

ASYA X TELE2 DIGITAL

AI demo risinājumi tele2.lv

TELE2



Mājas interneta pārdošanas konsultants

Biznesa pamatojums:

Mājas internets ir viens no sarežģītākajiem Tele2 produktiem un arī «cilvēku kanālos» prasa ilgāku pārdošanas sarunas laiku šādu iemeslu dēļ:

- Adreses pārbaude risinājuma izvēlei (4G/5G/optika)
- Rūtera piepārdošana
- Skaidrojums par mobila vs optiskais internets
- Kombinācijas ar Go3
- Saliktā atlaide
- Līgumsaistības 24 mēnešus (vai 36 ar 5G rūteri)
- Klienta vēlme pārliecināties par risinājuma kvalitāti pirms slēgt līgumu

AI risinājums:

Čatbots, kas Mājas interneta pārdošanas lapā sarunas formātā ļauj uzdot jautājumus un sniedz padziļinātas atbildes par interneta ierīkošanu, saistībām, rūteriem u.c.

Risinājuma efektivitātes mērījums:

Uzsākti MBB un FBB pirkumi pret lapas apmeklējumu – salīdzinājums ar un bez AI risinājuma

The screenshot displays the Tele2 website's 'Internets tavām mājām' (Internet for your home) section. It features three main product cards: '4G mājas internets' (4G home internet) priced at 11,99 €/mēn., '5G mājas internets' (5G home internet) priced at 16,98 €/mēn., and 'Optiskais internets' (Optical internet) priced at 11,99 €/mēn. Each card lists benefits such as 99% coverage in Latvia and 24-hour support. Below the cards are navigation links: 'Internets ar TV', 'Istermiņa vajadzībai', 'Ja tev jau ir 2 Tele2 numuri', and '+ Dāvana'. At the bottom, there is a search bar with the text 'Ievadi savu adresi un noskaidro labāko risinājumu' (Enter your address and find the best solution) and a search icon. A pink circle with a question mark is overlaid on the right side of the image.

AI meklētājs klientu apkalpošanai

Biznesa pamatojums:

Mājaslapas sadaļai «Klientu atbalsts» ik mēnesi ir 50K skatījumu. Sniedzot kvalitatīvu atbalstu digitāli tiek noņemts slogs no zvanu līnijas.

AI risinājums:

AI risinājums, kas piesaistīts esošajam meklētāja logam. Risinājums, nevis atrod piemērotāko atbildi no jau esošā FAQ satura, bet gan ģenerē konkrētajam meklējumam piemērotu atbildi, balstoties uz visā mājaslapas saturā esošo informāciju.

Risinājuma efektivitātes mērījums:

Pozitīva lietotāja vērtējuma īpatsvars jautājumā «Vai informācija bija noderīga?» – salīdzinājums ar un bez AI risinājuma

The screenshot shows the Tele2 website's customer support section. At the top, there is a navigation menu with links: 'veikals', 'Tarifu plāni', 'Mājas internets', 'Citi pakalpojumi', 'Klientu atbalsts', and 'Darbs Tele2'. Below the navigation is a large banner with the text 'ŠEIT TU ATRADISI ATBILDES UZ SAVIEM JAUTĀJUMIEM' and a search bar containing the text 'Kas meklē, tas atrod...'. Below the banner is a row of icons representing different services: 'Par tarifu plāniem', 'Par rēķiniem', 'Par internetu', 'Ja kaut kas nestrādā', 'Par interneta veikalu un Mans Tele2', 'Par ierīcēm un remontu', and 'Par pakalpojumiem un līgumiem'. Below this is a section titled 'Skatītākie jautājumi' (Most viewed questions) with a list of questions and right-pointing arrows:

- Kādēļ tieku novirzīts no Mans Tele2 uz Swedbank, lai veiktu rēķina apmaksu, ja neesmu šīs bankas klients?
- Telefons nobloķējās, prasa ievadīt PIN/PUK kodu, kuru neatceros.
- Kuras Eiropas valstis ir iekļautas EEZ?
- Kā reģistrēties Mans Tele2?
- Kā es varu samaksāt rēķinu un kāds ir Tele2 bankas konts?

Vai informācija bija noderīga?

Jā

Nē

Vairāk par personas datu apstrādi vari uzzināt mūsu [Privātuma politikā](#).



AI ierīču aprakstu ģenerētājs

Biznesa pamatojums:

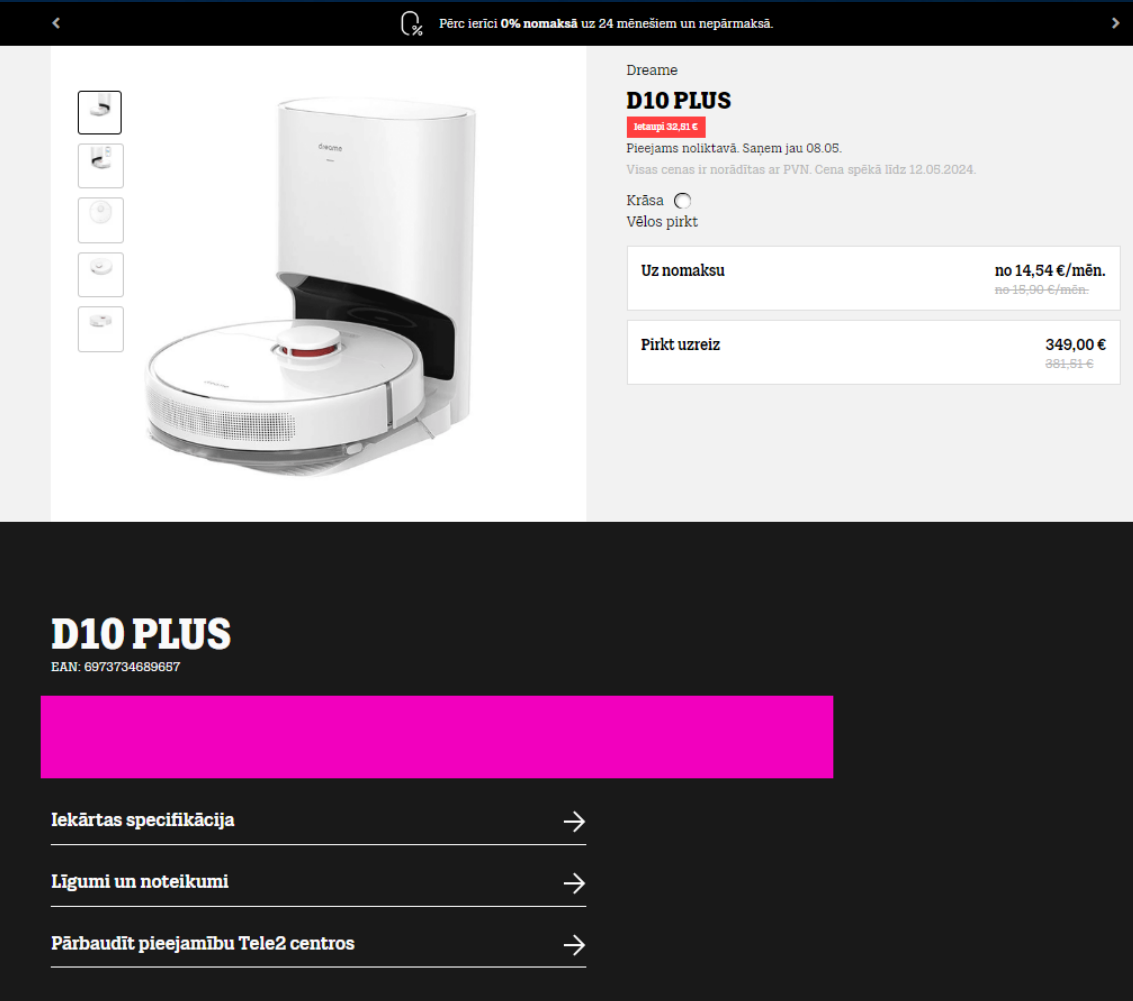
Ierīces ir skaita ziņā pārdotākā produktu kategorija visos kanālos. XML noliktavu piesaiste paplašinājusi ierīču sortimentu līdz ~2000 modeļiem. Ne visām ierīču kategorijām ir pieejamas detalizētas specifikācijas un apraksti, kas būtu noderīgi gan lietotājiem, gan darbiniekiem – pārdevējiem.

AI risinājums:

AI risinājums, kas bez lietotāja vaicājuma ģenerē ierīču modeļu aprakstus – 3-5 teikumu skaidrojošu aprakstu brīvā tekstā – un izieto atbilstošajās ierīču lapās pie specifikācijas datiem.

Risinājuma efektivitātes mērījums:

Uzsākti ierīču pirkumi pret lapas apmeklējumu – salīdzinājums ar un bez AI risinājuma



Pērc ierīci 0% nomaksā uz 24 mēnešiem un nepārmaksā.

Dreame
D10 PLUS
Ietaupī 32,81 €
Pieejams noliktavā. Saņem jau 08.05.
Visas cenas ir norādītas ar PVN. Cena spēkā līdz 12.05.2024.

Krāsa
Vēlos pirkt

Uz nomaksu	no 14,54 €/mēn. <small>no 15,00 €/mēn.</small>
Pirkt uzreiz	349,00 € <small>361,51 €</small>

D10 PLUS
EAN: 6973734689657

Iekārtas specifikācija →

Līgumi un noteikumi →

Pārbaudīt pieejamību Tele2 centros →