



**Eldigen**

# Izmanto Eldigen, lai būvetu ģeneratīvā MI risinājums, **kas lasa**

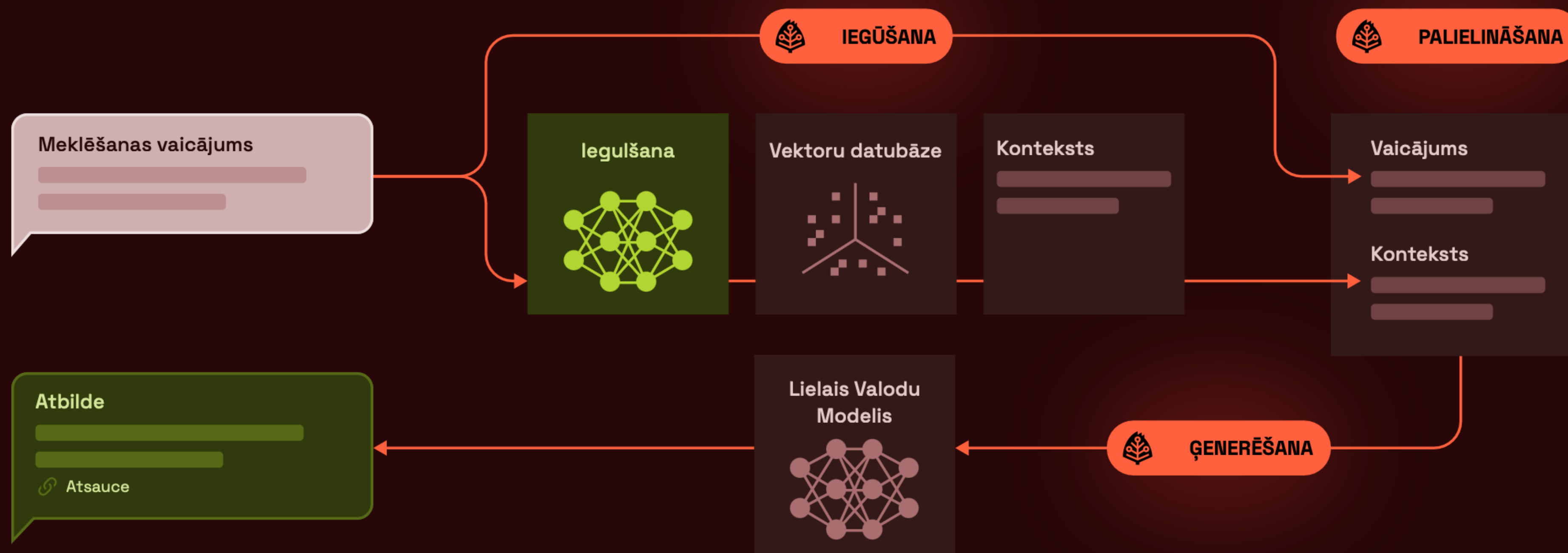
Izraujies priekšā tirgum, izmantojot valodu atpazīšanas LLM (Large Language Models) modeļus. Pievienojies uzņēmumiem, kas izmanto Eldigen platformu, lai ģenerētu, kategorizētu un organizētu tekstuālu informāciju.





# Kā tas tehniski darbojas?

Eldigen, saņemot jautājumu, to apstrādā, izmantojot speciālu MI tīklu, kas palīdz to kategorizēt un saprast tā kontekstu. Tālāk, izmantojot speciālu metodi, mēs uzlabojam ģenerēto atbilžu precizitāti un atbildam dabiskā valodā, izmantojot LLM modeli.



# Integrācijas

Izmanto ērti ar platformu, kuru jau strādā



# Eldigen assistents



Sveiki! Kā es varu padarīt jūsu dienu vieglāku?

Kas ir BTA?



BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas mediķa konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

1. [privatpasuma-palīdzības-komplekts-noteikumi-nr-0802-pa1-lv.pdf 3. lapa](#)



2. [Celojumu-adrpsoinasana.pdf 1. lapa](#)

Nākamie piedāvātie jautājumi:

Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?

Kādi pasākumi tiek veikti, lai nodrošinātu personas konfidencialitāti apdrošināšanas līguma informācija?

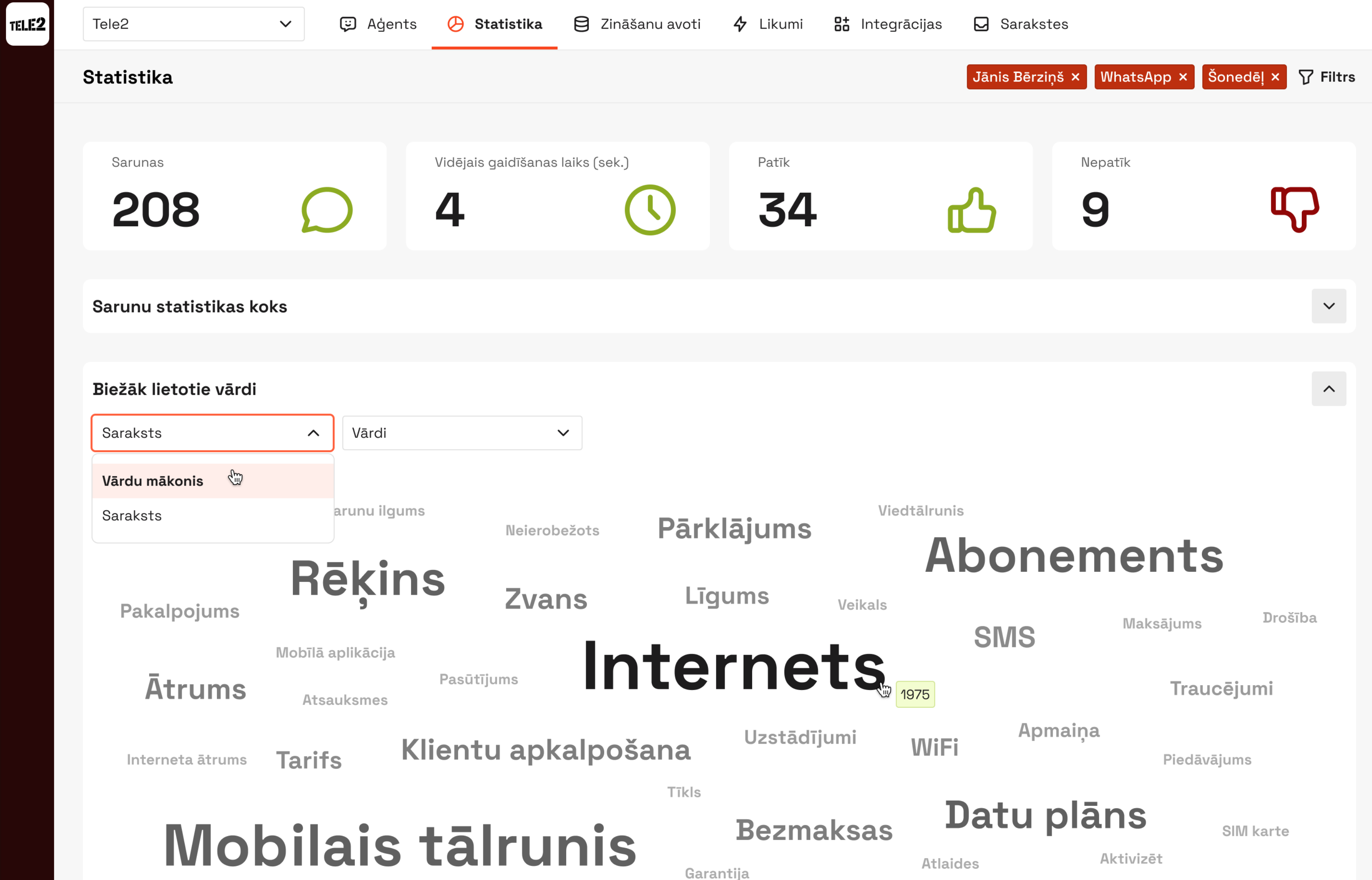
Kāda ir kontaktinformācija BTA Baltic Insurance Company Rīgā Latvijā?

|

+ Jauns temats



# Detalizēta statistika



# Datu pārskati

## Sarunas

Nepatīk × Negatīvs sentiments × Faktu trūkums × Filtrs ^



ID	Tēmas	Atbildes laiks	Datums	Posmi	Fakti	Faktu trūkums	Sentiments	Nepatīk	Patīk	Darbības
210	Iesaki viedierīci skolēnam	3 sec	13.02.2024 / 16:15	8	4	!	↓	6		⋮
211	Darba laiks	3 sec	13.02.2024 / 16:15	12	6	!	↓	5		⋮
212	iPhone 15	3 sec	13.02.2024 / 16:15	11	4	!	↓	5		⋮
213	Produktu pieejamība	3 sec	13.02.2024 / 16:15	5	3		↓	4		⋮
214	Slikti sakari	3 sec	13.02.2024 / 16:15	3	5		~	2		⋮
215	Saplīsis mobilā tālruņa ekrāns	3 sec	13.02.2024 / 16:15	3	6		~	1	1	⋮
216	Mobilā tālruņa ekrāna apdrošināšana	4 sec	13.02.2024 / 16:15	2	3		~	1		⋮
217	Ierīču apdrošināšana	7 sec	13.02.2024 / 16:15	7	3		↑	1	1	⋮
218	Nomaksa	7 sec	13.02.2024 / 16:15	17	1		~	1		⋮
219	Darba laiks brīvdienās	8 sec	13.02.2024 / 16:15	9	2		↑		2	⋮

10 ▼ Ieraksti lapā 1 ▼ no 183 lapām


< >















# Eldigen Dashboard

BTA  Statistika Zināšanu avoti Likumi Integrācijas Sarakstes

## Zināšanu avoti

Avotu saraksts  Veiksmīgi pievienots jauns zināšanu avots

Nosaukums	Dokumenta tips	Valoda	Faktu skaits	Izmantoto skaits	Statuss	Darbības
IM_saturs.pdf	 PDF dokuments	Nav norādīts	234	234	Aktīvs	
līguma_nosacījumi_2024.docx	 Word dokuments	LV	54	54	Aktīvs	
dati.xls	 XLS dokuments	LV	368	368	Neaktīvs	
citi_dati.csv	 CSV dokuments	EN	357	357	Bloķēts	
https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/	 WEB adrese	LT	241	241	Progresā	
2023_gada_ataskaite.ppt	 Power Point	EE	754	754	Aktīvs	





# Duplikātu un pretrunu attīrīšana

BTA ▼ 🗨️ Aģents 📊 Statistika 📄 Zināšanu avoti ⚡ Likumi 🔗 Integrācijas 📧 Sarakstes

**Zināšanu avoti** Dublikāti x Pretrunīgs x Negatīva informācija x 🔍 Filtrs

← **Zināšanu avota labošana**

Nosaukums  
IM\_saturs.pdf

Valoda  
Latviešu ▼

Datu tips  
PDF ▼

Dokuments  
/Users/evalds/Documents/elektrum electrum chatbot data documentation 2023 Q ...

🗑️ Dzēst avotu 🔄 Ģenerēt faktus no jauna

**Fakti** +  🔍

**283** Pretrunīgs  Prioritizēt atbildi 🗑️

! Šis fakts ir pretrunā ar šiem faktiem: [82](#)

Tēma  
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts  
Šeit teksta, fakta daļa no zemāk norādītā ārējā avota. Lorem ipsum dolor amet  
hipsum amet.

Atsauce  
[https://uznemums.lv/lietosanas\\_noteikumi/](https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/), 2.paragrāfs, 3.punkts

WEB adrese  
[https://uznemums.lv/lietosanas\\_noteikumi/](https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/)

Pēdējais mēnesis 🗓️ none 👍 none 👎 none

**74** Dublikāts  Prioritizēt atbildi 🗑️

! Šis fakts dublējas ar šiem faktiem: [163](#)

Tēma  
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts  
CC&B Financial Balances zona Current/ Payoff Difference Graph zona Katram  
pakalpojumam joslu diagrammas veidā tiek vizuāli attēlota faktiskās Actual un IM  
iekļauto summu Budget Amount starpība konkrētajā periodā. Pie datuma perioda

# Čatu pārņemšana



BTA

Statistika

Zināšanu avoti

Likumi

Integrācijas

Sarakste



## Saruna - ID: 468

Laiks: 2024-03-05 09:06:07.237384

kas ir BTA?



BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas medicīna konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

### Fakti:

Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa  
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa

Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?



BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības ir šādas: 1) Plašs risku segums, kas sniedz atbalstu dažādās situācijās, piemēram, atcelts lidojums vai nozaudēta bagāža. 2) Medicīniskā palīdzība, kas atlīdzina izdevumus, saistītus ar medicīnisko palīdzību, lai ātri atveseļotos un turpinātu baudīt ceļojumu. 3) Atbalsts 24/7 visā pasaulē, sniedzot palīdzību jebkurā diennakts laikā neatkarīgi no atrašanās vietas. 4) Attālinātas medicīna konsultācijas ar emed, lai saņemtu medicīnisko konsultāciju attālināti un uzlabotu veselību ceļojuma laikā. 5) Papildu aktivitātes, kas ļauj izvēlēties aktivitāšu veidu un saņemt piedāvājumu, kas atbilst ceļojuma riskiem.

### Patīk

#### Fakti:

celojumu-noteikumi-lv-nr-18-01.pdf , 13. lapa  
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 3. lapa  
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 1. lapa  
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa  
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa  
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa



# Pielietojumi

1. Rakstiskās komunikācijas automatizācija, ieskaitot e-pastus (iespēja pārņemt saraksti)
2. Jaunu darbinieku apmācībai, ātrākai dokumentu meklēšanai
3. Dokumentu automātiskai sagatavošanai (piedāvājumi, protokoli)
4. Dokumentu pārbaudei (pēc dotiem standartiem, paraugiem vai roksgrāmatas)



# Ietaupījums

2000 EUR/mēn+PVN līdz 50000 vaicājumiem/mēn (iespējams on-premises)

500 EUR/mēn+PVN pie apjoma zem 10000 vaicājumiem/mēn

70EUR/h pielāgošana, lekšējo sistēmu pielāgošanai kopā 5600EUR

Klientu attiecību aģenti **alga kopā 1500 EUR/mēn**

Lai apstrādātu 2500 epastus dienā nepieciešams 10 aģenti

Eldigen spēj atbildēt 40-60% no epastiem, nofiltrējot **siltus leads** vai **problēmsituācijas**

Kopējais ietaupījums mēnesī:  $1500 * 10 * 0.6 - 2000 = 7000 \text{ EUR!}$

# Eldigen Dashboard

1. Izveido Eldigen gudros asistentus
2. Integrē ar ievades izvades platformām GMail, Whatapp, Zendesk
3. Augšupielādē dokumentus vai integrēties ar esošām datu bāzēm
4. Izveido specializētus likumus situācijām, kur svarīga noteikta atbilde
5. Eldigen automātiski atpazīst pretrunīgos vai duplikātu faktus
6. Uzdod jautājumus Eldigen un meklē saturu zināšanu datu bāzē ar atsaucēm
7. Iegūsti filtrētu komunikāciju, kur jāpieslēdzas dzīvam aģentam
8. Iegūsti automātiski aizpildītas formas vai piedāvājumus
9. Eldigen automātiski identificē problēmas, kuras darbinieks salabo, papildinot zināšanu datu bāzi

# Microsoft Copilot vs Eldigen

1. Nav detalizēta analītika
2. Nevar on-premises
3. Ierobežotas integrācijas
4. Vāja latviešu valoda, BLEU 30

1. Detalizēta analītika (pieredze no [pitchpatterns.com](https://pitchpatterns.com), 3mil sarunas)
2. Var on-premises
3. Plašas integrāciju iespējas
4. Stipra latviešu valoda, BLEU 40+ (arī lietuviešu, igauņu, poļu)



# Iepriekšējā pieredze

- SIA Tele2 klients
- Mūsu produkti [pitchpatterns.com](https://pitchpatterns.com), [eldigen.com](https://eldigen.com) (Klienti InBank, LVRTC, BPO Services, u.c.)
- SIA Dealita, automātiskā dokumentu pārbaudes sistēmas izstrāde, izmantojot gudros asistentus latviešu valodā - <https://dealita.ai>
- SIA Fanapps, automātiska aptauju ģenerēšanas sistēma
- Veiksmīgi pabeigti vairāk kā 20 mākslīgā intelekta risinājumi SIA Asya

# Piedāvājums

1. **Eldigen** viedais asistents un informācijas meklēšanas rīks iekšējā informācijas sistēmā, kas paātrinās aģentu darbu, uzlabos kvalitāti atbildēm, un identificēs informācijas iztrūkumus.
2. **Eldigen** viedais asistents klienta jautājumu atbilžu sagatavošanai, balstoties uz personalizētiem klienta datiem. Integrācija ar e-pastu sistēmu un klientu datubāzi. Ievērojami paātrinās aģentu darbu un uzlabos kvalitāti atbildēm.
3. **Eldigen** viedais asistents mājaslapā klientu atbalstam un interneta veikalam. Samazinās darbu klientu atbalstam un palielinās pārdošanas apjomus.
4. \* **PitchPatterns** zvanu analīzes sistēma. Uzlabos klientu apkalpošanu un pārdošanas apjomus.
5. \* **PitchPatterns** Viedais IVR ar runas atpazīšanu un runas ģenerēšanu.

# Projekta gaita (6-8 mēneši)

## Iekšējo sistēmu viedais asistents

1. Līgums un NDA
2. Iekšējo datu priekšizpēte un sistēmas arhitektūras plānojums - 1 mēnesis
3. Servera infrastruktūras nodrošināšana - 0.5-1 mēnesis
4. Integrācija ar iekšējo dokumentu sistēmu, meklētāja izveide, gudrā asistenta web integrācija - 2 mēneši
5. Apmācību semināri (ne tikai Eldigen, bet arī citi noderīgi GenAI rīki, kurus izmantot) - 1 mēnesis
6. Iekšējā asistenta sistēmas testēšana un iteratīva uzlabošana - 3 mēneši
7. Pielāgotu risinājumu un automatizāciju izstrāde





**Eldigen**

**asya**



**Pitch  
Patterns**