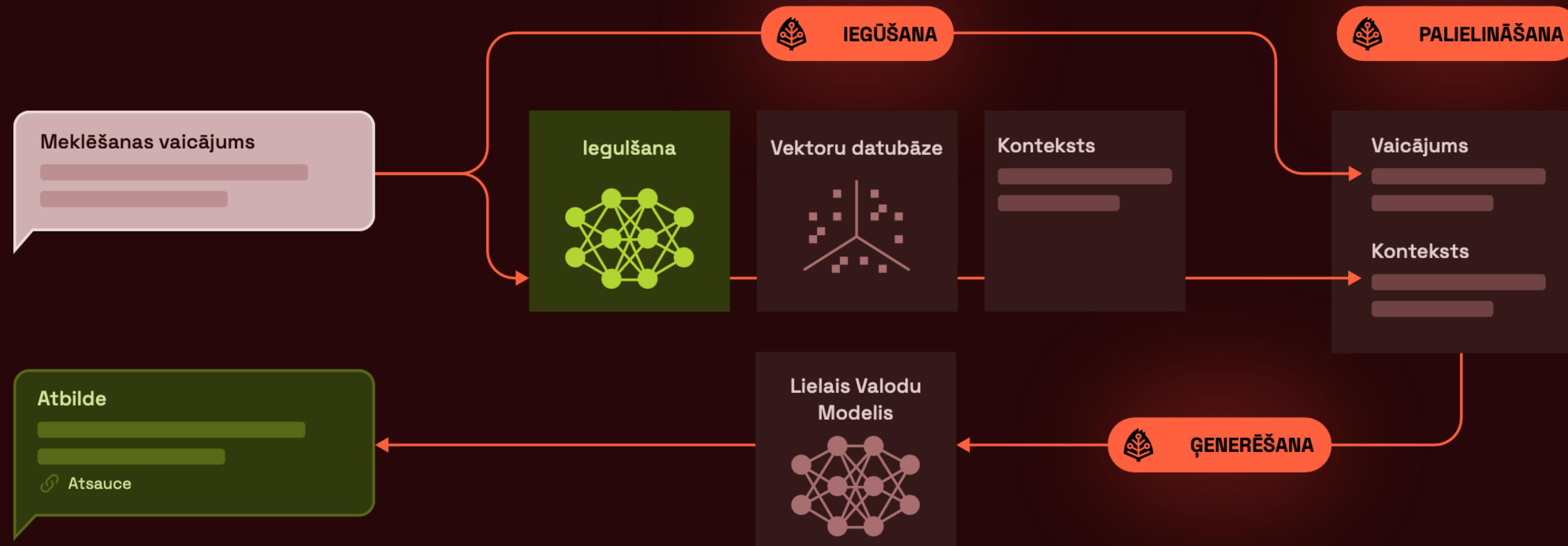




Eldigen

Kā tas tehniski darbojas?

Eldigen, saņemot jautājumu, to apstrādā, izmantojot speciālu MI tīklu, kas palīdz to kategorizēt un saprast tā kontekstu. Tālāk, izmantojot speciālu metodi, mēs uzlabojam ģenerēto atbilžu precīzitāti un atbildam dabiskā valodā, izmantojot LLM modeli.



Pielietojums #1 - Klientu atbalsts

bta asistents
VIENNA INSURANCE GROUP

 Sveiki! Kā es varu padarīt jūsu dienu vieglāku?

 Kas ir BTA?

 BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulei, attālinātas medīķa konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

[1. privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf](#) 3. lapa  

[2. Celojumu-adrpsoinasana.pdf](#) 1. lapa

Nākamie piedāvātie jautājumi:

Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?

Kādi pasākumi tiek veikti, lai nodrošinātu personas konfidencialitāti apdrošināšanas līguma informācija?

Kāda ir kontaktinformācija BTA Baltic Insurance Company Rīgā Latvijā?

|

+ Jauns temats 

Pielietojums #2 - Formu aizpildīšana



Eldigen



TestAssistant▼

Statistika

Zināšanu
avoti

Iestatījumi



Labdien esmu pasūtījumu pieņemšanas aģents vai varat lūdzu norādīt kuru preci vēlaties iegādāties?

Vēlos iegādāties 100 impregnētus dēļus KODS 204500



Paldies, piefiksēju. Kāds ir jūsu uzņēmuma numurs?



reģ nr. 40203171916



Paldies, atradu jūs mūsu klientu datu bāzē, vai jūs esat no SIA "ASYA",
adrese Dārzu iela 4, Ventspils, LV-3601?



Ierakstiet jautājumu



+ Jauna tēma





Pielietojums #3 - Darbinieku apmācīšanā



TestAssistant ▾

Statistika Zināšanu avoti Iestatījumi Integrācijas Sarakste

Labdien esmu jūsu apmācību aģents, lūdzu atbildiet uz jautājumiem par produktu. Vai esat gatavs sākt?

Jā

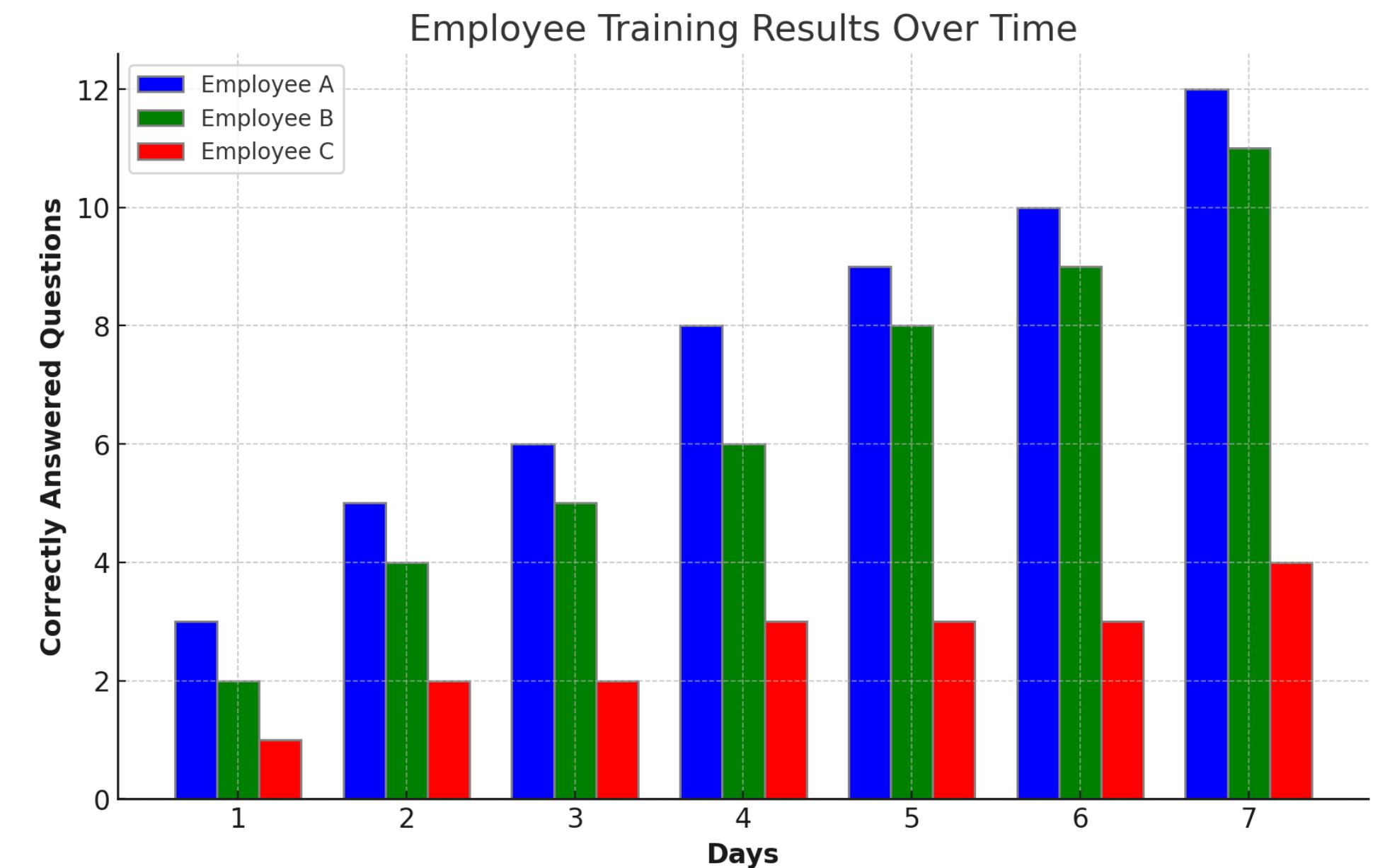
Kādas ir Ulgrip™HOT karstā dzēriena sastāvā esošā PureWay-C® vitamīna priekšrocības salīdzinājumā ar parasto C vitamīnu?

Šis vitamīns ir vieglāk uzsūcams un draudzīgāks kuņģim. Pētījumi rāda, ka C vitamīns uzsūcas 2x labāk kā citu ražotāju izstrādājumi.

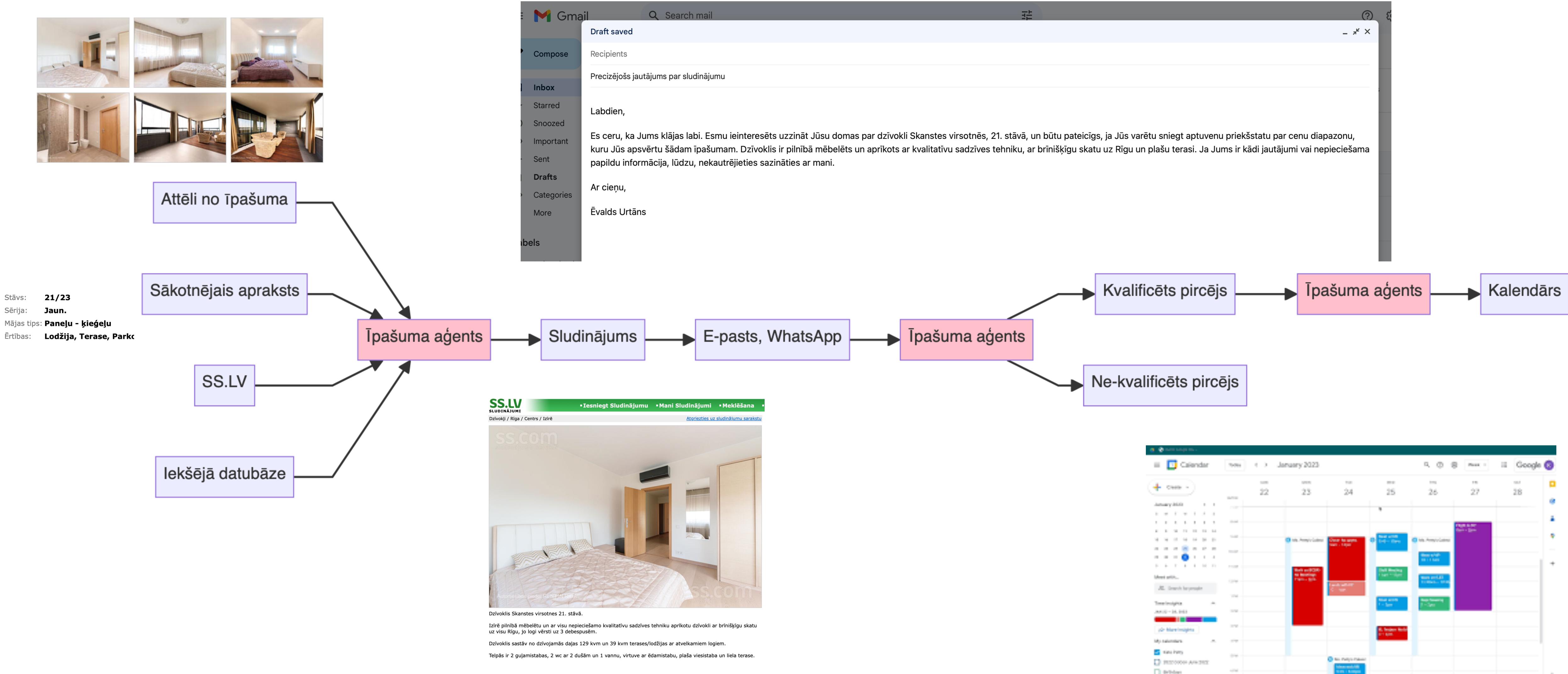
Pareizi, Pētījumi liecina, ka PureWay-C saglabājas organismā par 233% ilgāk nekā citi C vitamīna produkti. Tas arī ātrāk uzsūcas asinsritē no kuņķa-zarnu trakta un vieglāk iekļūst šūnu membrānās, pateicoties tā unikālajam lipīdu metabolītu sastāvam.

Ierakstiet jautājumu

+ Jauna tēma



Pielietojums #4 - Darījumu automatizācija



Detalizēta statistika

TELE2

Tele2 ▾ Aģents Statistika Zināšanu avoti Likumi Integrācijas Sarakstes

Statistika Jānis Bērziņš x WhatsApp x Šonedēļ x Filtrs

Sarunas Vidējais gaidīšanas laiks (sek.) Patīk Nepatīk

208 4 34 9

Sarunu statistikas koks

Biežāk lietotie vārdi

Saraksts Vārdi

Vārdū mākonis Saraksts arunu ilgums Neierobežots

Pārklājums Viedtālrunis

Rēķins Zvans Līgums Veikals

Pakalpojums Abonements

Ātrums Internets SMS

Mobilā aplikācija Pasūtījums Atsauksmes

Tarifs Klientu apkalpošana WiFi

Interneta ātrums Tīkls Uzstādījumi Apmaiņa

Ātrums Atlaides Bezmaksas Piedāvājums

Tarifs Garantija SIM karte

Klientu apkalpošana Tīkls Bezmaksas Aktivizēt

Mobilais tālrunis

Duplikātu un pretrunu attīrīšana

BTA ▾ Aģents Statistika Zināšanu avoti Likumi Integrācijas Sarakstes

Zināšanu avoti Dublikāti Pretrunīgs Negatīva informācija Filtrs

Zināšanu avota labošana

Nosaukums: IM_saturs.pdf

Valoda: Latviešu

Datu tips: PDF

Dokuments: /Users/evalds/Documents/elektrum chatbot data documentation 2023 Q ...

✖ Dzēst avotu ➕ Generēt faktus no jauna

Fakti + Meklēt faktos

283 Pretrunīgs Prioritizēt atbildi ✖

Šis fakts ir pretrunā ar šiem faktiem: **82**

Tēma: Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts: Šeit teksta, fakta daļa no zemāk norādītā ārējā avota. Lorem ipsum dolor amet ipsum amet.

Atsauce: https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/, 2.paragrāfs, 3.punkts

WEB adrese: https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/

Pēdējais mēnesis none none none

74 Dublikāts Prioritizēt atbildi ✖

Šis fakts dublējas ar šiem faktiem: **163**

Tēma: Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts: CC&B Financial Balances zona Current/ Payoff Difference Graph zona Katram pakalpojumam joslu diagrammas veidā tiek vizuāli attēlota faktiskās Actual un IM iekļauto summu Budget Amount starpība konkrētajā periodā. Pie datuma perioda

Čatu pārņemšana reālā laikā



BTA ▼ Statistika Zināšanu avoti Likumi Integrācijas Sarakste

Saruna - ID: 468
Laiks: 2024-03-05 09:06:07.237384

kas ir BTA?

► BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas mediķa konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

Fakti:
[Celojumu-adrpsoinasana.pdf](#), 1. lapa
[privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf](#), 3. lapa

Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?

► BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības ir šādas: 1) Plašs risku segums, kas sniedz atbalstu dažādās situācijās, piemēram, atcelts lidojums vai nozaudēta bagāža. 2) Medicīniskā palīdzība, kas atlīdzina izdevumus, saistītus ar medicīnisko palīdzību, lai ātri atveselotos un turpinātu baudīt ceļojumu. 3) Atbalsts 24/7 visā pasaulē, sniedzot palīdzību jebkurā diennakts laikā neatkarīgi no atrašanās vietas. 4) Attālinātas mediķa konsultācijas ar emed, lai saņemtu medicīnisko konsultāciju attālināti un uzlabotu veselību ceļojuma laikā. 5) Papildu aktivitātes, kas ļauj izvēlēties aktivitāšu veidu un saņemt piedāvājumu, kas atbilst ceļojuma riskiem.

Patīk

Fakti:
[ceļojumu-noteikumi-lv-nr-18-01.pdf](#), 13. lapa
[Celojumu-adrpsoinasana.pdf](#), 3. lapa
[privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf](#), 1. lapa
[Celojumu-adrpsoinasana.pdf](#), 1. lapa
[Celojumu-adrpsoinasana.pdf](#), 1. lapa
[privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf](#), 3. lapa



Integrācijas

Izmanto ērti ar platformu, kuru jau strādā



Cena un ietaupījums

500 EUR/mēn+PVN līdz 20000 vaicājumiem/mēn (iespējams on-premises)
70EUR/h pielāgošana, lekšējo sistēmu pielāgošanai

Vidējā klientu attiecību aģenta alga kopā **1500 EUR/mēn**
Lai apstrādātu 2500 epastus dienā nepieciešams 10 aģenti
Eldigen spēj atbildēt 40-60% no epastiem,nofiltrējot **siltus leads** vai
problēmsituācijas
Kopējais ietaupījums mēnesī: $1500 * 10 * 0.4 - 500 = 5500 \text{ EUR!}$

Microsoft Copilot vs Eldigen

- 1. Nav detalizēta analītika
- 2. Nevar uzstādīt on-premises
- 3. Ierobežotas integrācijas
- 4. Vāja latviešu valoda, BLEU 30

- 1. Detalizēta analītika (pieredze no pitchpatterns.com, 3mil sarunas)
- 2. Varam uzstādīt on-premises
- 3. Plašas integrāciju iespējas
- 4. Stipra latviešu valoda, BLEU 40+ (arī lietuviešu, igauņu, poļu)

Iepriekšējā pieredze

- SIA Tele2 klients
- Mūsu produkti pitchpatterns.com, eldigen.com (Klienti InBank, LVRTC, BPO Services, u.c.)
- SIA Dealita, automātiskā dokumentu pārbaudes sistēmas izstrāde, izmantojot gudros asistentus latviešu valodā - <https://dealita.ai>
- SIA Fanapps, automātiska aptauju ģenerēšanas sistēma
- Veiksmīgi pabeigli vairāk kā 20 mākslīgā intelekta risinājumi SIA Asya



Eldigen

asya



Pitch
Patterns