



**Eldigen**

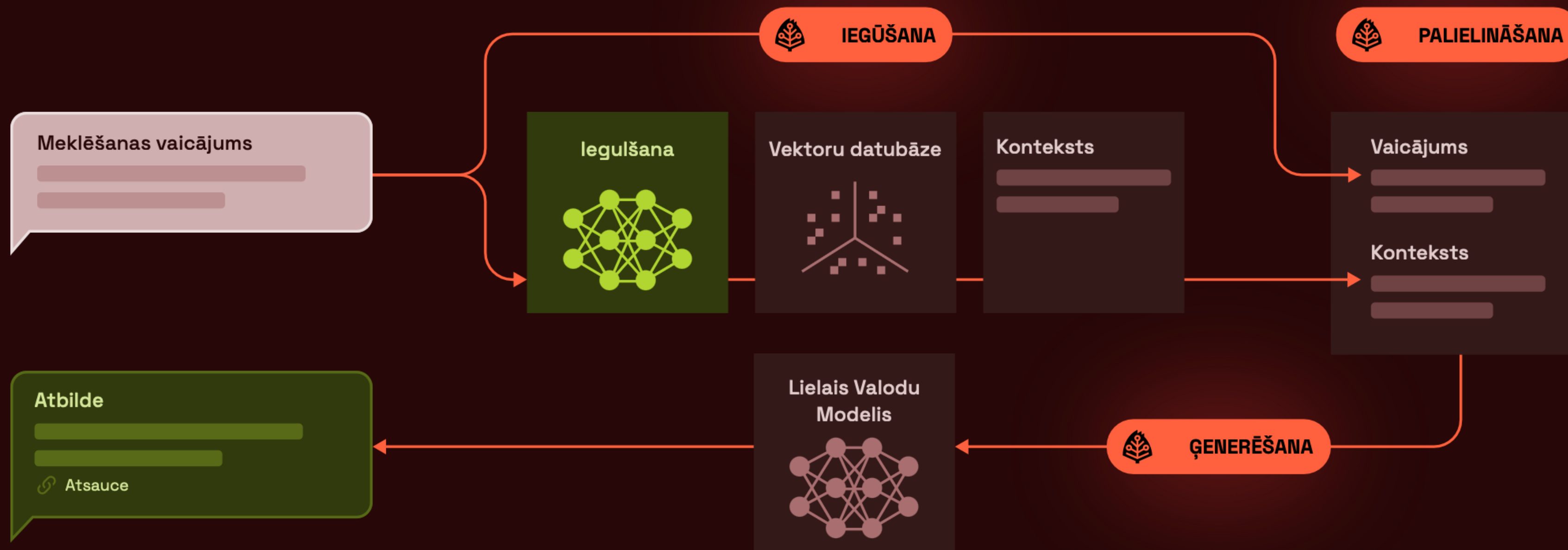
# Izmanto Eldigen, lai būvetu ģeneratīvā MI risinājumus, **kas lasa**

Izraujies priekšā tirgum, izmantojot valodu atpazīšanas LLM (Large Language Models) modeļus. Pievienojies uzņēmumiem, kas izmanto Eldigen platformu, lai ģenerētu, kategorizētu un organizētu tekstuālu informāciju.



# Kā tas tehniski darbojas?

Eldigen, saņemot jautājumu, to apstrādā, izmantojot speciālu MI tīklu, kas palīdz to kategorizēt un saprast tā kontekstu. Tālāk, izmantojot speciālu metodi, mēs uzlabojam ģenerēto atbilžu precizitāti un atbildam dabiskā valodā, izmantojot LLM modeli.



# Integrācijas

Izmanto ērti ar platformu, kuru jau strādā



# Business case

20000 EUR/gadā sistēmas licensēšana (iespējams on-premises vai cloud)  
70EUR/h pielāgošana, lekšējo sistēmu pielāgošanai kopā 5600EUR

Klientu attiecību aģenti alga bruto 1500 EUR/mēn

Lai apstrādātu 2500 epastus dienā nepieciešams 10 aģenti

Eldigen spēj atbildēt 40-60% no epastiem, nofiltrējot **siltus leads** vai **problēmsituācijas**

Kopējais ietaupījums mēnesī:  $1500 * 10 * 0.6 = 9000$  EUR


Sistēma atmaksājas 3 mēnešu laikā un ir iespēja arī pielietot darbinieku apmācībā, piedāvājumu sagatavošanā utt.

# Eldigen Dashboard

1. Izveido Eldigen gudros asistentus
2. Integrē ar ievades izvades platformām GMail, Whatapp, Zendesk
3. Augšupielādē dokumentus vai integrēties ar esošām datu bāzēm
4. Izveido specializētus likumus situācijām, kur svarīga noteikta atbilde
5. Eldigen automātiski atpazīst pretrunīgos vai duplikātu faktus
6. Uzdod jautājumus Eldigen un meklē saturu zināšanu datu bāzē ar atsaucēm
7. Iegūsti filtrētu komunikāciju, kur jāpieslēdzas dzīvam aģentam
8. Iegūsti automātiski aizpildītas formas vai piedāvājumus
9. Eldigen automātiski identificē problēmas, kuras darbinieks salabo, papildinot zināšanu datu bāzi

# Eldigen Demos

[bta.eldigen.com](https://bta.eldigen.com)  
[elektrum.asya.ai](https://elektrum.asya.ai)  
[tele2.asya.ai](https://tele2.asya.ai)



VIENNA INSURANCE GROUP

Sveiki! Kā es varu padarīt jūsu dienu vieglāku?

Kas ir BTA?

BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas medicīna konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

1. [privatipasuma-palīdzības-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf 3. lapa](#)

2. [Celojumu-adrpsoinasana.pdf 1. lapa](#)

Nākamie piedāvātie jautājumi:

[Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?](#)

[Kādi pasākumi tiek veikti, lai nodrošinātu personas konfidencialitāti apdrošināšanas līguma informācija?](#)





[Kāda ir kontaktinformācija BTA Baltic Insurance Company Rīgā Latvijā?](#)

+ Jauns temats

# Eldigen Dashboard

TELE2
Tele2
Aģents
**Statistika**
Zināšanu avoti
Likumi
Integrācijas
Sarakstes


**Statistika**
Jānis Bērziņš x
WhatsApp x
Šonedēļ x
⌵ Filtrs


Sarunas <b>208</b> 	Vidējais gaidīšanas laiks (sek.) <b>4</b> 	Patīk <b>34</b> 	Nepatīk <b>9</b> 
---	--	--	---

**Sarunu statistikas koks** ⌵

**Biežāk lietotie vārdi** ⌶

Saraksts ^
Vārdi v

- Vārdu mākonis 
- Saraksts
























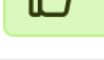


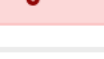










Word cloud terms include: **Abonements**, **Internets**, **Mobilais tālrunis**, **Rēķins**, **Datu plāns**, **Pārklājums**, **SMS**, **Zvans**, **Veikals**, **Līgums**, **WiFi**, **Neierobežots**, **Viedtālrunis**, **Maksājums**, **Drošība**, **Pakalpojums**, **Ātrums**, **Mobilā aplikācija**, **Pasūtījums**, **Traucējumi**, **Uzstādījumi**, **Apmaiņa**, **Interna ātrums**, **Tarifs**, **Klientu apkalpošana**, **Atsauksmes**, **Piedāvājums**, **Bezmaksas**, **Tīkls**, **Atlaides**, **Aktivizēt**, **Garantija**, **SIM karte**, **1975** (highlighted).



# Eldigen Dashboard

## Sarunas

Nepatīk × Negatīvs sentiments × Faktu trūkums ×  Filtrs 

ID	Tēmas	Atbildes laiks	Datums	Posmi	Fakti	Faktu trūkums	Sentiments	Nepatīk	Patīk	Darbības
210	Iesaki viedierīci skolēnam	3 sec	13.02.2024 / 16:15	8	4			 6		
211	Darba laiks	3 sec	13.02.2024 / 16:15	12	6			 5		
212	iPhone 15	3 sec	13.02.2024 / 16:15	11	4			 5		
213	Produktu pieejamība	3 sec	13.02.2024 / 16:15	5	3			 4		
214	Slikti sakari	3 sec	13.02.2024 / 16:15	3	5			 2		
215	Saplīsis mobilā tālruņa ekrāns	3 sec	13.02.2024 / 16:15	3	6			 1	 1	
216	Mobilā tālruņa ekrāna apdrošināšana	4 sec	13.02.2024 / 16:15	2	3			 1		
217	Ierīču apdrošināšana	7 sec	13.02.2024 / 16:15	7	3			 1	 1	
218	Nomaksa	7 sec	13.02.2024 / 16:15	17	1			 1		
219	Darba laiks brīvdienās	8 sec	13.02.2024 / 16:15	9	2				 2	

10  Ieraksti lapā 1  no 183 lapām

# Eldigen Dashboard



BTA ▼ Statistika 📄 Zināšanu avoti ⚡ Likumi 🔗 Integrācijas ✉️ Sarakstes

## Zināšanu avoti

Avotu saraksts +

✔ Veiksmīgi pievienots jauns zināšanu avots

Nosaukums	Dokumenta tips	Valoda	Faktu skaits	Izmantoto skaits	Statuss	Darbības
IM_saturs.pdf	PDF dokuments	Nav norādīts	234	234	Aktīvs	⋮
līguma_nosacījumi_2024.docx	Word dokuments	LV	54	54	Aktīvs	⋮
dati.xls	XLS dokuments	LV	368	368	Neaktīvs	⋮
citi_dati.csv	CSV dokuments	EN	357	357	Bloķēts	⋮
https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/	WEB adrese	LT	241	241	Progresā	⋮
2023_gada_ataskaite.ppt	Power Point	EE	754	754	Aktīvs	⋮



# Eldigen Dashboard

BTA ▼ 🗨️ Aģents 📊 Statistika 📄 Zināšanu avoti ⚡ Likumi 🔗 Integrācijas 📧 Sarakstes

## Zināšanu avoti

Dublikāti × Pretrunīgs × Negatīva informācija × 🔍 Filtrs

### < Zināšanu avota labošana

Nosaukums  
IM\_saturs.pdf

Valoda  
Latviešu ▼

Datu tips  
PDF ▼

Dokuments  
/Users/evalds/Documents/elektrum electrum chatbot data documentation 2023 Q ...

🗑️ Dzēst avotu 🔄 Ģenerēt faktus no jauna

### Fakti +

Meklēt faktos 🔍

**283** Pretrunīgs 🔍 🗑️  Prioritizēt atbildi

⚠️ Šis fakts ir pretrunā ar šiem faktiem: [82](#)

Tēma  
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts  
Šeit teksta, fakta daļa no zemāk norādītā ārējā avota. Lorem ipsum dolor amet hipsun amet.

Atsauce  
[https://uznemums.lv/lietosanas\\_noteikumi/](https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/), 2.paragrāfs, 3.punkts

WEB adrese  
[https://uznemums.lv/lietosanas\\_noteikumi/](https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/)

Pēdējais mēnesis 🗓️ none 👍 none 👎 none

**74** Dublikāts 🔍 🗑️  Prioritizēt atbildi

⚠️ Šis fakts dublējas ar šiem faktiem: [163](#)

Tēma  
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts  
CC&B Financial Balances zona Current/ Payoff Difference Graph zona Katram pakalpojumam joslu diagrammas veidā tiek vizuāli attēlota faktiskās Actual un IM iekļauto summu Budget Amount starpība konkrētajā periodā. Pie datuma perioda

# Eldigen Dashboard



BTA



Statistika



Zināšanu avoti



Likumi



Integrācijas



Sarakste



## Saruna - ID: 468

Laiks: 2024-03-05 09:06:07.237384

kas ir BTA?



BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas medicīna konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

### Fakti:

Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa  
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa

Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?



BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības ir šādas: 1) Plašs risku segums, kas sniedz atbalstu dažādās situācijās, piemēram, atcelts lidojums vai nozaudēta bagāža. 2) Medicīniskā palīdzība, kas atlīdzina izdevumus, saistītus ar medicīnisko palīdzību, lai ātri atveseļotos un turpinātu baudīt ceļojumu. 3) Atbalsts 24/7 visā pasaulē, sniedzot palīdzību jebkurā diennakts laikā neatkarīgi no atrašanās vietas. 4) Attālinātas medicīna konsultācijas ar emed, lai saņemtu medicīnisko konsultāciju attālināti un uzlabotu veselību ceļojuma laikā. 5) Papildu aktivitātes, kas ļauj izvēlēties aktivitāšu veidu un saņemt piedāvājumu, kas atbilst ceļojuma riskiem.

### Patīk

#### Fakti:

celojumu-noteikumi-lv-nr-18-01.pdf , 13. lapa  
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 3. lapa  
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 1. lapa  
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa  
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa  
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa



# Microsoft Copilot vs Eldigen

1. Nav detalizēta analītika
2. Nevar on-premises
3. Ierobežotas integrācijas
4. Vāja latviešu valoda, BLEU 30

1. Detalizēta analītika (pieredze no [pitchpatterns.com](https://pitchpatterns.com), 3mil sarunas)
2. Var on-premises
3. Plašas integrāciju iespējas
4. Stipra latviešu valoda, BLEU 40+ (arī lietuviešu, igauņu, poļu)

# Iepriekšējā pieredze

- SIA Tele2 sadarbības līgums - <https://tele2.asya.ai/>
- SIA Tet sadarbības līgums
- Mūsu produkti pitchpatterns.com, eldigen.com (Klienti InBank, LVRTC, BPO Services, u.c.)
- SIA Dealita, automātiskā dokumentu pārbaudes sistēmas izstrāde, izmantojot gudros asistentus latviešu valodā - <https://dealita.ai>
- SIA Fanapps, automātiska aptauju ģenerēšanas sistēma
- Veiksmīgi pabeigti vairāk kā 20 mākslīgā intelekta risinājumi SIA Asya

# Piedāvājums

1. **Eldigen** viedais asistents un informācijas meklēšanas rīks iekšējā informācijas sistēmā, kas paātrinās aģentu darbu, uzlabos kvalitāti atbildēm, un identificēs informācijas iztrūkumus.
2. **Eldigen** viedais asistents klienta jautājumu atbilžu sagatavošanai, balstoties uz personalizētiem klienta datiem. Integrācija ar e-pastu sistēmu un klientu datubāzi. Ievērojami paātrinās aģentu darbu un uzlabos kvalitāti atbildēm.
3. **Eldigen** viedais asistents mājaslapā klientu atbalstam un interneta veikalam. Samazinās darbu klientu atbalstam un palielinās pārdošanas apjomus.
4. \* **PitchPatterns** zvanu analīzes sistēma. Uzlabos klientu apkalpošanu un pārdošanas apjomus.
5. \* **PitchPatterns** Viedais IVR ar runas atpazīšanu un runas ģenerēšanu.

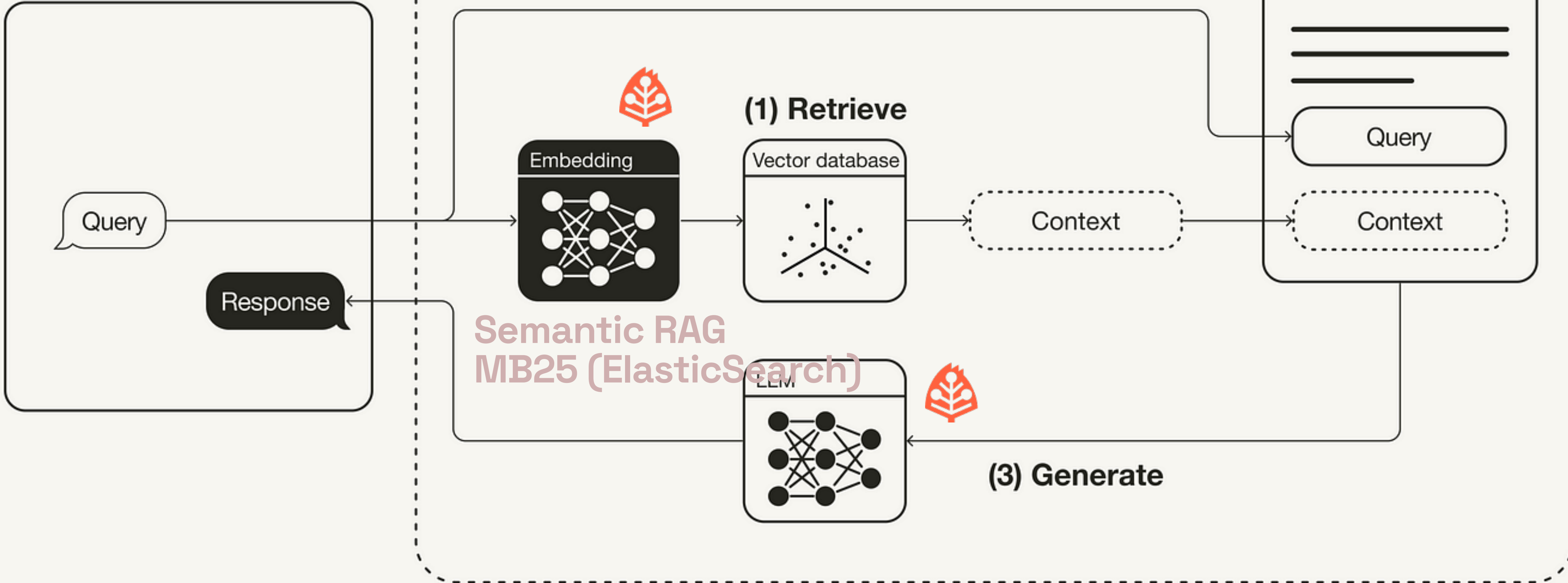
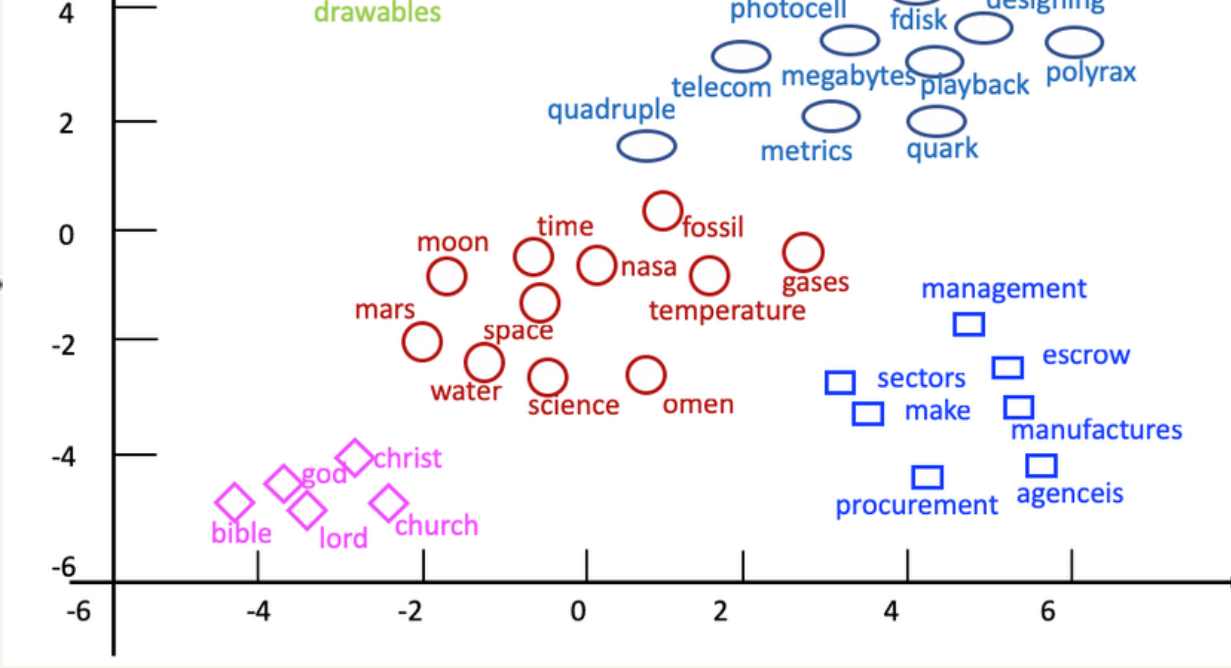
# Projekta gaita (6-8 mēneši)

## Iekšējo sistēmu viedais asistents

1. Līgums un NDA
2. Iekšējo datu priekšizpēte un sistēmas arhitektūras plānojums - 1 mēnesis
3. Servera infrastruktūras nodrošināšana - 0.5-1 mēnesis
4. Integrācija ar iekšējo dokumentu sistēmu, meklētāja izveide, gudrā asistenta web integrācija - 2 mēneši
5. Apmācību semināri (ne tikai Eldigen, bet arī citi noderīgi GenAI rīki, kurus izmantot) - 1 mēnesis
6. Iekšējā asistenta sistēmas testēšana un iteratīva uzlabošana - 3 mēneši
7. Pielāgotu risinājumu un automatizāciju izstrāde



# RAG





**Eldigen**

**asya**



**Pitch  
Patterns**