



Eldigen

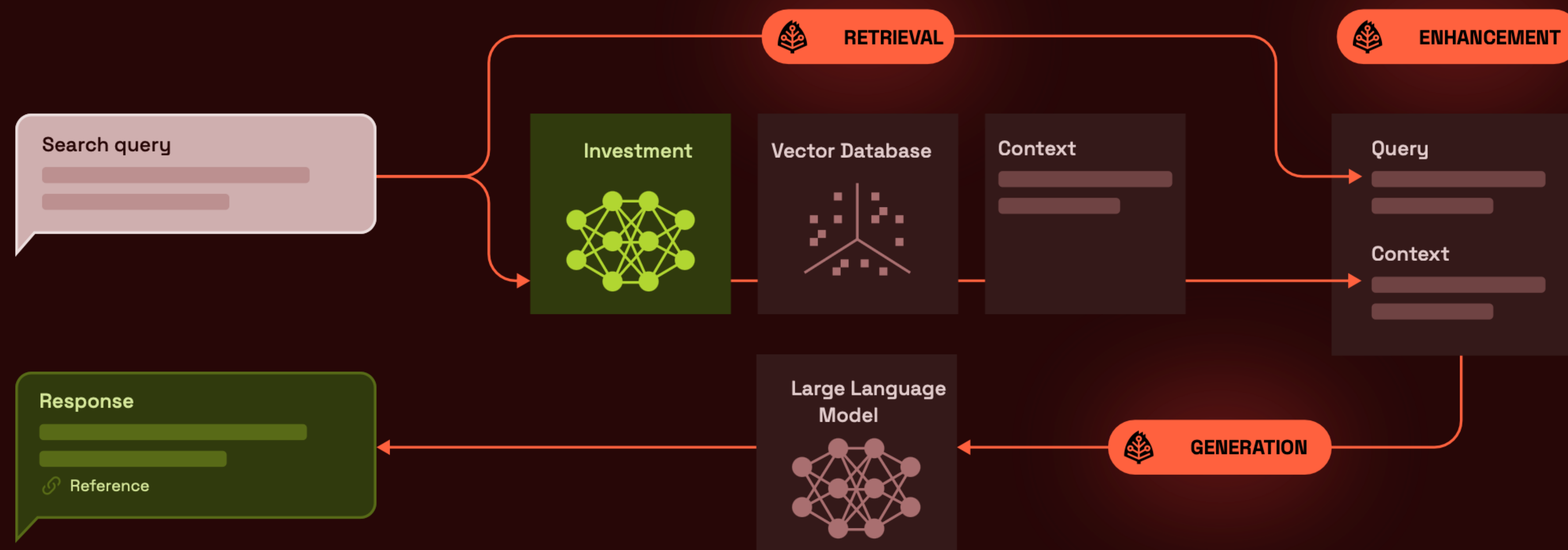
Use Eldigen to build generative AI solutions, that responds.

Get ahead of the market by using Large Language Models (LLMs) for language recognition. Join the companies that use the Eldigen platform to generate, categorize, and organize textual information.



How does it technically work?

Upon receiving a question, Eldigen processes it using a special AI network that helps to categorize and understand its context. Then, using a special method, we improve the accuracy of the generated responses and respond in natural language using an LLM model.



Integrations

Do not change platforms that you already use



Business case

20,000 EUR/year for system licensing (possible on-premises or cloud)

70EUR/hour for customization, For internal system customization total 5600EUR

Customer relationship agents' gross salary 1500 EUR/month

To process 2500 emails a day, **10 agents** are needed

Eldigen is capable of responding to 40-60% of emails, filtering out warm leads or problem situations

Total monthly savings: $1500 * 10 * 0.6 = \mathbf{+9000 \text{ EUR/mon}}$

The system pays for itself within 3 months and there is also the possibility to use it for employee training, proposal preparation, etc.

Eldigen Assistant



Sveiki! Kā es varu padarīt jūsu dienu vieglāku?

Kas ir BTA?



BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas mediķa konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

1. [privatipasuma-palīdzības-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf 3. lapa](#)



2. [Celojumu-adrpsinasana.pdf 1. lapa](#)

Nākamie piedāvātie jautājumi:

Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?

Kādi pasākumi tiek veikti, lai nodrošinātu personas konfidencialitāti apdrošināšanas līguma informācija?

Kāda ir kontaktinformācija BTA Baltic Insurance Company Rīgā Latvijā?

|





+ Jauns temats



Eldigen Dashboard

TELE2 Tele2 ▼ 🗨️ Aģents 📊 Statistika 📁 Zināšanu avoti ⚡ Likumi 🔗 Integrācijas 📧 Sarakstes


Statistika Jānis Bērziņš × WhatsApp × Šonedēļ × 🔍 Filtrs


Sarunas 208 	Vidējais gaidīšanas laiks (sek.) 4 	Patīk 34 	Nepatīk 9 
---	--	--	---

Sarunu statistikas koks ▼

Biežāk lietotie vārdi ▲

Saraksts ▲ Vārdi ▼

- Vārdu mākonis 
- Saraksts






































Word cloud terms: **Abonements**, **Internets**, **Mobilais tālrunis**, **Rēķins**, **Datu plāns**, **Pārklājums**, **Zvans**, **SMS**, **WiFi**, **Bezmaksas**, **Veikals**, **Līgums**, **Uzstādījumi**, **Veikals**, **Maksājums**, **Drošība**, **Traucējumi**, **Pasūtījums**, **Atsauksmes**, **Apmaiņa**, **Piedāvājums**, **Internetā ātrums**, **Tarifs**, **Klientu apkalpošana**, **Tīkls**, **Atlaides**, **Aktivizēt**, **SIM karte**, **Garantija**, **Neierobežots**, **Viedtālrunis**, **Mobilā aplikācija**, **Arunu ilgums**, **Pakalpojums**, **Ātrums**, **Ātrums**, **1975**

Eldigen Dashboard

Sarunas


Nepatīk × Negatīvs sentiments × Faktu trūkums ×  Filtrs 

ID	Tēmas	Atbildes laiks	Datums	Posmi	Fakti	Faktu trūkums	Sentiments	Nepatīk	Patīk	Darbības
210	Iesaki viedierīci skolēnam	3 sec	13.02.2024 / 16:15	8	4			 6		
211	Darba laiks	3 sec	13.02.2024 / 16:15	12	6			 5		
212	iPhone 15	3 sec	13.02.2024 / 16:15	11	4			 5		
213	Produktu pieejamība	3 sec	13.02.2024 / 16:15	5	3			 4		
214	Slikti sakari	3 sec	13.02.2024 / 16:15	3	5			 2		
215	Saplīsis mobilā tālruņa ekrāns	3 sec	13.02.2024 / 16:15	3	6			 1	 1	
216	Mobilā tālruņa ekrāna apdrošināšana	4 sec	13.02.2024 / 16:15	2	3			 1		
217	Ierīču apdrošināšana	7 sec	13.02.2024 / 16:15	7	3			 1	 1	
218	Nomaksa	7 sec	13.02.2024 / 16:15	17	1			 1		
219	Darba laiks brīvdienās	8 sec	13.02.2024 / 16:15	9	2				 2	

10  Ieraksti lapā 1  no 183 lapām













 

Eldigen Dashboard

BTA  Statistika Zināšanu avoti Likumi Integrācijas Sarakstes

Zināšanu avoti

Avotu saraksts  Veiksmīgi pievienots jauns zināšanu avots

Nosaukums	Dokumenta tips	Valoda	Faktu skaits	Izmantoto skaits	Statuss	Darbības
IM_saturs.pdf	 PDF dokuments	Nav norādīts	234	234	Aktīvs	
līguma_nosacījumi_2024.docx	 Word dokuments	LV	54	54	Aktīvs	
dati.xls	 XLS dokuments	LV	368	368	Neaktīvs	
citi_dati.csv	 CSV dokuments	EN	357	357	Bloķēts	
https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/	 WEB adrese	LT	241	241	Progresā	
2023_gada_ataskaite.ppt	 Power Point	EE	754	754	Aktīvs	



Eldigen Dashboard

BTA ▼ 🗨️ Aģents 📊 Statistika 📄 Zināšanu avoti ⚡ Likumi 🔗 Integrācijas 📧 Sarakstes

Zināšanu avoti

Dublikāti × Pretrunīgs × Negatīva informācija × 🔍 Filtrs

< Zināšanu avota labošana

Nosaukums
IM_saturs.pdf

Valoda
Latviešu ▼

Datu tips
PDF ▼

Dokuments
/Users/evalds/Documents/elektrum electrum chatbot data documentation 2023 Q ...

🗑️ Dzēst avotu 🔄 Ģenerēt faktus no jauna

Fakti +

Meklēt faktos 🔍

283 Pretrunīgs 🔍 🗑️ Prioritizēt atbildi

! Šis fakts ir pretrunā ar šiem faktiem: [82](#)

Tēma
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts
Šeit teksta, fakta daļa no zemāk norādītā ārējā avota. Lorem ipsum dolor amet hipsun amet.

Atsauce
https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/, 2.paragrāfs, 3.punkts

WEB adrese
https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/

Pēdējais mēnesis 🗓️ none 👍 none 👎 none

74 Dublikāts 🔍 🗑️ Prioritizēt atbildi

! Šis fakts dublējas ar šiem faktiem: [163](#)

Tēma
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts
CC&B Financial Balances zona Current/ Payoff Difference Graph zona Katram pakalpojumam joslu diagrammas veidā tiek vizuāli attēlota faktiskās Actual un IM iekļauto summu Budget Amount starpība konkrētajā periodā. Pie datuma perioda

Eldigen Dashboard



BTA



Statistika



Zināšanu avoti



Likumi



Integrācijas



Sarakste



Saruna - ID: 468

Laiks: 2024-03-05 09:06:07.237384

kas ir BTA?



BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas medicīna konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

Fakti:

Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa

Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?



BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības ir šādas: 1) Plašs risku segums, kas sniedz atbalstu dažādās situācijās, piemēram, atcelts lidojums vai nozaudēta bagāža. 2) Medicīniskā palīdzība, kas atlīdzina izdevumus, saistītus ar medicīnisko palīdzību, lai ātri atveseļotos un turpinātu baudīt ceļojumu. 3) Atbalsts 24/7 visā pasaulē, sniedzot palīdzību jebkurā diennakts laikā neatkarīgi no atrašanās vietas. 4) Attālinātas medicīna konsultācijas ar emed, lai saņemtu medicīnisko konsultāciju attālināti un uzlabotu veselību ceļojuma laikā. 5) Papildu aktivitātes, kas ļauj izvēlēties aktivitāšu veidu un saņemt piedāvājumu, kas atbilst ceļojuma riskiem.

Patīk

Fakti:

celojumu-noteikumi-lv-nr-18-01.pdf , 13. lapa
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 3. lapa
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 1. lapa
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa



Microsoft Copilot vs Eldigen

- 1.No detailed analytics
- 2.Cannot on-premises
- 3.Limited integrations
- 4.Weak Latvian, Lithuanian, Estonian languages, BLEU 30

1. Detailed analytics (experience from pitchpatterns.com, 3 million conversations)
2. Can on-premises
3. Extensive integration possibilities
4. Strong Latvian language, BLEU 40+ (also Lithuanian, Estonian, Polish)

Clients

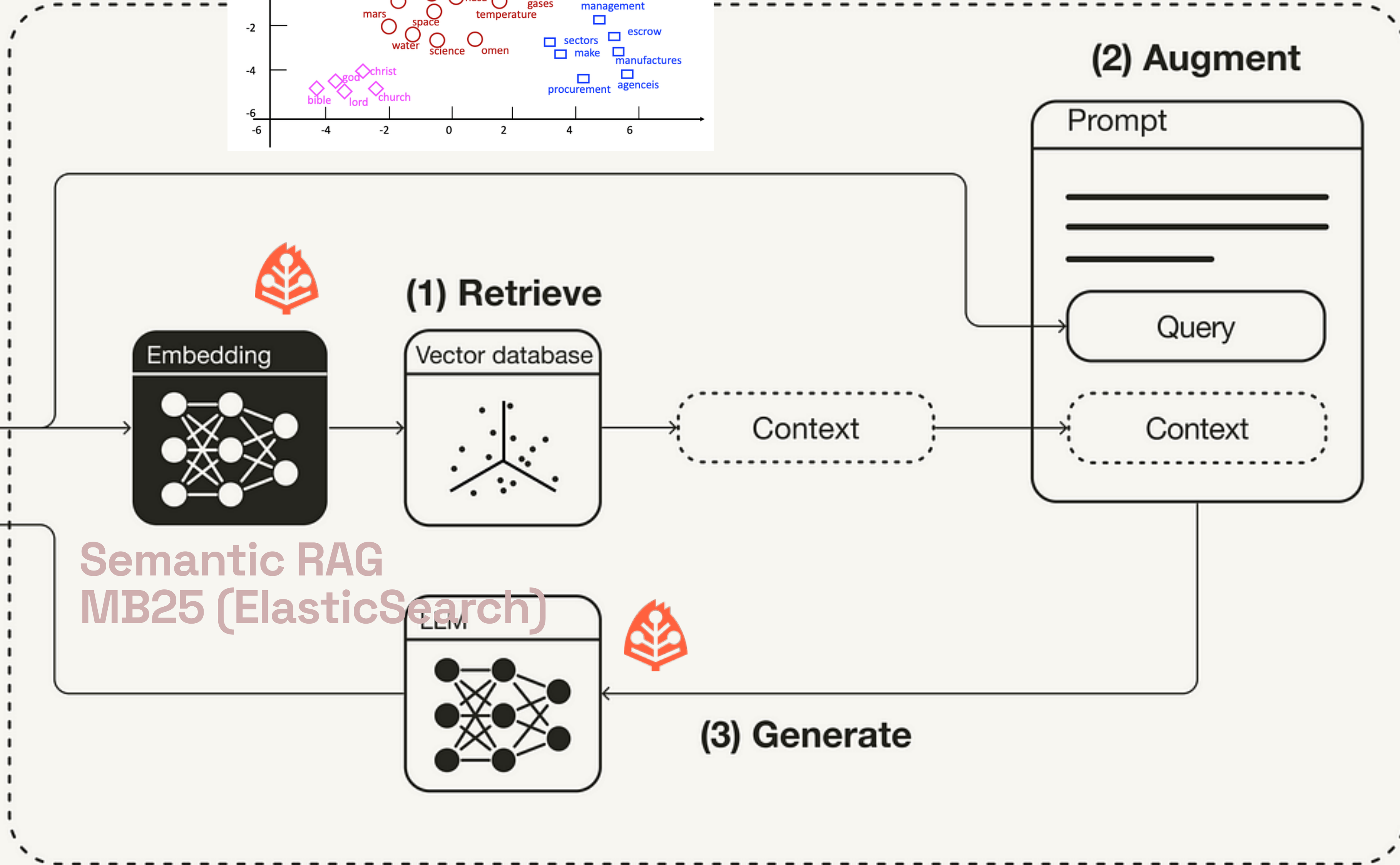
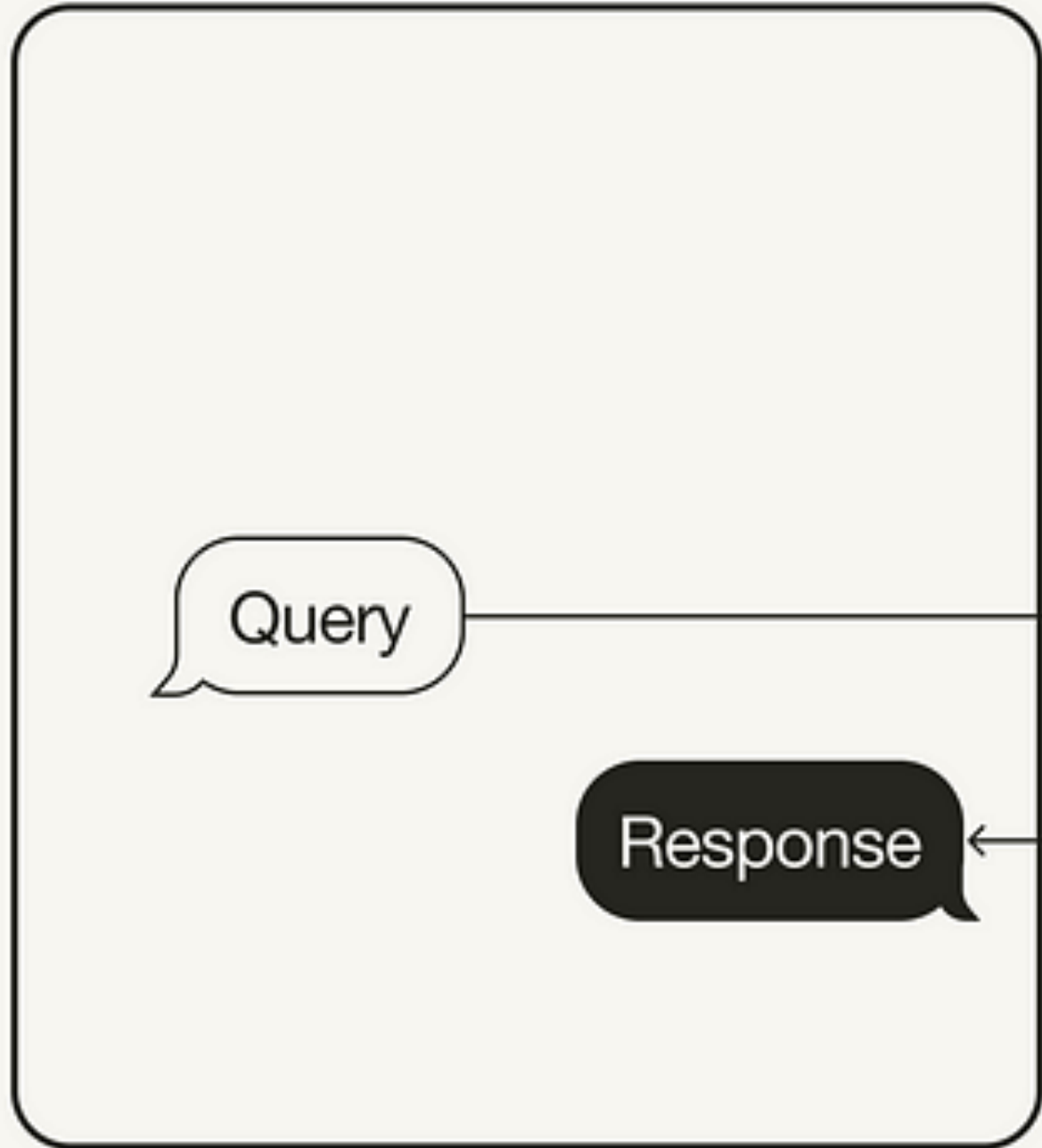
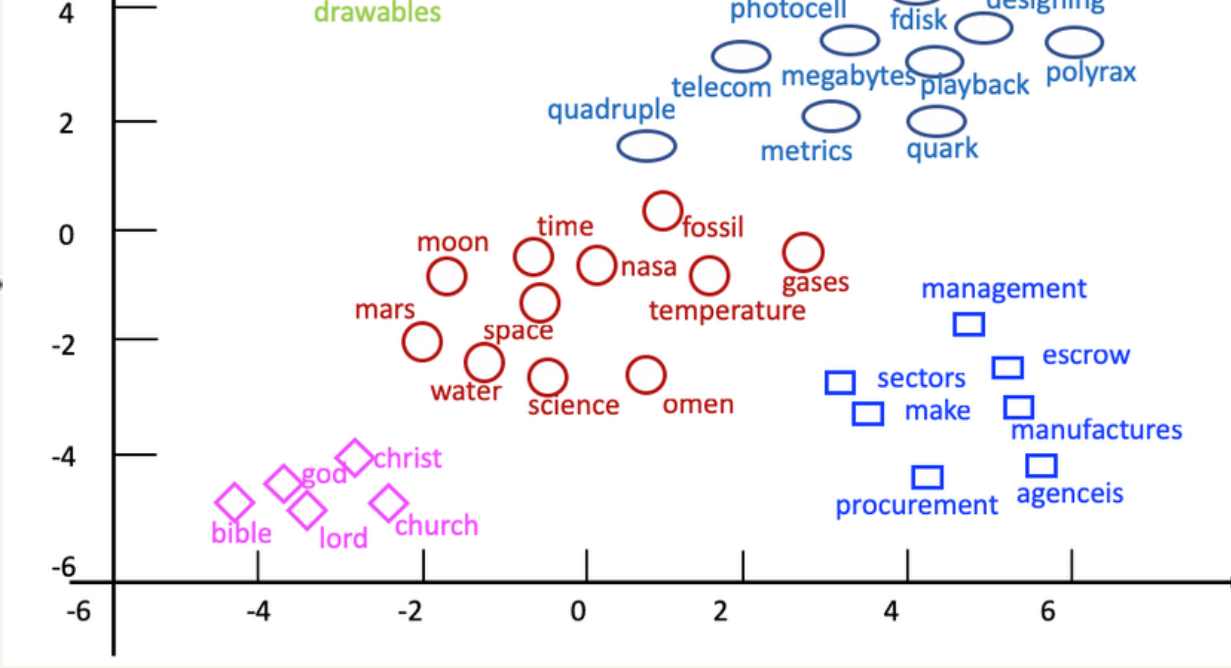
TELE2

tet



DEALITA *ti*

RAG



Semantic RAG
MB25 (ElasticSearch)



Eldigen

asya



**Pitch
Patterns**