1.

J:Kā atteikties no interneta?

A: Ja vēlies atteikties no Tet pakalpojuma, kuru lieto, tad izmanto saziņas formu. Ātrākais veids, kā piekļūt saziņas formai, ir spiest šeit . Saziņas formā izvēlies tēmu Atteikums no pakalpojumiem. Pēc tam uzraksti vēstuli un spied pogu Nosūtīt.

J:cik laicīgi jāatsūta iesniegums?

A: Pakalpojumu atslēdzam pēc 30 (trīsdesmit) dienām no brīža, kad Abonents atteicies no pakalpojuma/iem un rakstveidā par to paziņo Tet autorizējoties Tet.lv/Mans konts vai ierodoties personīgi jebkurā Tet veikalā, pakalpojuma abonēšanas maksa tiek aprēķināta par visu periodu līdz Līguma izbeigšanas brīdim.

2.

J: kur atdot Tet piederošās iekārtas?

A: Bez maksas var atdot Tet piederošās iekārtas Omniva pakomātā. Tuvāko savai dzīvesvietai vari atrast šeit. Pakomātu darba laiks ir 24/7.

J:vai var atdot veikalā?

A: iekārtu atdošana Tet veikalos **vairs nav iespējama**.

J:kādas vēl iespējas atgriezt iekārtas?

A: Iekārtu atgriešanai vari izmantot arī **maksas kurjera pakalpojumu.**Maksa par pakalpojumu būs **9,50 € (ar PVN)**, kas tiks pieskaitīta pie nākamā Tet rēķina, atsevišķi kurjeram nekas nav jāmaksā.

3.

J: Kur Mans Tet vidē var uzdot jautājumu?

A: Jautājumus var uzdot Mans Tet sadaļā [Manas ziņas](http://mans.tet.lv/mytet/communication)**,**nosūtot mums [ziņu](http://mans.tet.lv/mytet/communication/ask-question)**.**

**J:** Kāda formāta failus var pievienot pielikumā?

A: Atļautie faila formāti augšupielādei: doc, docx, xls, xlsx, pdf, txt, jpg, png, edoc. Atgādinām, ka maksimālais viena faila augšupielādes izmērs ir 10 MB.

4.

J:kā reģistrēties mans Tet kontā?

A: Lai kļūtu par [Mans Tet](https://mans.tet.lv/mytet/) lietotāju, tev ir **jāizmanto kāds no Tet pakalpojumiem**.

Pēc pakalpojuma pieteikuma apstiprināšanas un sarunas ar Tet speciālistu uz tavu norādīto e-pasta adresi tiks nosūtīta vēstule, kurā redzēsi savu Mans Tet **lietotājvārdu**un**paroles veidošanas saiti**.

J:Nēesmu saņēmis autorizācijas datus

A: Ja vēl neesi saņēmis savu Mans Tet lietotājvārdu un paroles izveidošanas saiti, raksti e-pastu uz [tet@tet.lv](mailto:tet@tet.lv) (rakstot e-pastu, norādi savu Tet klienta numuru vai personas kodu) vai zvani uz 177 vai 67000177.

5.

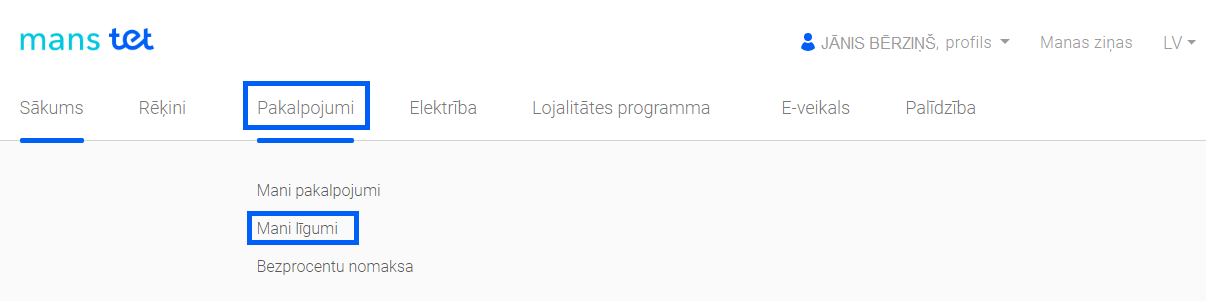
J:Kur apskatīt biržas cenu?

A: Pievieno savas viedierīces ekrānam jauno Mans Tet logrīku, ar kura palīdzību ikdienā varēsi sekot līdzi elektrības biržas cenām pat neatverot lietotni. Tev būs nepieciešama vien atjaunināta Mans Tet lietotne un aktīvs lietotāja konts. Rīks pieejams gan Android, gan IOS ierīcēm, un tā iestatīšana ir pavisam vienkārša. Ja tev vēl nav Mans Tet lietotnes, lejupielādē to: [Apple App Store](https://apps.apple.com/lv/app/mans-tet/id1243488061) vai [Google Play Store](https://play.google.com/store/apps/details?id=lv.lattelecom.manslattelecom&hl=lv), vai [Huawei AppGallery](https://appgallery.huawei.com/#/app/C101937287).

6.

J: Kur var apskatīt līgumu?

A: Līgumu un tā pielikumu saturu elektroniski vari apskatīt un apstiprināt sadaļā **Pakalpojumi** → [**Mani līgumi**](https://mans.tet.lv/mytet/contracts)**.**Šajā sadaļā tu vari apskatīt aktuālos parakstītos/apstiprinātos un vēl neapstiprinātos līgumus un to pielikumus.

[](https://www.tet.lv/palidziba/upload/media/default/0001/04/32beb40397c70705f53a43437006b307e19d96bf.png)

Lai apskatītu līgumu vai tā pielikumu, no piedāvātā saraksta izvēlies interesējošo līgumu un spied uz aktīvās saites (faila ikonas vai dokumenta nosaukuma, kas ir pasvītrots ar apakšsvītru)​ vai spied **Lejupielādēt dokumentu**.

J: Cik bieži tiek mainīti līguma pielikumi?

A: Līguma pielikums tiek mainīts gadījumos,**kad tiek mainīts klienta pakalpojums**. Par papildpakalpojumu, piemēram, numura noteicēja pieteikšanu, atsevišķi līguma pielikumi nav jāslēdz.

7.

J: Kā Mans Tet elektroniski apstiprināt līgumu?

A: Informācija par Tet pakalpojumu līgumu un pielikumu ir atrodama pašapkalpošanās portālā mans.tet.lv. Lai elektroniski apstiprinātu līgumu un/vai pielikumu, pieslēdzies pašapkalpošanās portālam ar savu internetbanku.

Ja internetbanku nelieto, - dodies uz Tet veikalu (tuvāko veikalu meklē [šeit >](https://www.tet.lv/par-tet/par-mums/kontakti/veikalu-adreses), līdzi ņemot pasi vai ID karti. Tet darbinieki Tev palīdzēs veikt apstiprināšanu.

J:Kā apstiprināt internetā?

A: Tie ir 4 vienkārši soļi:

Atver mūsu mājaslapu mans.tet.lv vai aplikāciju Mans Tet

Autorizējies ar internetbanku

Dodies uz sadaļu:

Ja apstiprini mājaslapā - Pakalpojumi → [Mani līgumi](https://mans.tet.lv/mytet/contracts)

Ja apstiprini aplikācijā - Vairāk → [Mani līgumi](https://mans.tet.lv/mytet/contracts)

Atzīmē, ka esi iepazinies ar līguma nosacījumiem un spied pogu Apstiprināt.

8.

J: Kā samaksāt rēķinu internetbankā?

A: Ja tev ir internetbanka, savus rēķinus vari apmaksāt neizejot no mājas. Reizi mēnesī jāveic pārskaitījums no sava konta uz Tet kontu. Visi rekvizīti ir norādīti uz rēķina, bet ja saņem rēķina informāciju SMS formātā vai arī rekvizīti apmaksai nav saprotami, lielākā daļa bankas jau ir sagatavojušas maksājuma uzdevumu paraugus, kuros ir jāievada tikai summa un apmaksājamā rēķina numurs.

J: Cik ātri saņemsiet maksājumu?

Rēķina apmaksas process noslēdzas tajā brīdī, kad maksājums ienāk Tet norēķinu kontā. Tāpēc, lai mēs pēc iespējas ātrāk identificētu, ka tu esi apmaksājis savu rēķinu, tev **maksājuma mērķī ir jānorāda precīzs apmaksājamā rēķina numurs**.

Maksājumi no:

Mans Tet, Tet veikaliem, Swedbankas, SEB un Luminor bankas tiek apstrādāti 2-3 stundu laikā;

citām Latvijas bankām - vienas līdz divām darba dienām;

Latvijas Pasta - līdz četrām darba dienām;

veikalu tīkla MAXIMA - līdz divām darba dienām.

J: Kā var uzzināt esošā rēķina apmaksas statusu?

A: Rēķina apmaksas statusu un datumu vari uzzināt pašapkalpošanās portāla Mans Tet sadaļā **Rēķini →**[**Mani rēķini**](https://mans.tet.lv/mytet/bills).

9.

J: Kā var pieslēgt atpakaļ pakalpojumus, kuri ir atslēgti parāda dēļ?

A:

Pēc kavētā maksājuma ienākšanas pilnā apmērā un jaunā rēķina samaksas veikšanas, līdz samaksas norādītajam termiņam Tet norēķinu kontā, **pakalpojumu atpakaļ pieslēgšana notiek automātiski 8 stundu laikā**un to nav iespējams paātrināt.

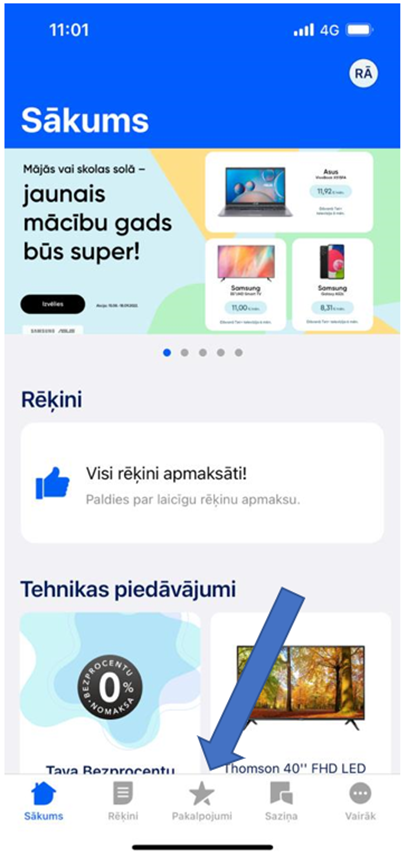
**[IEVĒRO]** Ja rēķinu apmaksa tiek veikta portālā Mans Tet, tad **pakalpojums automātiski tiek pieslēgts atpakaļ 2 stundu laikā**un **klientam nav jāzvana un jāinformē** Tet, ka maksājums ir veikts.

10

J: kā restartēt iekārtas ja nedarbojas internets?

ALejupielādē savā viedtālrunī Mans Tet lietotni un pieslēdzies tai, ievadot lietotājvārdu un paroli:

Dodies uz sadaļu "Pakalpojumi":



Sadaļā "Mani Wi-Fi tīkli" izvēlies iekārtu, kurai nepieciešams veikt attālinātu restartu:



Spied pogu "Restartēt iekārtu":



Izlasi paziņojumu un spied pogu "Restartēt":



Nedaudz uzgaidi līdz logs kļūst aktīvs, lai turpinātu izmantot Wi-Fi savienojumu.