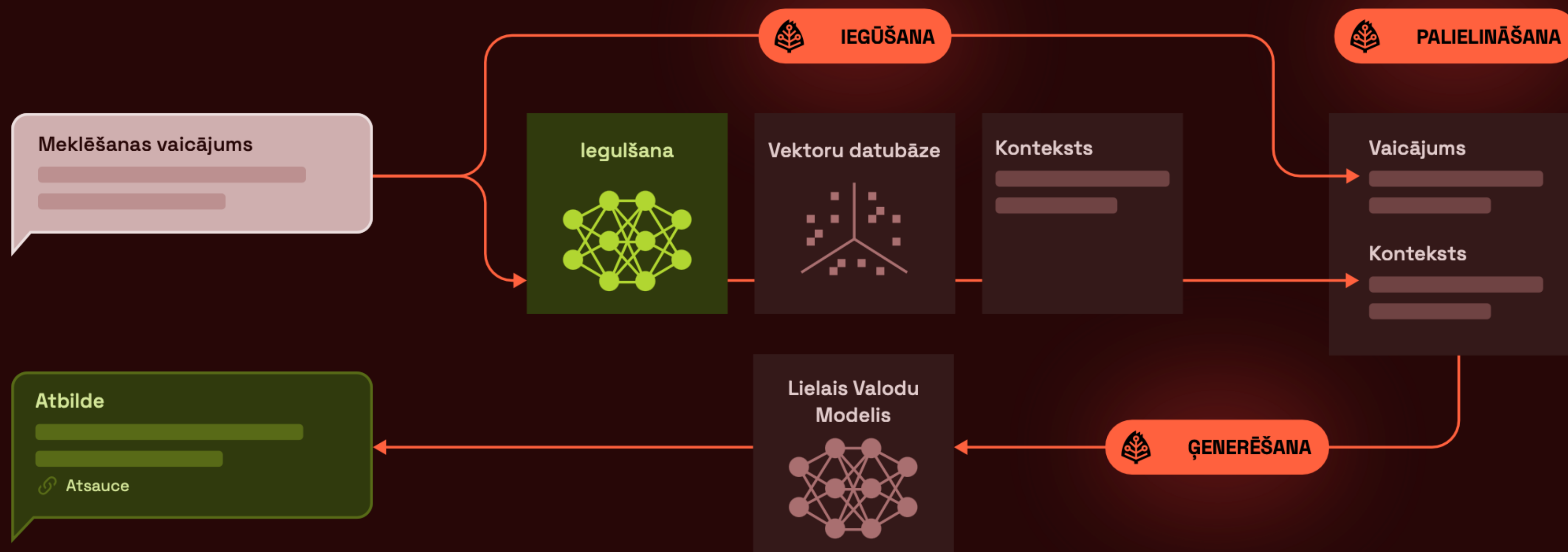





**Eldigen**

# Kā tas tehniski darbojas?

Eldigen, saņemot jautājumu, to apstrādā, izmantojot speciālu MI tīklu, kas palīdz to kategorizēt un saprast tā kontekstu. Tālāk, izmantojot speciālu metodi, mēs uzlabojam ģenerēto atbilžu precizitāti un atbildam dabiskā valodā, izmantojot LLM modeli.



# Pielietojums #1 - Klientu atbalsts



VIENNA INSURANCE GROUP

Sveiki! Kā es varu padarīt jūsu dienu vieglāku?

Kas ir BTA?

BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas mediķa konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

1. [privatipasuma-palīdzības-komplekts-noteikumi-nr-0802-pa1-lv.pdf 3. lapa](#)

2. [Celojumu-adrpsoinasana.pdf 1. lapa](#)

Nākamie piedāvātie jautājumi:

[Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?](#)

[Kādi pasākumi tiek veikti, lai nodrošinātu personas konfidencialitāti apdrošināšanas līguma informācija?](#)

[Kāda ir kontaktinformācija BTA Baltic Insurance Company Rīgā Latvijā?](#)

+ Jauns temats



# Pielietojums #3 - Darbinieku apmācīšana

TestAssistant

Statistika Zināšanu avoti Iestatījumi Integrācijas Sarakste

Labdien esmu jūsu apmācību aģents, lūdzu atbildiet uz jautājumiem par produktu. Vai esat gatavs sākt?

Jā

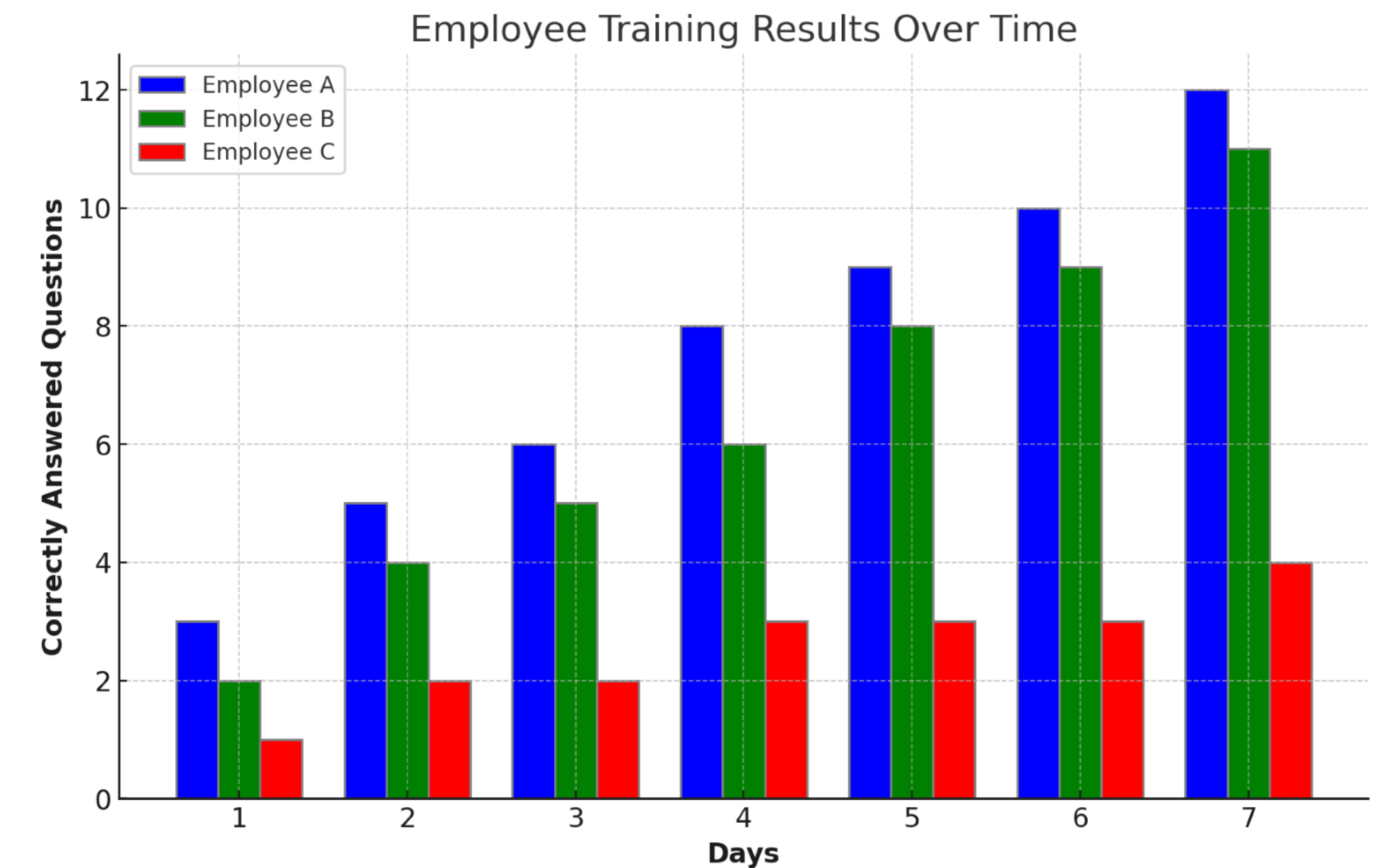
Kādas ir Ulgrip™ HOT karstā dzēriena sastāvā esošā PureWay-C® vitamīna priekšrocības salīdzinājumā ar parasto C vitamīnu?

Šis vitamīns ir vieglāk uzsūcams un draudzīgāks kuņģim. Pētījumi rāda, ka C vitamīns uzsūcas 2x labāk kā citu ražotāju izstrādājumi

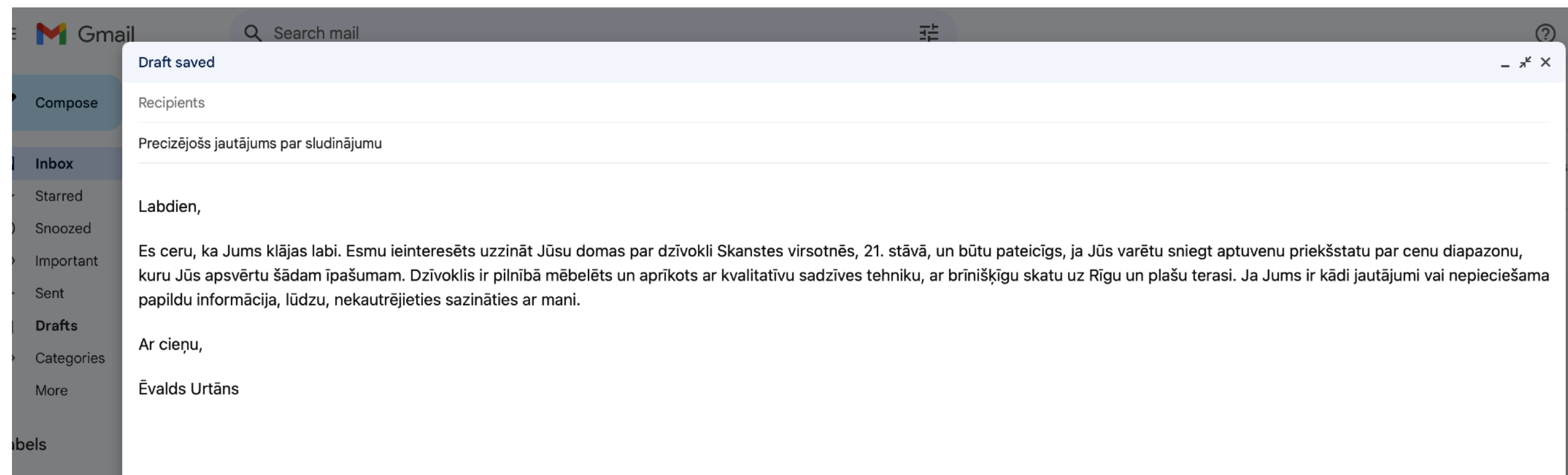
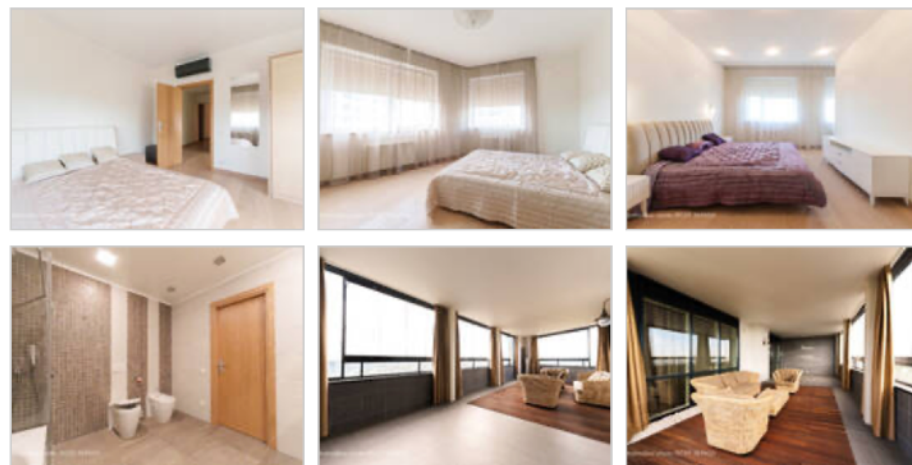
Pareizi, Pētījumi liecina, ka PureWay-C saglabājas organismā par 233% ilgāk nekā citi C vitamīna produkti. Tas arī ātrāk uzsūcas asinsritē no kuņģa-zarnu trakta un vieglāk iekļūst šūnu membrānās, pateicoties tā unikālajam lipīdu metabolītu sastāvam.

Ierakstiet jautājumu

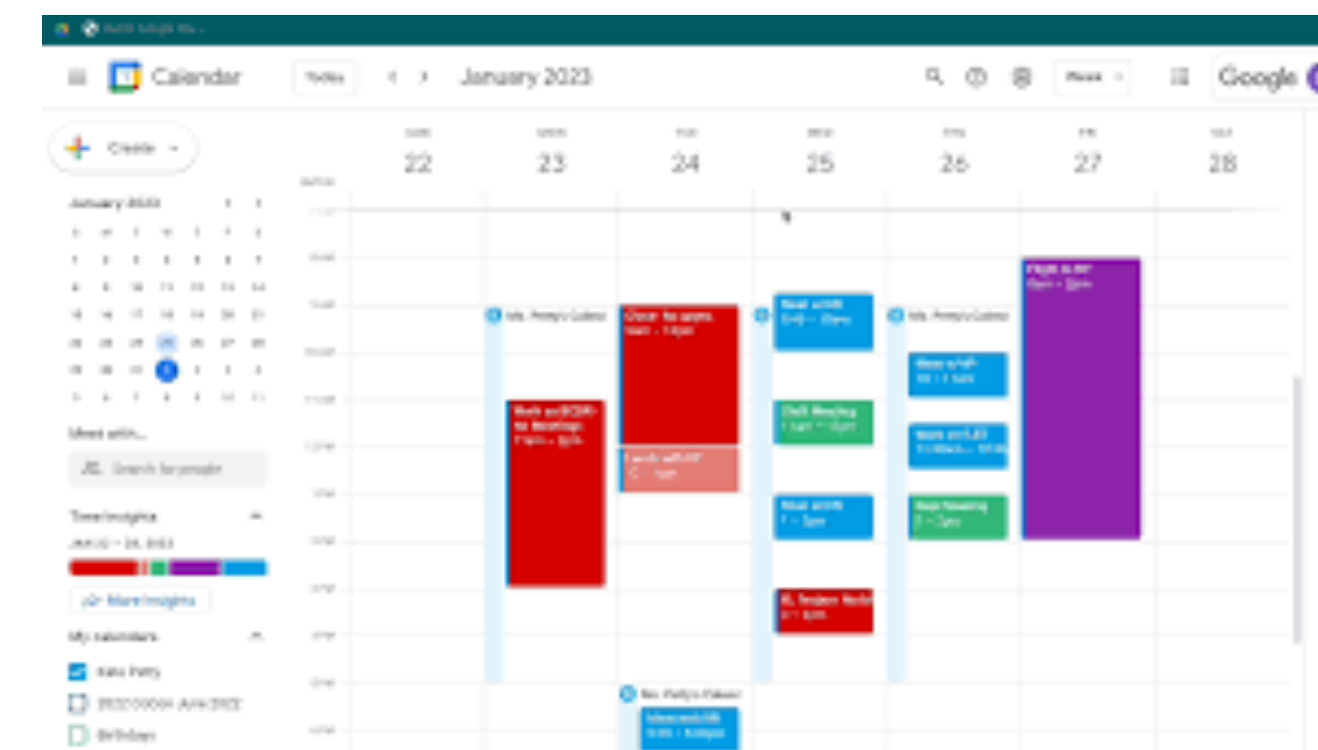
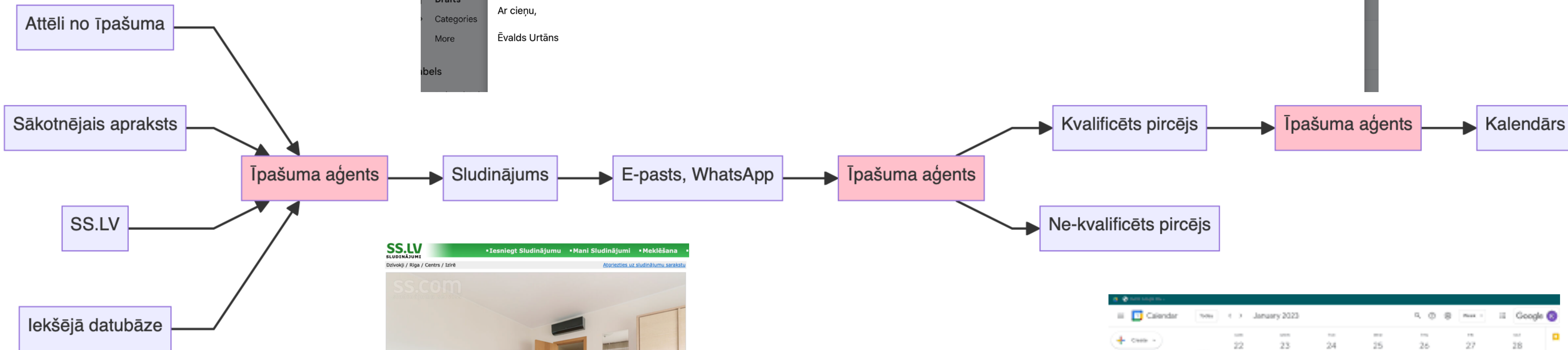
+ Jauna tēma



# Pielietojums #4 - Darījumu automatizācija



Stāvs: **21/23**  
 Sērija: **Jaun.**  
 Mājas tips: **Paneļu - ķieģeļu**  
 Ērtības: **Lodžija, Terase, Parkc**





# Duplikātu un pretrunu attīrīšana

BTA ▼ 🗨️ Aģents 📊 Statistika 📄 Zināšanu avoti ⚡ Likumi 🔗 Integrācijas 📧 Sarakstes

**Zināšanu avoti** Dublikāti x Pretrunīgs x Negatīva informācija x 🔍 Filtrs

← **Zināšanu avota labošana**

Nosaukums  
IM\_saturs.pdf

Valoda  
Latviešu ▼

Datu tips  
PDF ▼

Dokuments  
/Users/evalds/Documents/elektrum electrum chatbot data documentation 2023 Q ...

🗑️ Dzēst avotu 🔄 Ģenerēt faktus no jauna

**Fakti** +  🔍

**283** Pretrunīgs 🔍  Prioritizēt atbildi 🗑️

! Šis fakts ir pretrunā ar šiem faktiem: **82**

Tēma  
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts  
Šeit teksta, fakta daļa no zemāk norādītā ārējā avota. Lorem ipsum dolor amet  
hipsum amet.

Atsauce  
https://uznemums.lv/lietosanas\_noteikumi/, 2.paragrāfs, 3.punkts

WEB adrese  
https://uznemums.lv/lietosanas\_noteikumi/

Pēdējais mēnesis 🗑️ none 👍 none 👎 none

**74** Dublikāts 🔍  Prioritizēt atbildi 🗑️

! Šis fakts dublējas ar šiem faktiem: **163**

Tēma  
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts  
CC&B Financial Balances zona Current/ Payoff Difference Graph zona Katram  
pakalpojumam joslu diagrammas veidā tiek vizuāli attēlota faktiskās Actual un IM  
iekļauto summu Budget Amount starpība konkrētajā periodā. Pie datuma perioda



# Čatu pārņemšana reālā laikā



BTA

Statistika

Zināšanu avoti

Likumi

Integrācijas

Sarakste



## Saruna - ID: 468

Laiks: 2024-03-05 09:06:07.237384

kas ir BTA?



BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas medicīna konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

### Fakti:

Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa  
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa

Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?



BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības ir šādas: 1) Plašs risku segums, kas sniedz atbalstu dažādās situācijās, piemēram, atcelts lidojums vai nozaudēta bagāža. 2) Medicīniskā palīdzība, kas atlīdzina izdevumus, saistītus ar medicīnisko palīdzību, lai ātri atveseļotos un turpinātu baudīt ceļojumu. 3) Atbalsts 24/7 visā pasaulē, sniedzot palīdzību jebkurā diennakts laikā neatkarīgi no atrašanās vietas. 4) Attālinātas medicīna konsultācijas ar emed, lai saņemtu medicīnisko konsultāciju attālināti un uzlabotu veselību ceļojuma laikā. 5) Papildu aktivitātes, kas ļauj izvēlēties aktivitāšu veidu un saņemt piedāvājumu, kas atbilst ceļojuma riskiem.

### Patīk

#### Fakti:

celojumu-noteikumi-lv-nr-18-01.pdf , 13. lapa  
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 3. lapa  
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 1. lapa  
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa  
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa  
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa



# Integrācijas

Izmanto ērti ar platformu, kuru jau strādā



# Cena un ietaupījums

500 EUR/mēn+PVN līdz 20000 vaicājumiem/mēn (iespējams on-premises)  
70EUR/h pielāgošana, lekšējo sistēmu pielāgošanai

Vidējā klientu attiecību aģenta **alga kopā 1500 EUR/mēn**

Lai apstrādātu 2500 epastus dienā nepieciešams 10 aģenti

Eldigen spēj atbildēt 40-60% no epastiem, nofiltrējot **siltus leads** vai **problēmsituācijas**

Kopējais ietaupījums mēnesī:  $1500 * 10 * 0.4 - 500 = 5500 \text{ EUR!}$

# Microsoft Copilot vs Eldigen

1. Nav detalizēta analītika
2. Nevar uzstādīt on-premises
3. Ierobežotas integrācijas
4. Vāja latviešu valoda, BLEU 30

1. Detalizēta analītika (pieredze no [pitchpatterns.com](https://pitchpatterns.com), 3mil sarunas)
2. Varam uzstādīt on-premises
3. Plašas integrāciju iespējas
4. Stipra latviešu valoda, BLEU 40+ (arī lietuviešu, igauņu, poļu)

# Iepriekšējā pieredze

- SIA Tele2 klients
- Mūsu produkti [pitchpatterns.com](https://pitchpatterns.com), [eldigen.com](https://eldigen.com) (Klienti InBank, LVRTC, BPO Services, u.c.)
- SIA Dealita, automātiskā dokumentu pārbaudes sistēmas izstrāde, izmantojot gudros asistentus latviešu valodā - <https://dealita.ai>
- SIA Fanapps, automātiska aptauju ģenerēšanas sistēma
- Veiksmīgi pabeigti vairāk kā 20 mākslīgā intelekta risinājumi SIA Asya



**Eldigen**

**asya**



**Pitch  
Patterns**