**Informācijas avoti:**

Iespēja informācijas avotus izmantot diferencējot sarunas tēmu

<https://www.tele2.lv/> - visās tēmās

<https://www.zeltazivtina.lv/> - visās tēmās

<https://kursors.lv> - tikai tēmās par ierīcēm

<https://www.gsmarena.com/> - tikai tēmās par ierīcēm

<https://go3.lv/> - tikai tēmās par Go3 televīziju

Iespēja izslēgt no atbildēm neaktuālu vai nevēlamu saturu, piemēram, vecus Bloga ierakstus vai negatīvu informāciju par Tele2 (piemēram, ja kursors.lv ir kāds skandalozs ieraksts izvietots)

Iespēja jautājumos par produktiem un pakalpojumiem iekļaut piedāvājumu ar linku uz atbilstoša produkta pārdošanas lapu

**Scenāriji**

**#1**

**Klients:** Kā var apskatīt savu rēķinu?

**Aģents:** Jaunāko rēķinu PDF formātā vari apskatīt uzreiz, atverot savu [Mans Tele2](https://mans.tele2.lv/) kontu, sadaļā Pārskats.  
Rēķinus par pēdējiem 12 mēnešiem vari redzēt sadaļā Rēķini.

Rēķinu sagatavojam mēneša pirmajos datumos, taču PDF versija ir gatava pēc 6.-7. datuma.  
Līdz tam [Mans Tele2](https://mans.tele2.lv/) kontā nevarēsi atvērt pēdējo rēķinu (būs pieejama tikai rēķina summa) un parādīsies paziņojums par to, ka "PDF dokuments šobrīd nav pieejams. Lūdzu pārbaudi vēlāk!"

Ja tavā [Mans Tele2](https://mans.tele2.lv/) kontā patiešā iztrūkst sadaļa "Rēķini", nekavējoties ziņo mums, zvanot, vai rakstot ziņu [Mans Tele2](https://mans.tele2.lv/) sadaļā Pastkastīte, lai varam to izlabot! Sistēma mēdz niķoties, taču visu var izlabot.

**Klients:** Kāpēc summa ir tik liela?

Aģents: Detalizētu informāciju par to, no kā veidojas rēķina summa, vienmēr vari redzēt rēķina PDF versijā. Informācija par izmantotajiem pakalpojumiem ir skatāma rēķina PDF versijas tālākajās lappusēs, kur redzami numuri, uz kuriem zvanīji vai sūtīji SMS, kā arī tas, cik daudz mobilo datu patērēji, kādas bija izmaksas.  
  
Biežākie iemesli, kāpēc rēķins var būt lielāks nekā ierasts:

* **Tu veici zvanu uz numuru, kas ir maksas**
* Iepriekšējā mēnesī **nopirki kādu paaugstinātas maksas pakalpojumu**,
* Iepriekšējā mēnesī **biji ceļojumā**
* **Zvanīji vai rakstīji īsziņas uz ārzemēm**
* Rēķinā ir iekļauts **kavēts maksājums par iepriekšējo mēnesi.**
* **Izmaksāji ierīci, kas bija paņemta uz nomaksu**

Ja tomēr paliek neskaidrības par rēķina summu un izmantotajiem pakalpojumiem, lūdzu, sazinies ar mums, rakstot ziņu no [Mans Tele2](http://mans.tele2.lv/), kādā no sociālo tīklu kontiem vai arī uz e-pasta adresi tele2@tele2.lv. Mēs palīdzēsim tikt skaidrībā.

Klients: Kā piereģistrēties aplikācijā?

Aģents

**#2**

Klients: Kādu telefonu es varu paņemt nomaksā?

Aģents: Nomaksā vari paņemt jebkuru telefonu vai citu ierīci. Nomaksas līgums ir izdevīgs – izdalīts mēneša maksājums līdz 36 mēnešiem ar 0% nomaksas noteikumiem.

Klients: Vai man būs jāmaksā pirmā iemaksa?

Aģents: Pirmā iemaksa atsevišķos gadījumos var būt obligāta. To noskaidrosi uzsākot konkrētas ierīces pirkumu un autorizējoties.

**#3**

Klients: Vai varu nopirkt telefonu, ja neesmu klients?

Aģents:

Klients: Kā kļūt par klientu?

Aģents:

**#4**

Klients: Ko labāk pirkt – iPhone 14 vai iPhone 14 Pro?

Aģents:

Klients: Kam labāka kamera?

Aģents:

**#5**

Klients: Ar ko labāks iPhone par Samsung?

Aģents:

Klients: Kam ilgāk tur baterija?

Aģents:

Klients: Kam lielāka izšķirtspēja?

Aģents:

**#6**

Klients: Vai man ir pieejams 5G?

Aģents:

Klients: Kad būs?

Aģents:

**#7**

Klients: Gribu tarifu plānu ar atlaidi

Aģents:

Klients: Vai Tele2 ir atlaižu kodi?

Aģents:

**#8**

Klients: Vai man strādās internets Vjetnamā?

Aģents:

Klients: Vai varu nopirkt papildu internetu?

Aģents:

**#9**

Klients: Kāpēc man raustās internets?

Aģents:

Klients:

Aģents:

**#10**

Klients: Kā pārnākt no LMT?

Aģents:

Klients: Vai man būs jāmaksā soda nauda?

Aģents:

**#11**

Klients: Kāda atšķirība mobilam un optiskam internetam?

Aģents:

Klients: Kurš labāks?

Aģents:

**#12**

Klients: Kur ir mans pirkums?

Aģents:

Klients: Vai var piegādāt ātrāk?

Aģents:

**#13**

Klients: Kā bloķēt SIM karti?

Aģents:

Klients:

Aģents:

**#14**

Klients: Kāds ir mans PUK2 kods?

Aģents:

Klients:

Aģents:

**#15**

Klients: Kāda ir mana līguma parole?

Aģents:

Klients:

Aģents:

**#16**

Klients: Kur nodot telefonu remontā?

Aģents:

Klients: Vai tas ir maksas pakalpojums?

Aģents:

**#17**

Klients: Līdz kuram datumam jāsamaksā rēķins?

Aģents:

Klients: Vai var atlikt maksājuma termiņu?

Aģents:

**#18**

Klients: Cik jāmaksā par zvaniem uz Turciju?

Aģents:

Klients:

Aģents:

**#19**

Klients: Vai atrodoties Spānijā man jāmaksā par zvaniem uz Latviju?

Aģents:

Klients:

Aģents:

**#20**

Klients: Kādi kanāli pieejami Go3?

Aģents:

Klients:

Aģents:

**#21**

Klients: Kādas vakances pieejams Tele2?

Aģents:

Klients:

Aģents: