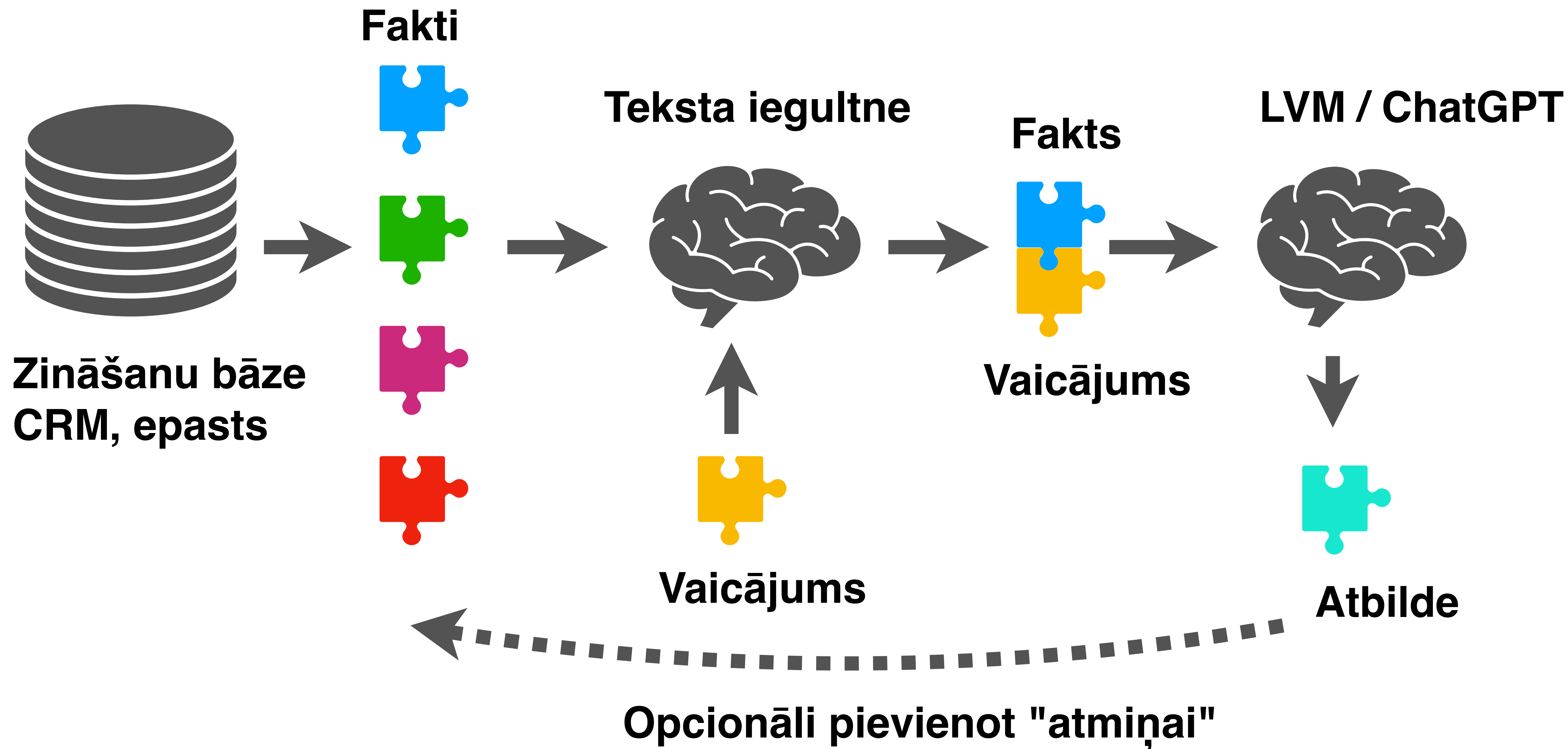
Vecie "Hugo" čatboti

Principi:

1. Ir balstīts uz likumiem
2. Limitēts nolūka klasifikators
3. Nesaprot sarunas kontekstu
4. Nespēj adaptēties neprognozētām situācijām



Patiesi gudri čatboti



Tet čatbota rezultāti

Pilots limitēts uz 400 faktiem un jautājumu testa kopu

Jautājums: Kā atteikties no interneta?

Testa atbilde: Ja vēlies atteikties no Tet pakalpojuma, kuru lieto, tad izmanto saziņas formu. Ātrākais veids, kā piekļūt saziņas formai, ir spiest šeit .

Kā atteikties no interneta?



Ja vēlies atteikties no Tet interneta pakalpojuma, izmanto saziņas formu Tet.lv mājaslapā. Saziņas formā izvēlies tēmu Atteikums no pakalpojumiem un norādi, ka vēlies atteikties no interneta. Pēc tam uzraksti vēstuli un spied pogu Nosūtīt. Pēc 30 dienām no brīža, kad Abonents atteicies no pakalpojuma un rakstveidā par to paziņo Tet autorizējoties Tet.lv/Mans konts vai ierodoties personīgi jebkurā Tet veikalā, pakalpojuma abonēšanas maksa tiek aprēķināta par visu periodu līdz Līguma izbeigšanas brīdim.

1. Atteikšanās no pakalpojuma

Tet čatbota rezultāti

Pilots limitēts uz 400 faktiem un jautājumu testa kopu

J:cik laicīgi jāatsūta iesniegums?

A: Pakalpojumu atslēdzam pēc 30 (trīsdesmit) dienām no brīža, kad Abonents atteicies no pakalpojuma/iem un rakstveidā par to paziņo Tet autorizējoties Tet.lv/Mans konts vai ierodoties personīgi jebkurā Tet veikalā, pakalpojuma abonēšanas maksa tiek aprēķināta par visu periodu līdz Līguma izbeigšanas brīdim.

cik laicīgi jāatsūta iesniegums?



Nav precīza norādījuma par to, cik laicīgi jāatsūta iesniegums, lai atteiktos no Tet pakalpojumiem vai TV tematiskajām pakām. Tomēr, ja vēlies, lai atteikums stājas spēkā pēc 30 dienām no iesnieguma iesniegšanas, ir ieteicams iesniegt to pēc iespējas ātrāk. Jo ātrāk iesniedz iesniegumu, jo ātrāk sāksies 30 dienu skaitīšana un pakalpojuma abonēšanas maksa tiks aprēķināta tikai par periodu līdz līguma izbeigšanai.

1. Tematisko paku maiņa | Tet palīdzība

Tet čātбота rezultāti

Pilots limitēts uz 400 faktiem un jautājumu testa kopu

J: kur atdot Tet piederošās iekārtas?

A: Bez maksas var atdot Tet piederošās iekārtas Omniva pakomātā. Tuvāko savai dzīvesvietai vari atrast šeit. Pakomātu darba laiks ir 24/7.

Kā atteikties no interneta?



Atbilde: Ja vēlies atteikties no Tet interneta pakalpojuma, tad izmanto saziņas formu. Ātrākais veids, kā piekļūt saziņas formai, ir spiest šeit. Saziņas formā izvēlies tēmu Atteikums no pakalpojumiem. Pēc tam uzraksti vēstuli, kurā norādi, ka vēlies atteikties no interneta pakalpojuma, un spied pogu Nosūtīt. Pēc 30 (trīsdesmit) dienām no brīža, kad Abonents atteicies no pakalpojuma/iem un rakstveidā par to paziņo Tet autorizējoties Tet.lv/Mans konts vai ierodoties personīgi jebkurā Tet veikalā, pakalpojuma abonēšanas maksa tiek aprēķināta par visu periodu līdz Līguma izbeigšanas brīdim.

1. Pakalpojuma atteikšanās TET

cik laicīgi jāatsūta iesniegums?



Atbilde: Nav precīza norādījuma par to, cik laicīgi jāatsūta iesniegums, ja vēlies atteikties no Tet pakalpojuma vai interneta. Tomēr, lai izvairītos no papildu maksājumiem, ieteicams iesniegt atteikumu pēc iespējas ātrāk un noteiktā termiņā - vismaz 30 dienas pirms līguma izbeigšanas brīža.

1. Tematisko paku maiņa | Tet palīdzība

Tet čatbota rezultāti

Pilots limitēts uz 400 faktiem un jautājumu testa kopu

J:vai var atdot veikalā?

A: iekārtu atdošana Tet veikalos vairs nav iespējama.

The screenshot shows a chatbot interface with a light blue background. It contains two question-and-answer pairs. Each question is in a light blue bubble on the right, and each answer is in a white bubble on the left with a blue 'e' icon. Below each answer is a small blue bubble with the text '1. Iekārtu atgriešana TET.lv.'.

kur atdot Tet piederošās iekārtas?

Tet piederošās iekārtas var atdot Omniva pakomātos bez maksas vai izmantojot maksas kurjera pakalpojumu, par kuru būs jāmaksā 9,50 € (ar PVN). Vairs nav iespējams atdot iekārtas Tet veikalos.

1. Iekārtu atgriešana TET.lv.

vai var atdot veikalā?

Atbildē uz jautājumu: Nē, vairs nav iespējams atdot Tet piederošās iekārtas Tet veikalos. Iekārtas var atdot bez maksas Omniva pakomātos vai izmantojot maksas kurjera pakalpojumu.

1. Iekārtu atgriešana TET.lv.

LVM zinātniskā kompetence

Zinātniskā publikācija, kur ar LLM izveidojām lielāko teksta sentimenta datu kopu latviešu valodā:

"Using Large Language Models to Improve Sentiment Analysis in Latvian language", Pauls Purvins, Evalds Urtans, Vairis Caune, ICIC 2023

Table 2: Top 5 prompts of 24 prompts tested and accuracies

Prompt	Accuracy
Based on the tone of the text, what is your overall impression? Choose one of the following: Positive, Negative, or Neutral.	82.0%
What is the general sentiment of this sentence? Choose one of the following: Positive, Negative, or Neutral.	79.0%
Balstoties uz teksta toni, kāda ir kopējā noskaņa - pozitīva, neitrāla vai negatīva?	78.2%
Based on the tone of the text, would you categorize the overall sentiment as positive, neutral, or negative?	78.0%
Does the author's language in this sentence indicate a positive, neutral, or negative sentiment?	77.4%

	Positive	Neutral	Negative
Positive	127	37	3
Neutral	13	141	13
Negative	2	30	135

