

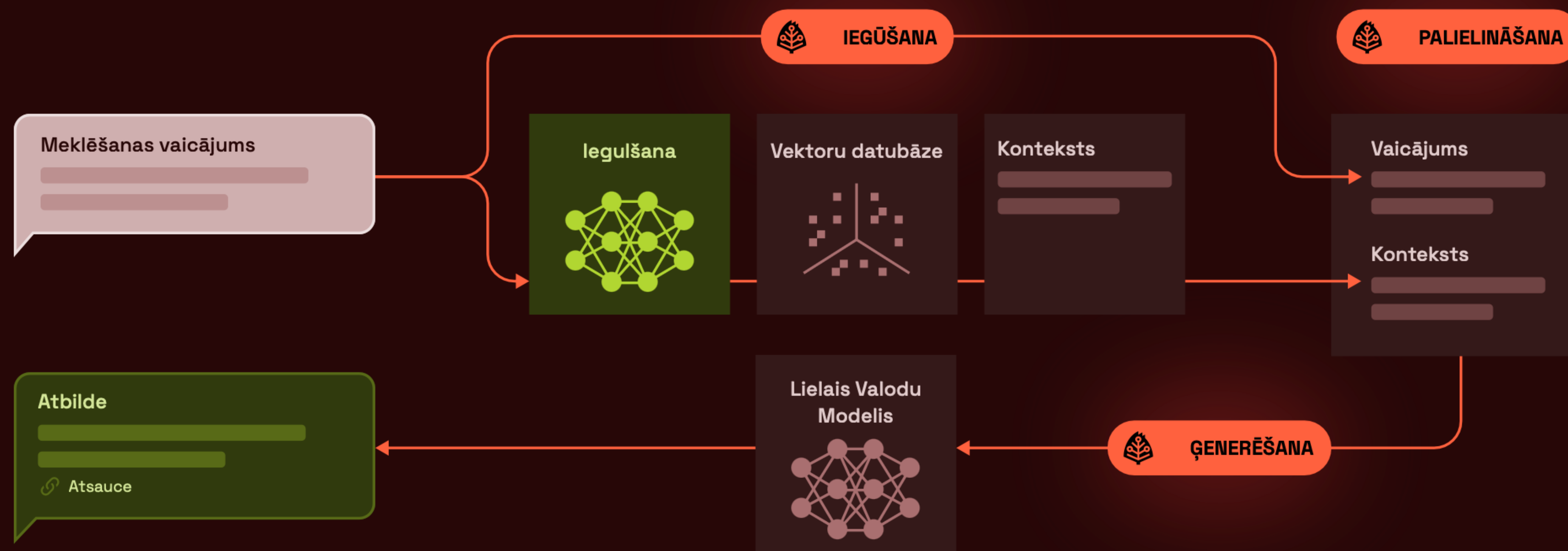


Eldigen

Kā tas tehniski darbojas?

Eldigen, saņemot jautājumu, to apstrādā, izmantojot speciālu MI tīklu, kas palīdz to kategorizēt un saprast tā kontekstu. Tālāk, izmantojot speciālu metodi, mēs uzlabojam ģenerēto atbilžu precizitāti un atbildam dabiskā valodā, izmantojot LLM modeli.

RAG (Retrieval Augmented Generation)



Aģents #1 - Klientu atbalsts (čats & epasts)



TELE2 Privātpersonām Biznesam Blogs Meklēt... Mans Tele2

veikals Tarifu plāni Mājas internets Citi pakalpojumi Klientu atbalsts Darbs Tele2

Ja nepieciešams, izmanto 14 dienu atgriešanas iespēju.

Internets tavām mājām

4G mājas internets TOP izvēle

- ✓ Pārvietojams mobilais internets ar 99% pārklājumu Latvijā
- ✓ Pieslēdz īslaicīgi vai noformē izdevīgu līgumu uz 24 mēn.

Rūteris: **Soyealink**
paliek klienta īpašumā pēc 24 mēnešu nomaksas

no **9,98** €/mēn. Vairāk →

5G mājas internets

- ✓ Pārvietojams mobilais internets ar 99% pārklājumu Latvijā
- ✓ Pieslēdz īslaicīgi vai noformē izdevīgu līgumu uz 24 mēn.
- ✓ Darbojas 4G un 5G tīklā vietās, kur tas pieejams

Rūteris: **Zowee**
paliek klienta īpašumā pēc 36 mēnešu nomaksas

no **15,98** €/mēn. Vairāk →

Optiskais internets

- ✓ Stabils mājas internets konkrētā adresē ar ātrumu līdz 1000 Mbit/s
- ✓ Noformē izdevīgu līgumu uz 24 mēn.
- ✓ Mājvietā ierīkots stacionārs optiskais vads un rūteris

Rūteris: **TP-LINK**
paliek klienta īpašumā pēc 24 mēnešu nomaksas

no **17,99** €/mēn. Vairāk →

Internets ar TV Īstermiņa vajadzībai Ja tev jau ir 2 Tele2 numuri

Tavs jautājums ➔

Līdzu, neraksti personas datus vai sensitīvu informāciju.

BTA Statistics Sources Settings Integrations Chat

Integrations

Webpage (URL, HTML)

Install widget and start supporting customers on your website.

View

Email (IMAP) Connected

Add your mailbox and let the agents support your customers.

Disconnect X

Telegram Connected

Integrate with Telegram and let your agents serve your customers.

Disconnect X

WhatsApp

Install widget and start supporting customers on your website.

Connect

Facebook Messenger

Integrate with Facebook Messenger and let your agents serve your customers.

Connect

Eldigen

© 2024 Eldigen. Visas tiesības rezervētas

[Privātuma politika](#) [Noteikumi un nosacījumi](#) support@eldigen.com

Aģents #2 - Informācijas meklēšana



Visi avoti

Statistika Zināšanu avoti Integrācijas **Sarakste**

Sveiki, kā varu palīdzēt?

kuriem tarifu plāniem pieejama otra sim karte?

tarifos ir iekļauta otrā SIM karte interneta lietošanai, ko var izmantot arī Eiropā.

Tarifi > Pieslēgums Bizness > B2B tarifu plānu izmaiņas no 01.07.2022.

Pārdošana > Pieslēgums > Atlaižu sarunu ceļvedis

All views

Tarifi > Pieslēgums Bizness > B2B tarifu plānu izmaiņas no 01.07.2022.

B2B tarifu plānu izmaiņas no 01.07.2022.

1.07.2022. veicam TP korekcijas, Biznesa vajadzības 2022. gadā vairs nav tās, kas 2019. gadā. Datu trūkums apdraud biznesa pastāvēšanu.

1. Konkurenti veikusi izmaiņas kādu laiku atpakaļ
2. Elektrības cenu pieaugums par 174%
3. No kopējā Tele2 elektrības patēriņa bāzes stacijām 99%
4. Interneta patēriņa pieaugums par 400%
5. Iekļautā interneta pieaugums tarifu plānā: 2-3x

B2B tarifu plānu migrāciju process

30.06. no 15:00 nav pieejams Salesforce; WB tool turpmāk ir tikai read only režīmā.

30.06. no 22:30 nav pieejams Salestool, Mans Tele2, Webshop, Redirect lapa 01.07.

- Uz doto brīdi **Sales Force migrācija vēl turpinās** (plānots pabeigt 11.07.2022), kas nozīmē ka BK aiztikt nedrīkst, ne veidot jaunus, ne mainīt BK statusus, ne esošajās veikt kādus labojumus.
- ST4 jaunie tarifu plāni ir pieejami un tos var slēgt klāt.
- **ST4 atlaižu komplektu izmantot nedrīkst**, par cik ir saistīts ar SF un tur atspoguļojas vēl vecie tarifu plāni.
- Teamer tarifu plāniem Siebel un ST4 ir redzams jaunais piedāvājums. Pārējiem tarifu plāniem tur vēl 2-3 nedēļas būs redzama informācija pirms izmaiņām un izmaiņas ir apskatāmas WB rīkā. (paši būtiski T2C un TWWL)

13.07. Sales Force, ST4 piedāvājumu migrācija ir beigusies. Winback rīks joprojām ir pieejams read-only režīmā. Siebel vēl tiek migrēti minūšu tarifu plāni un papildu SIM kartes. Visiem pārējiem pieslēgumiem, visās sistēmās ir redzami jaunie tarifu plāni.

Migrācijas procesā 13.07.2022. daži B2B klienti, kam ir pieslēgts Bezlimita jaudas komplekts mazajam biznesam, tehniskas kļūmes dēļ saņēma šādu izziņu:

Jūsu numuram XXXXXXX ir pieslēgts pakalpojums: **'Datu plāns Bezlimits'**. Vairāk informācijas par numura pakalpojumiem: www.mans.tele2.lv

vai

Jūsu numuram XXXXXXX ir pieslēgts pakalpojums: **'Bizness Eiropa Bezlimits'**. Vairāk informācijas par numura pakalpojumiem: www.mans.tele2.lv

03.08. Daļai klientu augusta rēķinos par jūliju būs pārrēķins par nekorektu minūšu tarifkāciju. Piemēri:

1. ir gadījumi, kad **Teamer tarifu plānam ir papildus rinda, kural uz rēķina nav jābūt**. Būs pārrēķins par attiecīgo summu;
2. ir gadījumi, kad **rēķinā ir datu pakā, kura ar 01.07. tika iekļauta tarifu plānā**. Būs pārrēķins par attiecīgo summu;
3. **ja numuram līdz 01.07. ir bijis tarifu plāns Bizness Latvija Starts 100 MB un pēc 01.07. ir tarifu plāns Bizness Starts 500 MB, var būt nepareizi sarēķināta minūšu maksas zvaniem**. Par nepareizi aprēķināto apjomu būs pārrēķins. Šajā šajā gadījumā pārrēķins -2.70 EUR.

Aģents #3 - Darbinieku apmācība



[demo] Elektrum Darbinieku apmācība

- Statistika
- Zināšanu avoti
- Iestatījumi
- Integrācijas
- Sarakste

Statistika

Datuma intervāls: Atlasīt avotu Ziņojumu skaits: **Filtrēt**

Sarunas

74



Ziņojumi

462



Patīk

2

Nepatīk



[demo] Elektrum Darbinieku apmācība

- Statistika
- Zināšanu avoti
- Iestatījumi
- Integrācijas
- Sarakste

Sarunas

ID	Datums	Jautājumi	Klients	Punktu skaits	Ziņojumi	Faktu trūkums
77	06/08/2024 / 10:47	1	Info Asya	NaN		
76	05/08/2024 / 21:14	18	Rita Bergmane	0% (0/2)	1	
75	05/08/2024 / 20:57	1	Rita Bergmane	NaN		
74	05/08/2024 / 20:53	14	Rita Bergmane	50% (1/2)	1	



Kā Pakalpojuma līguma zonā var apskatīt patēriņa sadalījumu pa objektiem un katra objekta summu?

- A) Noklikšķinot uz izvēles rūtiņas blakus katram objektam
- B) Nospiežot radio pogu konkrētajā IM rindā
- C) atlasot objektus nolaižamajā izvēlnē
- D) Veicot dubultklikšķi uz objektiem zonā

D



Atvainojiet, jūsu atbilde ir NEPAREIZA!

"Lai atskaņotu zonas datus, nospiediet radio pogu konkrētajā tūlītējās ziņojumapmaiņas rindā Konta budžeta saraksta zonā."

PAREIZĀ atbilde ir B) Nospiežot radio pogu konkrētajā IM rindā



Vai viss skaidrs? Vai mēs varam pāriet pie nākamā jautājuma?

Ja jā, atbildiet ar "Turpināt"

Ja jums ir vēl daži jautājumi, uzdodiet jautājumu par to.

Ieteiktie jautājumi:

Turpināt

Ierakstiet jautājumu

+ Jauna tēma



Aģents #5 - Blog rakstītājs

BTA Statistics Sources Settings Integrations **Blogs**

New Posts **Drafts**

23.07.2024. 11:00

Relevance of the article
This week

Added tags
Border **European Union** **Latvija** **Belarus** **Imigrants**

Format
Blog post


Attitude
Positive, supportive

Description in free form
About the events on the Latvian-Belarusian border

Generated Variants


1 Here goes main title, Sit odio egestas mattis sed ultricies vestibulum id pulvinar blandit

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Urna mi sem risus pellentesque amet egestas. Neque nullam dictum ullamcorper pulvinar lorem. Odio egestas posuere commodo eget amet lectus feugiat. Nibh ut lectus ornare sed. Massa gravida sapien libero nunc pellentesque metus.



[Download Image](#)

Elit suscipit hendrerit sit et. Mauris amet turpis leo purus quam pulvinar ante facilisis. Eleifend mauris molestie malesuada fusce lectus enim ultrices sit




GoPro
HERO 11 Mini
Pieejams noliktavā. Saņem jau 03.10.
Visas cenas ir norādītas ar PVN.

Krāsa ●
Vēlos pirkt

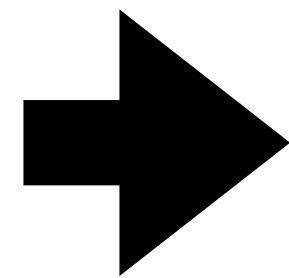
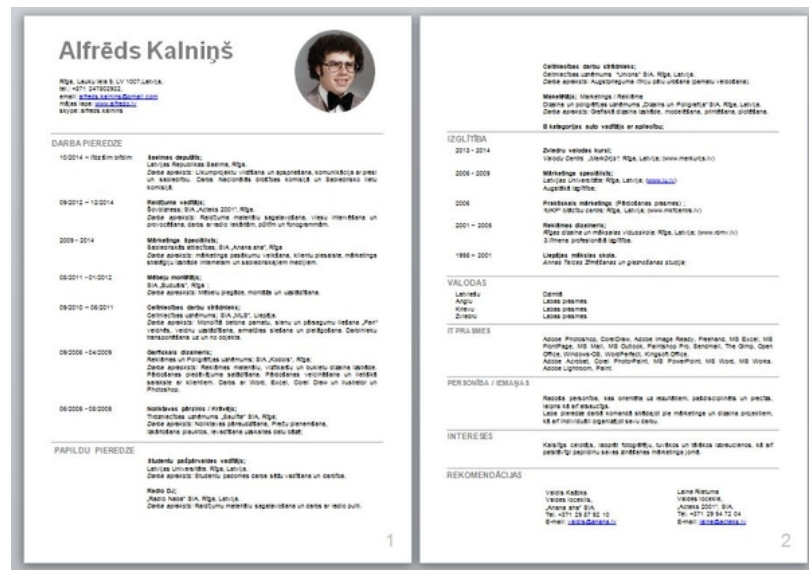
Uz nomaksu	no 14,53 €/mēn.
Pirkt uzreiz	349,00 €

← **Par iekārtu**

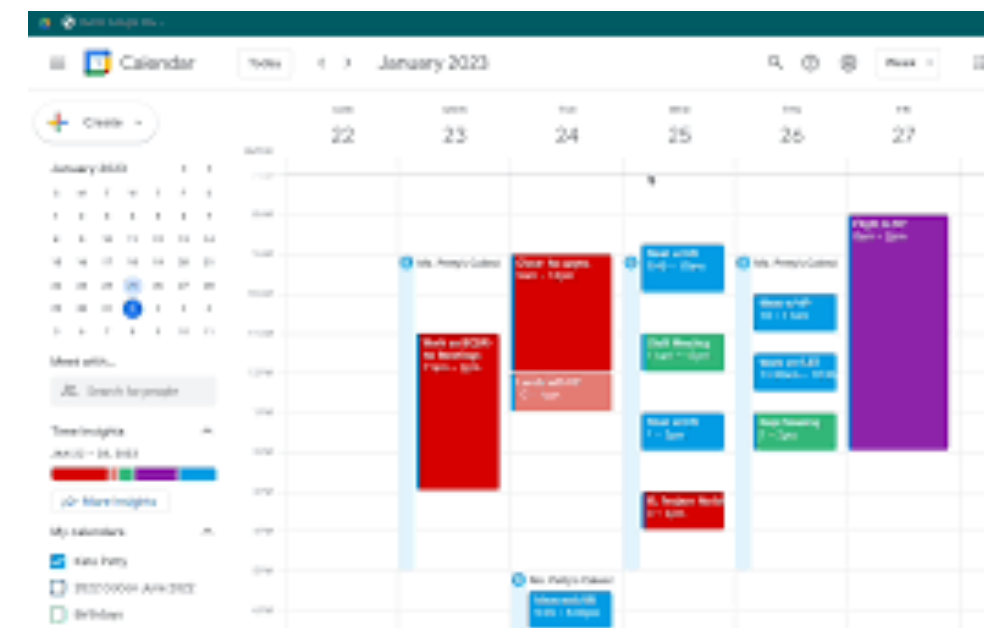
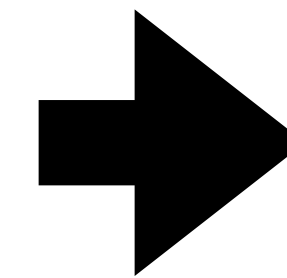
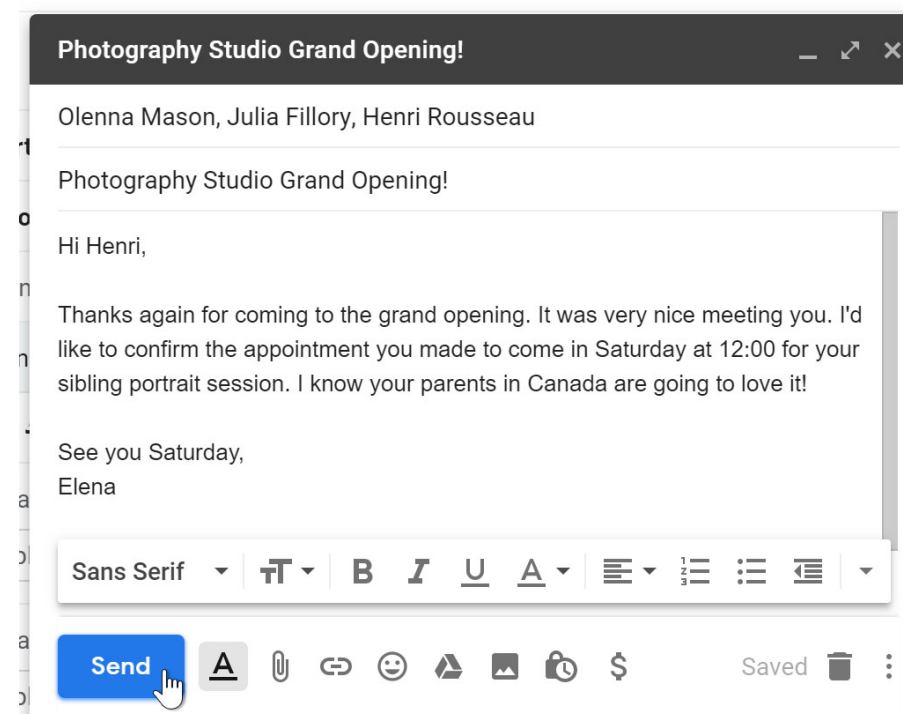
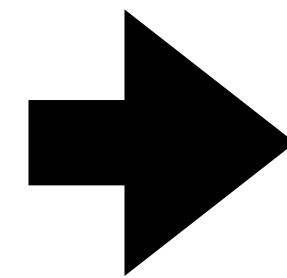
 Apraksta autors: **Dzirkstele**

GoPro HERO11 Mini ir kompakta un jaudīga darbības kamera, kas paredzēta satriecošu augstas izšķirtspējas video un fotoattēlu uzņemšanai dažādās vidēs. Šī kamera ir daļa no HERO11 sērijas, kas pazīstama ar izcilu attēla kvalitāti un uzlabotajām funkcijām. Šeit ir detalizēts pārskats par tā galvenajām funkcijām, dizainu, tehniskajām specifikācijām, veiktspēju, lietotāja pieredzi, savienojamības iespējām, akumulatora darbības laiku un unikālajām priekšrocībām:

Agents #4 - HR atlases automatizācija



No.	Progress	Evidence	Result
1	Is it a B2B company?	Pitch Deck	Yes
2	Is it in a seed stage?	Pitch Deck	Yes
3	Do they have about 5000 EUR monthly recurring revenue?	Email	No
4	Do founders have previous entrepreneurship experience?	Email	Yes
5	Does the product have at least 10 clients?	Email	Yes
6	Does the business have Intellectual property?	Pitch Deck	Yes
7	Do they have testimony from a client?	Pitch Deck	Yes
8	Does the churn of the product is below 10%?	Email	Yes
9	Do they have a technology expert on team?	Pitch Deck	Yes
10	Do they have sales expert on the team?	Pitch Deck	Yes
11	Do they have marketing expert on the team?	Pitch Deck	No
12	Is their professional work experience longer than 7 years?	Email	-
13	Are there at least 2 founders?	Email	No
14	Is the market potential for the industry at least 1b dollars?	Email	Yes
15	Do they have other investors on cap table?	Pitch Deck	Yes



Agents #5 - Konkurentu monitorings

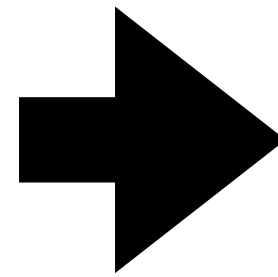
Mājas interneta eksperts Statistika Zināšanu avoti Iestatījumi Integrācijas Saraksts

Zināšanu avoti

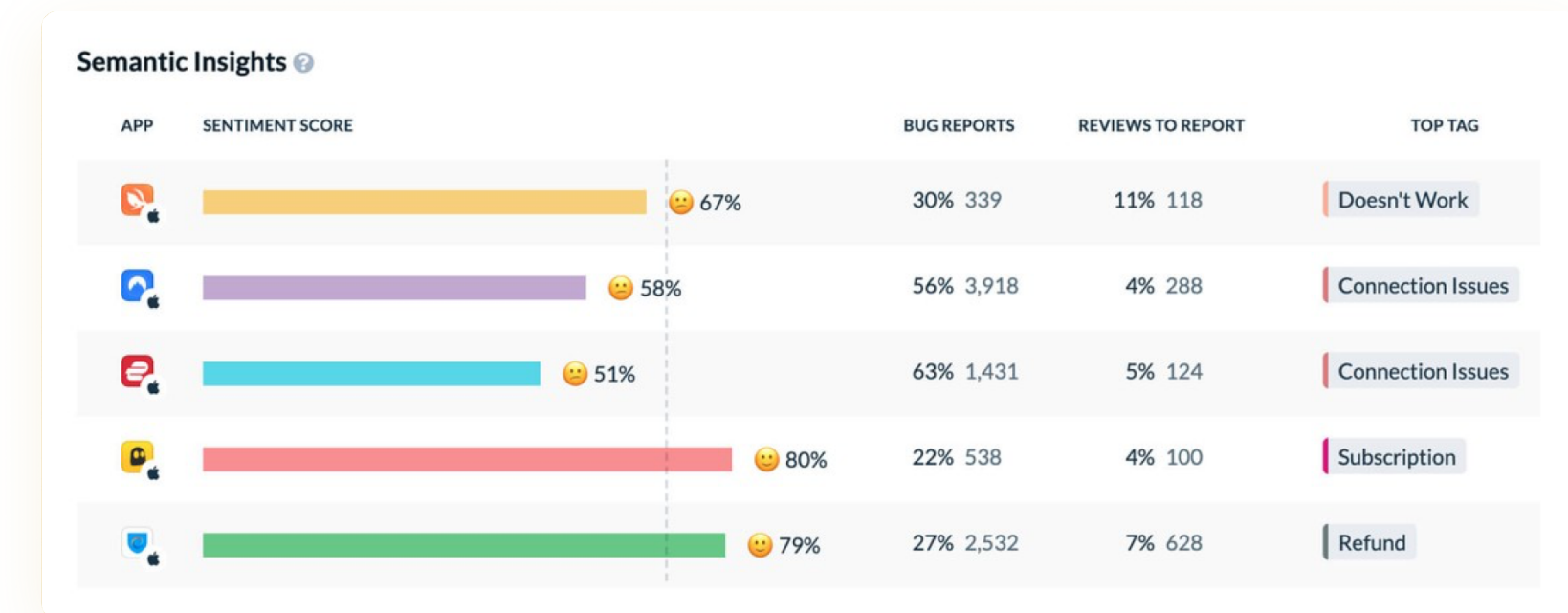
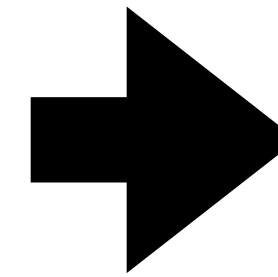
Avotu saraksts +

avota meklēšana

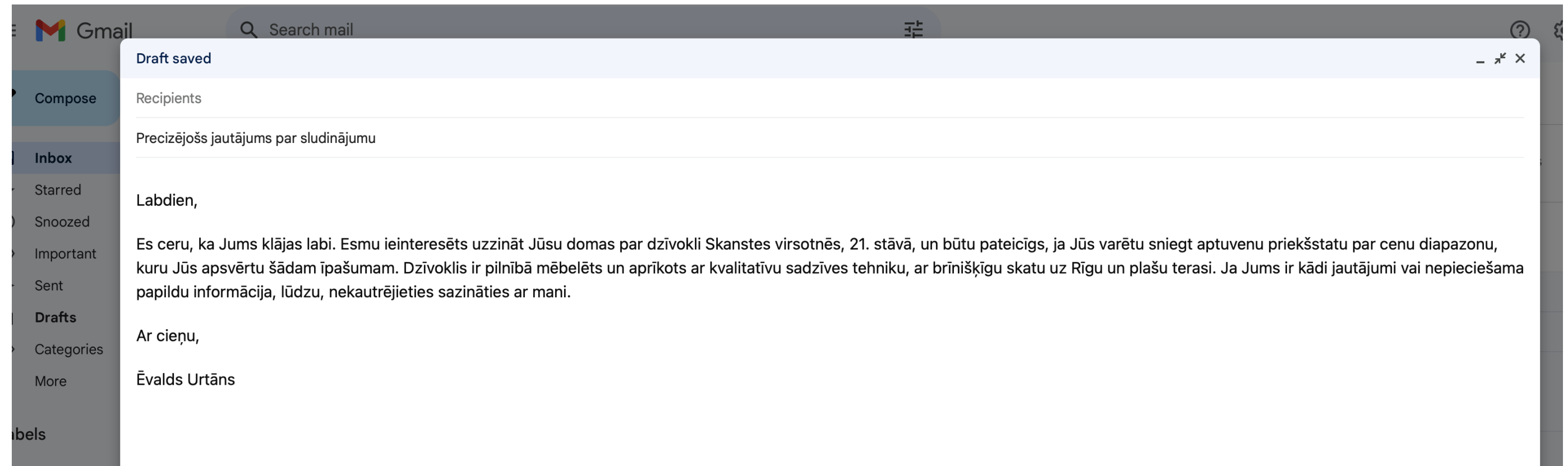
Nosaukums	Dokumenta tips	Problēmātiskie fakti	Valoda	Faktu skaits	Izmantoto faktu skaits	Statuss	Darbības
Mājas interneta fakti	PDF dokuments	14	Latviešu	49	47	Aktīvs	🗑️ ✎️
Klientu atbalsta FAQ	URL		Latviešu	0	0	Neizdevās	🗑️ ✎️
Interneta Drošība	URL	35	Angļu	82	14	Aktīvs	🗑️ ✎️
Mājas internets	URL	113	Angļu	153	18	Aktīvs	🗑️ ✎️
Rīteri un tīklā lokārtas	URL	65	Latviešu	209	0	Aktīvs	🗑️ ✎️



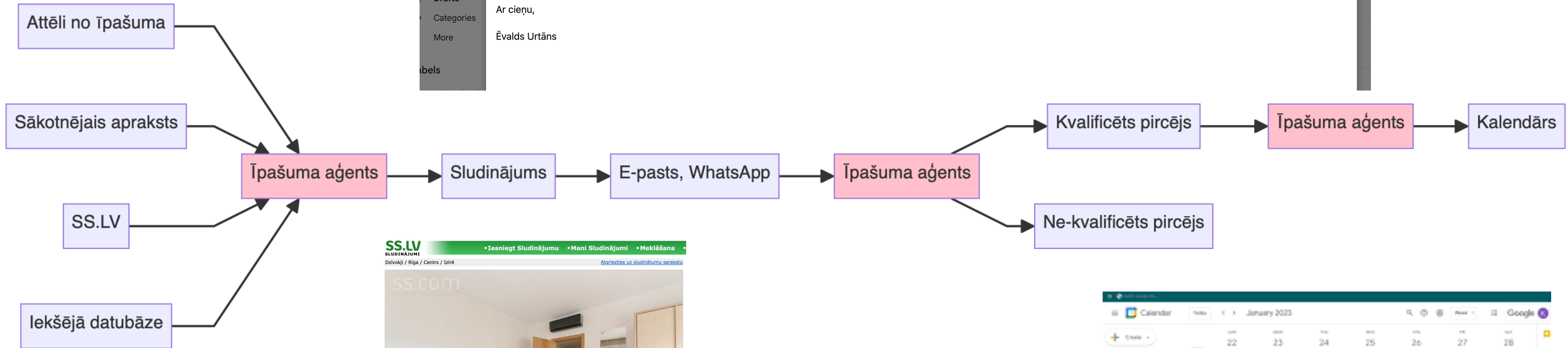
No.	Progress	Evidence	Result
1	Is it a B2B company?	Pitch Deck	Yes
2	Is it in a seed stage?	Pitch Deck	Yes
3	Do they have about 5000 EUR monthly recurring revenue?	Email	No
4	Do founders have previous entrepreneurship experience?	Email	Yes
5	Does the product have at least 10 clients?	Email	Yes
6	Does the business have Intellectual property?	Pitch Deck	Yes
7	Do they have testimony from a client?	Pitch Deck	Yes
8	Does the churn of the product is below 10%?	Email	Yes
9	Do they have a technology expert on team?	Pitch Deck	Yes
10	Do they have sales expert on the team?	Pitch Deck	Yes
11	Do they have marketing expert on the team?	Pitch Deck	No
12	Is their professional work experience longer than 7 years?	Email	-
13	Are there at least 2 founders?	Email	No
14	Is the market potential for the industry at least 1b dollars?	Email	Yes
15	Do they have other investors on cap table?	Pitch Deck	Yes



Aģents #6 - Lead ģenerators

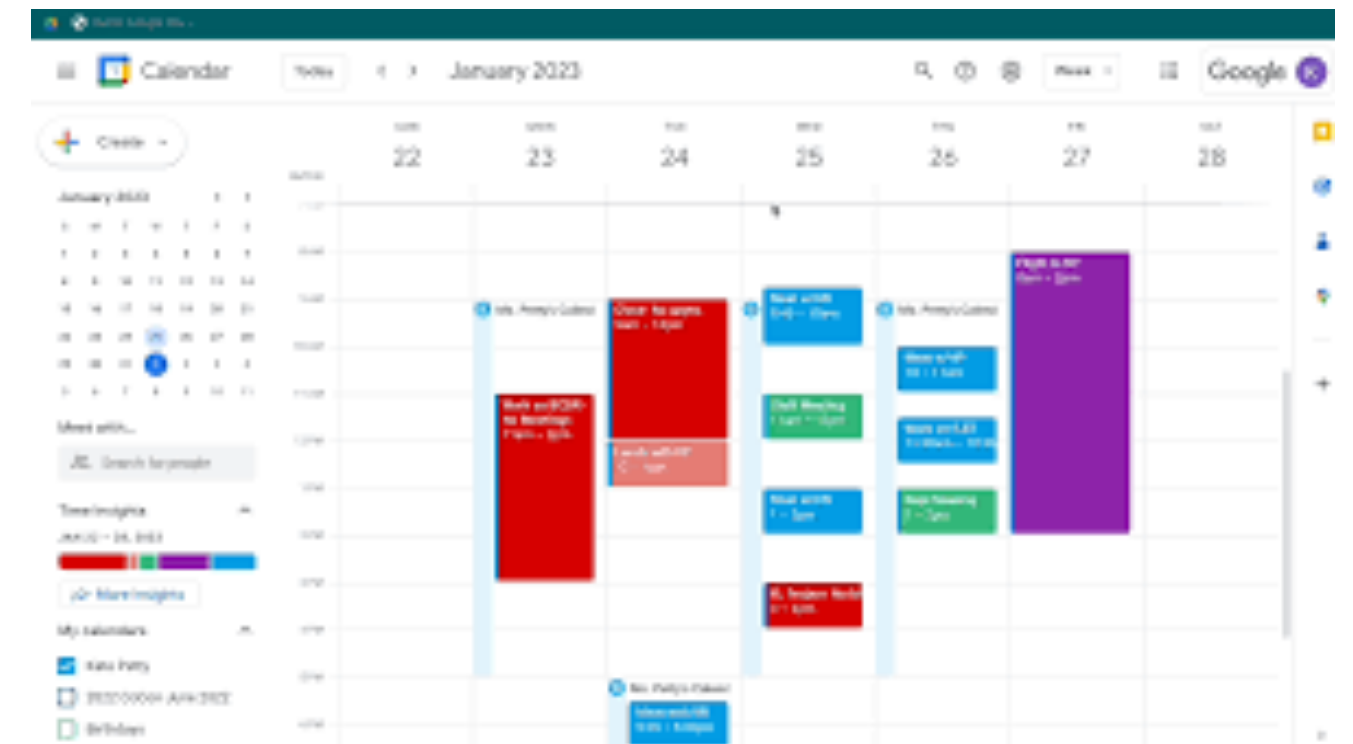


Stāvs: **21/23**
 Sērija: **Jaun.**
 Mājas tips: **Paneļu - ķieģeļu**
 Ērtības: **Lodžija, Terasa, Parkc**

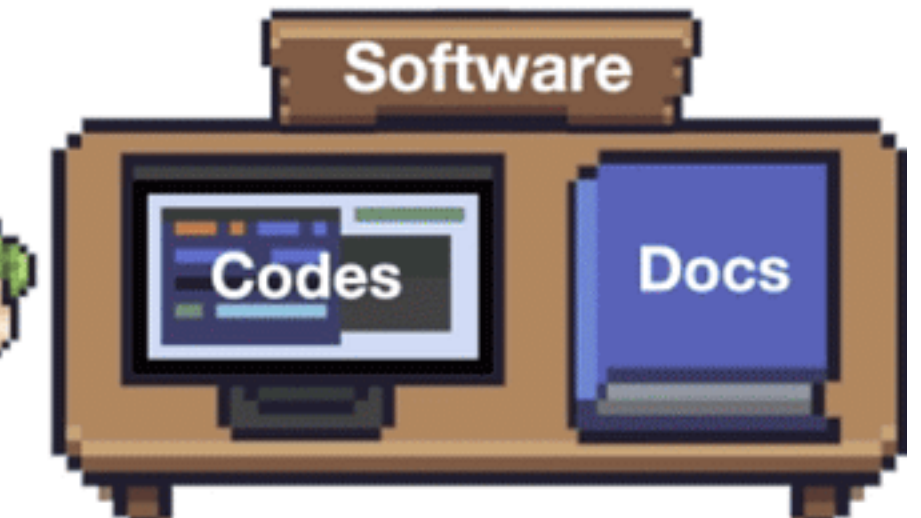


SS.LV
 SLUDINĀJUMI
 • Iesniegt Sludinājumu • Mani Sludinājumi • Meklēšana

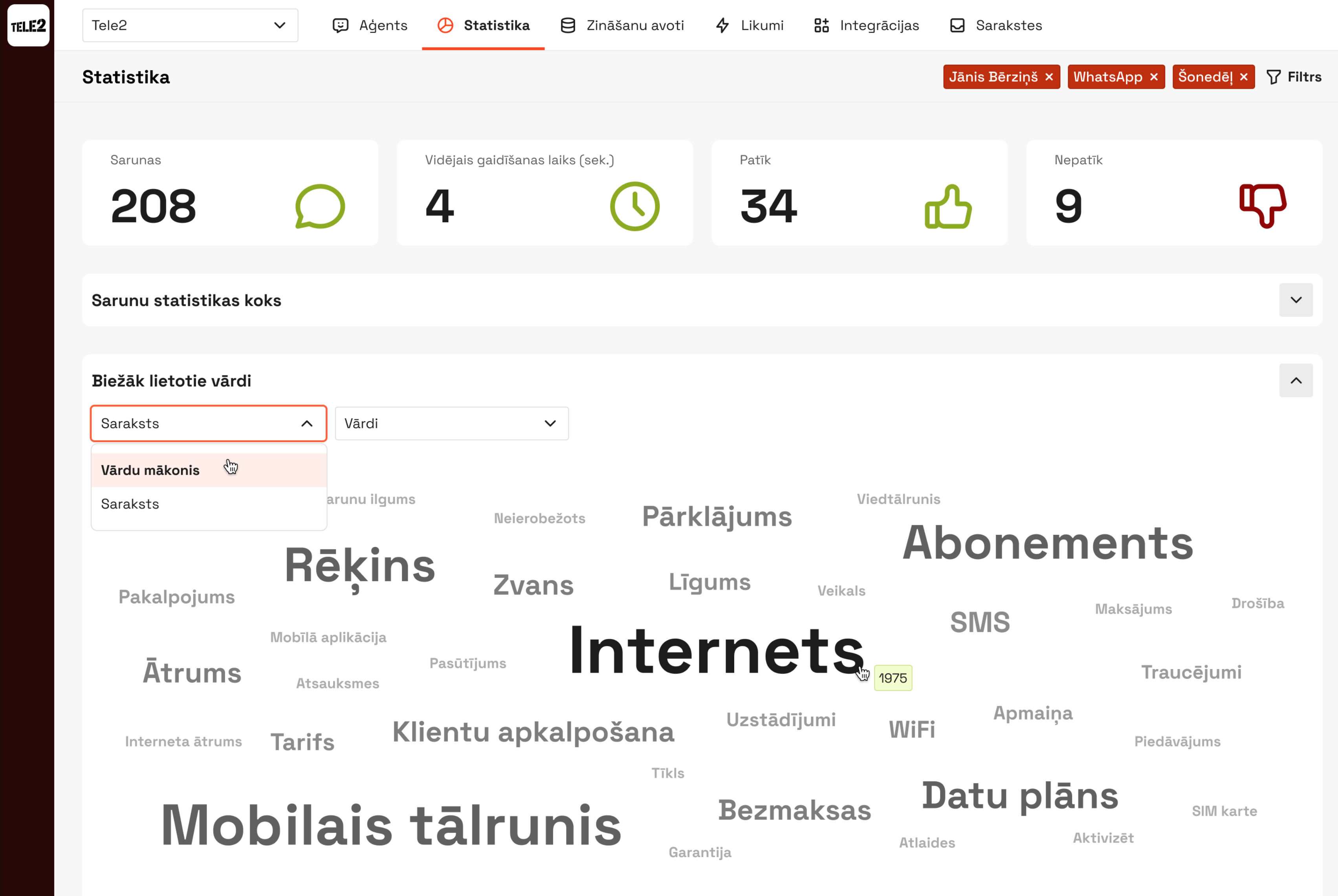
Dzīvokļi / Rīga / Centrs / Izīrē [Atriesties uz sludinājumu sarakstu](#)



Develop a Gomoku game



Detalizēta statistika



Duplikātu un pretrunu attīrīšana avotos

BTA ▼ 🗨️ Aģents 📊 Statistika 📄 Zināšanu avoti ⚡ Likumi 🔗 Integrācijas 📧 Sarakstes

Zināšanu avoti Dublikāti x Pretrunīgs x Negatīva informācija x 🔍 Filtrs

< **Zināšanu avota labošana**

Nosaukums
IM_saturs.pdf

Valoda
Latviešu ▼

Datu tips
PDF ▼

Dokuments
/Users/evalds/Documents/elektrum electrum chatbot data documentation 2023 Q ...

🗑️ Dzēst avotu 🔄 Ģenerēt faktus no jauna

Fakti + 🔍

283 Pretrunīgs 🔍 🗑️ Prioritizēt atbildi

! Šis fakts ir pretrunā ar šiem faktiem: [82](#)

Tēma
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts
Šeit teksta, fakta daļa no zemāk norādītā ārējā avota. Lorem ipsum dolor amet
hipsum amet.

Atsauce
https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/, 2.paragrāfs, 3.punkts

WEB adrese
https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/

Pēdējais mēnesis 🗓️ none 👍 none 👎 none

74 Dublikāts 🔍 🗑️ Prioritizēt atbildi

! Šis fakts dublējas ar šiem faktiem: [163](#)

Tēma
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts
CC&B Financial Balances zona Current/ Payoff Difference Graph zona Katram
pakalpojumam joslu diagrammas veidā tiek vizuāli attēlota faktiskās Actual un IM
iekļauto summu Budget Amount starpība konkrētajā periodā. Pie datuma perioda

Čatu pārņemšana reālā laikā



BTA

Statistika

Zināšanu avoti

Likumi

Integrācijas

Sarakste



Saruna - ID: 468

Laiks: 2024-03-05 09:06:07.237384

kas ir BTA?



BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas medicīna konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

Fakti:

Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa

Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?



BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības ir šādas: 1) Plašs risku segums, kas sniedz atbalstu dažādās situācijās, piemēram, atcelts lidojums vai nozaudēta bagāža. 2) Medicīniskā palīdzība, kas atlīdzina izdevumus, saistītus ar medicīnisko palīdzību, lai ātri atveseļotos un turpinātu baudīt ceļojumu. 3) Atbalsts 24/7 visā pasaulē, sniedzot palīdzību jebkurā diennakts laikā neatkarīgi no atrašanās vietas. 4) Attālinātas medicīna konsultācijas ar emed, lai saņemtu medicīnisko konsultāciju attālināti un uzlabotu veselību ceļojuma laikā. 5) Papildu aktivitātes, kas ļauj izvēlēties aktivitāšu veidu un saņemt piedāvājumu, kas atbilst ceļojuma riskiem.

Patīk

Fakti:

celojumu-noteikumi-lv-nr-18-01.pdf , 13. lapa
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 3. lapa
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 1. lapa
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa



Integrācijas

Izmanto ērti ar platformu, kuru jau strādā



leguvums

500 EUR/mēn+PVN līdz 20000 vaicājumiem/mēn (iespējams on-premises)
70EUR/h pielāgošana, lekšējo sistēmu pielāgošanai

Vidējā klientu attiecību aģenta **alga kopā 1500 EUR/mēn**

Lai apstrādātu 2500 epastus dienā nepieciešams 10 aģenti

Eldigen spēj atbildēt 40-60% no epastiem, nofiltrējot **siltus leads** vai **problēmsituācijas**

Kopējais ietaupījums mēnesī: $1500 * 10 * 0.4 - 500 = 5500 \text{ EUR!}$

Microsoft Copilot vs Eldigen

1. Nav detalizēta analītika
2. Nevar uzstādīt on-premises
3. Ierobežotas integrācijas
4. Vāja latviešu valoda, BLEU 30

1. Detalizēta analītika (pieredze no pitchpatterns.com, 3mil sarunas)
2. Varam uzstādīt on-premises
3. Plašas integrāciju iespējas
4. Stipra latviešu valoda, BLEU 40+ (arī lietuviešu, igauņu, poļu)

Cena



Starter plan

Starter plan with up to 1K monthly messages

€50 per month

Subscribe

This includes:

- ✓ 1K monthly messages
- ✓ Up to 10 AI agents
- ✓ Customer service Agent
- ✓ Staff training Agent
- ✓ Information search Agent
- ✓ Blog writer Agent

Recommended



Business plan

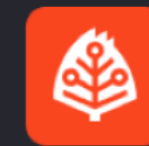
Business plan with up to 20K monthly messages

€500 per month

Subscribe

This includes:

- ✓ 20K monthly messages
- ✓ Unlimited AI agents
- ✓ All AI agents



Enterprise plan

Enterprise plan with up to 150K monthly messages

€2,500 per month

Subscribe

This includes:

- ✓ 150K monthly messages
- ✓ Unlimited AI agents
- ✓ All AI agents
- ✓ Premium support

Klienti

TELE2



PARK
EXPERT

tet



DEALITA *ti*



Eldigen

asya



**Pitch
Patterns**