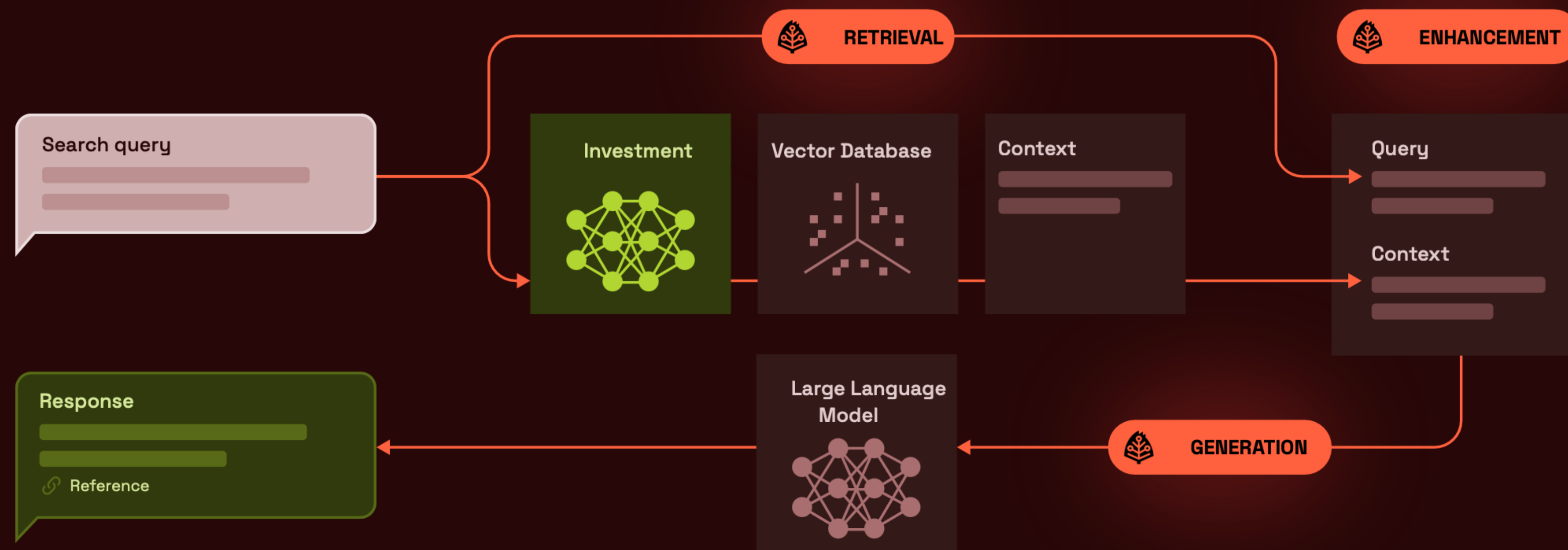




How does it technically work?

Upon receiving a question, Eldigen processes it using a special AI network that helps to categorize and understand its context. Then, using a special method, we improve the accuracy of the generated responses and respond in natural language using an LLM model.



Agent #1 – Customer Support (Chat & Email)



Sveiki! Kā es varu padarīt jūsu dienu vieglāku?

Kas ir BTA?

BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas medicīna konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

1. [privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf 3. lapa](#)

2. [Celojumu-adrpsoinasana.pdf 1. lapa](#)

Nākamie piedāvātie jautājumi:

Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?

Kādi pasākumi tiek veikti, lai nodrošinātu personas konfidencialitāti apdrošināšanas līguma informācija?

Kāda ir kontaktinformācija BTA Baltic Insurance Company Rīgā Latvijā?

+ Jauns temats

BTA

Statistics Sources Settings Integrations Chat

Integrations

- Webpage (URL, HTML)**
Install widget and start supporting customers on your website.
View
- Email (IMAP) Connected**
Add your mailbox and let the agents support your customers.
Disconnect X
- Telegram Connected**
Integrate with Telegram and let your agents serve your customers.
Disconnect X
- WhatsApp**
Install widget and start supporting customers on your website.
Connect
- Facebook Messenger**
Integrate with Facebook Messenger and let your agents serve your customers.
Connect

Eldigen
© 2024 Eldigen. Visas tiesības rezervētas
Privātuma politika Noteikumi un nosacījumi support@eldigen.com

Agent #2 – Information Search



Visi avoti

Statistika Zināšanu avoti Integrācijas **Sarakste**

Sveiki, kā varu palīdzēt?

kuriem tarifu plāniem pieejama otra sim karte?

tarifos ir iekļauta otrā SIM karte interneta lietošanai, ko var izmantot arī Eiropā.

Tarifi > Pieslēgums Bizness > B2B tarifu plānu izmaiņas no 01.07.2022.

Pārdošana > Pieslēgums > Atlaižu sarunu ceļvedis

B2B tarifu plānu izmaiņas no 01.07.2022.

B2B tarifu plānu migrācija (1.07.2022.)

B2B viesabonēšanas un starpt.

MMS tarifkācijas izmaiņas MBI

Neaktuālo B2B Tarifu un Datu

B2B tarifu plānu izmaiņas no 01.07.2022.

Biznesa balss tarifi

Speciālie Tarifu Plāni

MBB

Starptautiskie zvani Biznesa klij.

Satura pakalpojumu tarifkācija

Neaktuāli (redzams tikai ar CO)

Tarifi > Pieslēgums Bizness > B2B tarifu plānu izmaiņas no 01.07.2022.

B2B tarifu plānu izmaiņas no 01.07.2022.

1.07.2022. veicam TP korekcijas. Biznesa vajadzības 2022. gadā vairs nav tās, kas 2019. gadā. Datu trūkums apdraud biznesa pastāvēšanu.

1. Konkurenti veikusi izmaiņas kādu laiku atpakaļ
2. Elektriības cenu pieaugums par 174%
3. No kopējā Tele2 elektriības patēriņa bāzes stacijām 99%
4. Interneta patēriņa pieaugums par 400%
5. Iekļautā interneta pieaugums tarifu plānā: 2-3x

B2B tarifu plānu migrāciju process

30.06. no 15:00 nav pieejams Salesforce; WB tool turpmāk ir tikai read only režīmā.

30.06. no 22:30 nav pieejams Salestool, Mans Tele2, Webshop, Redirect lapa

01.07.

- Uz dotu brīdi **Sales Force migrācija vēl turpinās** (plānots pabeigt 11.07.2022), kas nozīmē ka BK aiztikt nedrīkst, ne veidot jaunus, ne mainīt BK statusus, ne esošajās veikt kādus labojumus.
- ST4 jaunie tarifu plāni ir pieejami un tos var slēgt klāt.
- ST4 atlaižu komplektu izmantot nedrīkst, par cik ir saistīts ar SF un tur atspoguļojas vēl vecie tarifu plāni.
- Teamer tarifu plāniem Siebel un ST4 ir redzams jaunais piedāvājums. Pārējiem tarifu plāniem tur vēl 2-3 nedēļas būs redzama informācija pirms izmaiņām un izmaiņas ir apskatāmas WB rīkā. (īpaši būtiski T2C un TWWL)

13.07. Sales Force, ST4 piedāvājumu migrācija ir beigusies. Winback rīks joprojām ir pieejams read-only režīmā. Siebel vēl tiek migrēti minūšu tarifu plāni un papildu SIM kartes. Visiem pārējiem pieslēgumiem, visās sistēmās ir redzami jaunie tarifu plāni.

Migrācijas procesā 13.07.2022. daži B2B klienti, kam ir pieslēgts Bezlīmīta jaudas komplekts mazajam biznesam, tehniskas kļūmes dēļ saņēma šādu izziņu:

Jūsu numuram XXXXXXX ir pieslēgts pakalpojums: **'Datu plāns Bezlīmīts'**. Vairāk informācijas par numura pakalpojumiem: www.mans.tele2.lv

vai

Jūsu numuram XXXXXXX ir pieslēgts pakalpojums: **'Bizness Eiropa Bezlīmīts'**. Vairāk informācijas par numura pakalpojumiem: www.mans.tele2.lv

03.08. Daļai klientu augusta rēķinos par jūliju būs pārrēķins par nekorektu minūšu tarifkāciju. Piemēri:

1. ir gadījumi, kad Teamer tarifu plānam ir papildus rinda, kurai uz rēķina nav jābūt. Būs pārrēķins par attiecīgo summu;
2. ir gadījumi, kad rēķinā ir datu pakā, kura ar 01.07. tika iekļauta tarifu plānā. Būs pārrēķins par attiecīgo summu;
3. ja numuram līdz 01.07. ir bijis tarifu plāns Bizness Latvija Starts 100 MB un pēc 01.07. ir tarifu plāns Bizness Starts 500 MB, var būt nepareizi sarēķināta minūšu maksa zvanīem. Par nepareizi aprēķināto apjomu būs pārrēķins. Šajā šajā gadījumā pārrēķins -2.70 EUR.

Agent #3 – Employee Training



[demo] Elektrum Darbinieku apmācība

- Statistika
- Zināšanu avoti
- Iestatījumi
- Integrācijas
- Sarakste

Statistika

Datuma intervāls: Atlasīt avotu Ziņojumu skaits: **Filtrēt**

Sarunas

74



Ziņojumi

462



Patīk

2

Nepatīk



[demo] Elektrum Darbinieku apmācība

- Statistika
- Zināšanu avoti
- Iestatījumi
- Integrācijas
- Sarakste

Sarunas

ID	Datums	Jautājumi	Klients	Punktu skaits	Ziņojumi	Faktu trūkums
77	06/08/2024 / 10:47	1	Info Asya	NaN		
76	05/08/2024 / 21:14	18	Rita Bergmane	0% (0/2)	1	
75	05/08/2024 / 20:57	1	Rita Bergmane	NaN		
74	05/08/2024 / 20:53	14	Rita Bergmane	50% (1/2)	1	



Kā Pakalpojuma līguma zonā var apskatīt patēriņa sadalījumu pa objektiem un katra objekta summu?
A) Noklikšķinot uz izvēles rūtiņas blakus katram objektam
B) Nospiežot radio pogu konkrētajā IM rindā
C) atlasot objektus nolaižamajā izvēlnē
D) Veicot dubultklikšķi uz objektiem zonā

D



Atvainojiet, jūsu atbilde ir NEPAREIZA!
"Lai atskaņotu zonas datus, nospiediet radio pogu konkrētajā tūlītējās ziņojumapmaiņas rindā Konta budžeta saraksta zonā."
PAREIZĀ atbilde ir B) Nospiežot radio pogu konkrētajā IM rindā



Vai viss skaidrs? Vai mēs varam pāriet pie nākamā jautājuma?
Ja jā, atbildiet ar "Turpināt"
Ja jums ir vēl daži jautājumi, uzdodiet jautājumu par to.

Ieteiktie jautājumi:

Turpināt

Ierakstiet jautājumu

+ Jauna tēma



Agent #5 – Blog Writer



BTA ▼

Statistics

Sources

Settings

Integrations

Blogs

New Posts

Drafts

23.07.2024. 11:00

Relevance of the article

This week

Added tags

Border **European Union** **Latvia** **Belarus** **Imigrants**

Format

Blog post

Attitude

Positive, supportive

Description in free form

About the events on the Latvian-Belarusian border

Generated Variants

Search



1

Here goes main title, Sit odio egestas mattis sed ultricies vestibulum id pulvinar blandit

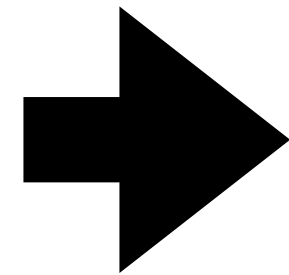
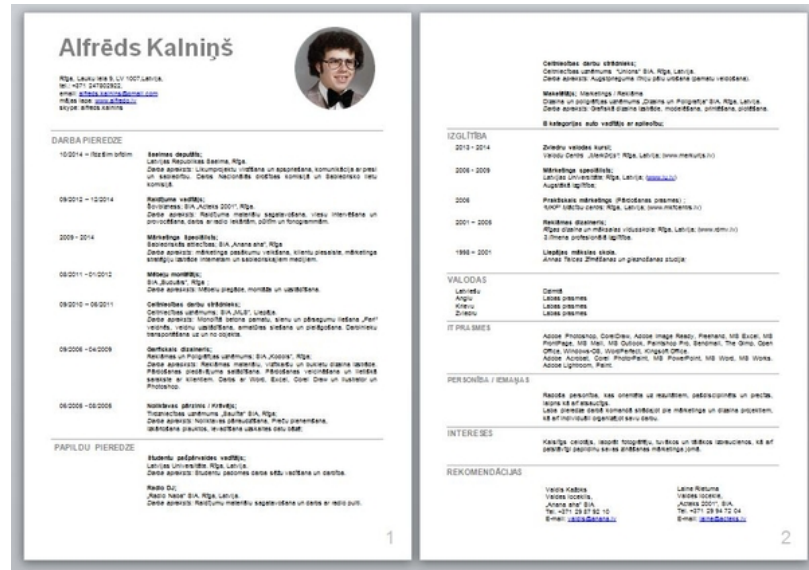
Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Urna mi sem risus pellentesque amet egestas. Neque nullam dictum ullamcorper pulvinar lorem. Odio egestas posuere commodo eget amet lectus feugiat. Nibh ut lectus ornare sed. Massa gravida sapien libero nunc pellentesque metus.



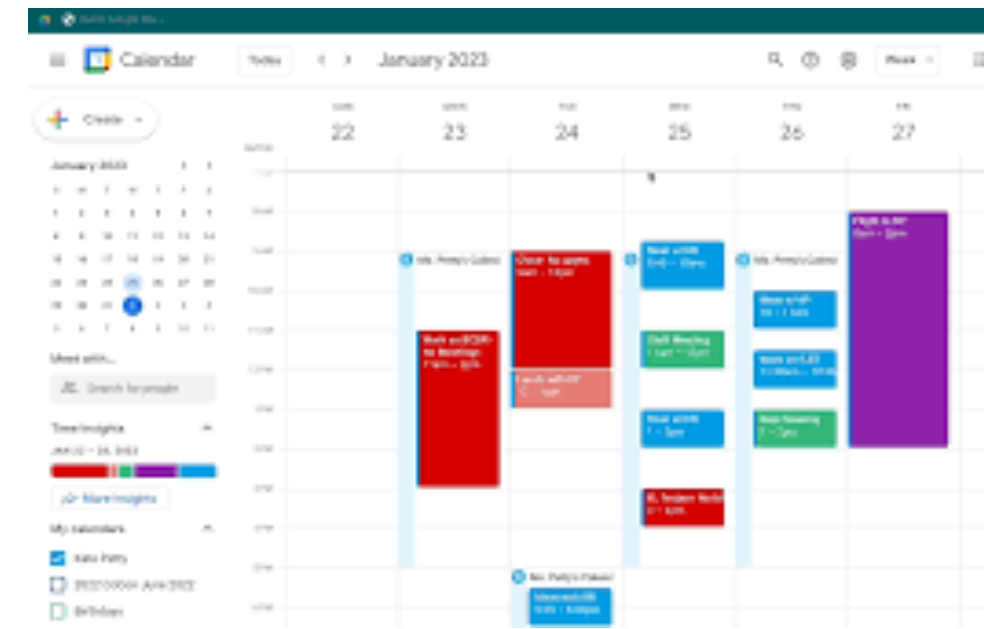
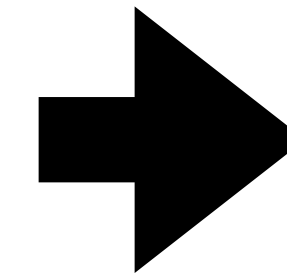
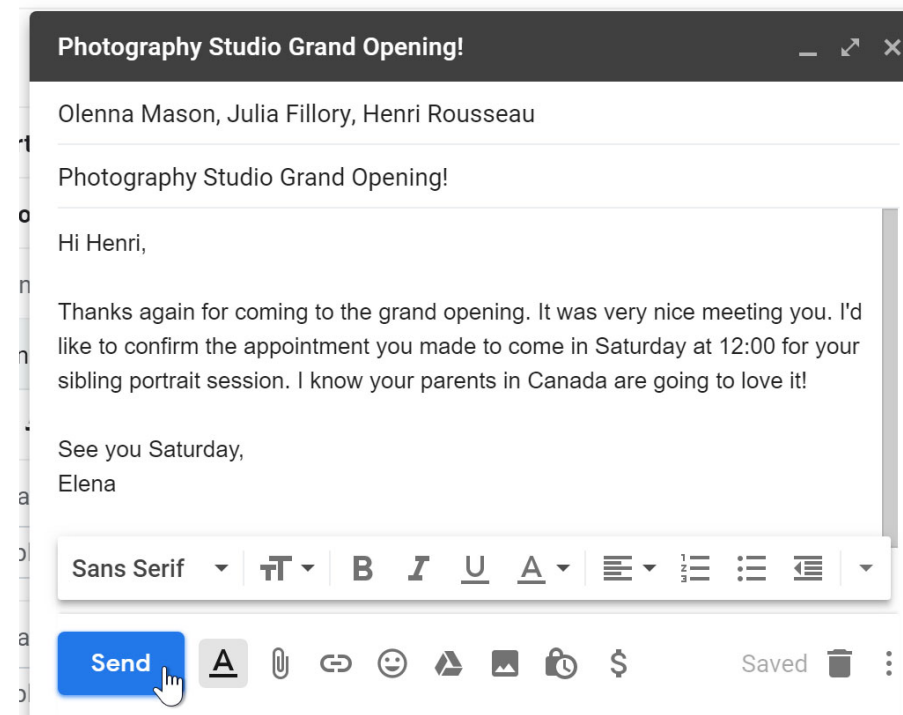
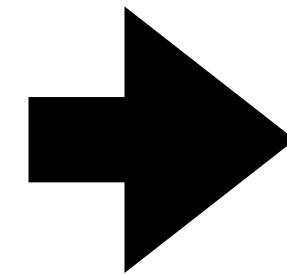
Download Image

Elit suscipit hendrerit sit et. Mauris amet turpis leo purus quam pulvinar ante facilisis. Eleifend mauris molestie malesuada fusce lectus enim ultrices sit

Agent #4 – HR Selection Automation



No.	Progress	Evidence	Result
1	Is it a B2B company?	Pitch Deck	Yes
2	Is it in a seed stage?	Pitch Deck	Yes
3	Do they have about 5000 EUR monthly recurring revenue?	Email	No
4	Do founders have previous entrepreneurship experience?	Email	Yes
5	Does the product have at least 10 clients?	Email	Yes
6	Does the business have Intellectual property?	Pitch Deck	Yes
7	Do they have testimony from a client?	Pitch Deck	Yes
8	Does the churn of the product is below 10%?	Email	Yes
9	Do they have a technology expert on team?	Pitch Deck	Yes
10	Do they have sales expert on the team?	Pitch Deck	Yes
11	Do they have marketing expert on the team?	Pitch Deck	No
12	Is their professional work experience longer than 7 years?	Email	-
13	Are there at least 2 founders?	Email	No
14	Is the market potential for the industry at least 1b dollars?	Email	Yes
15	Do they have other investors on cap table?	Pitch Deck	Yes



Agent #5 – Competitor Monitoring

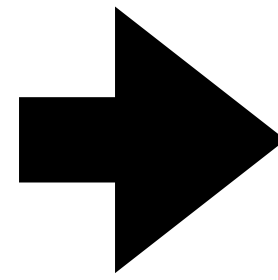
Mājas interneta eksperts Statistika Zināšanu avoti Iestatījumi Integrācijas Sarakste

Zināšanu avoti

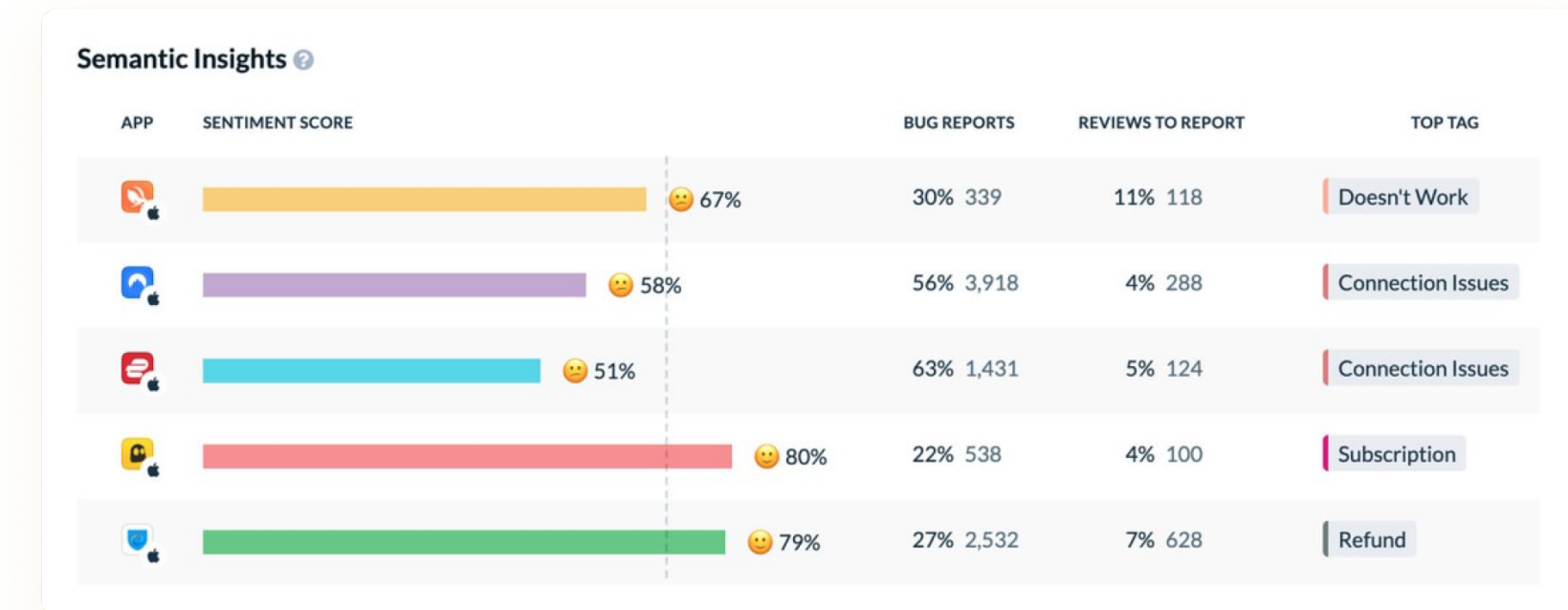
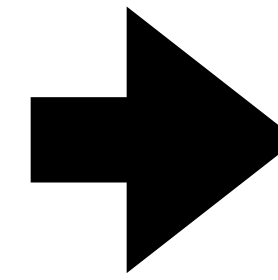
Avotu saraksts +

avota meklēšana

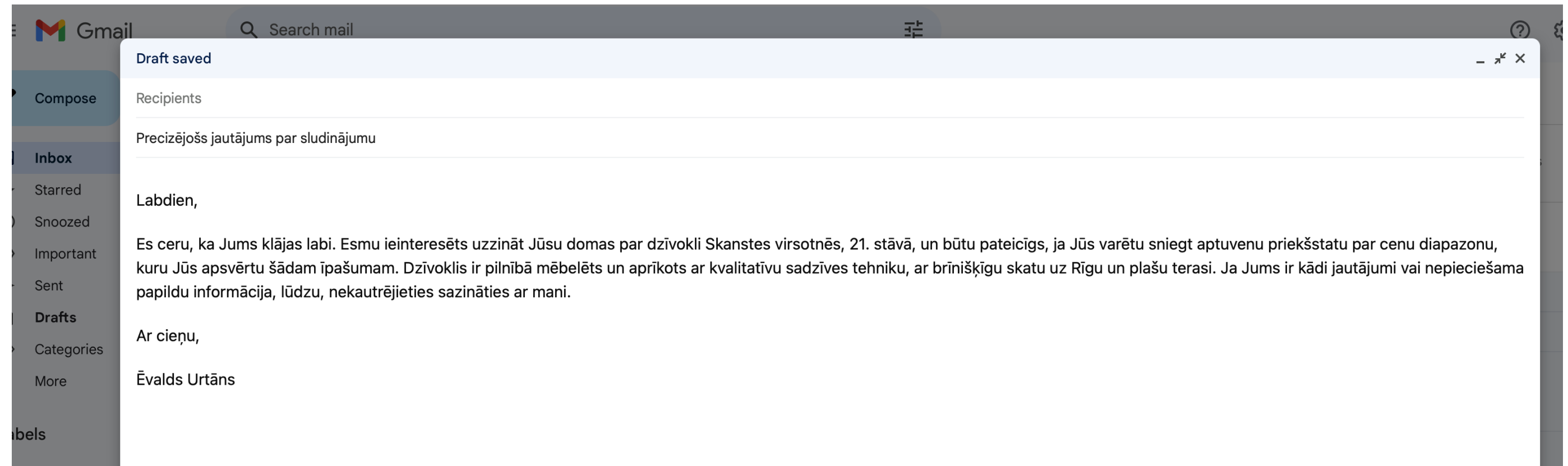
Nosaukums	Dokumenta tips	Problēmātiskie fakti	Valoda	Faktu skaits	Izmantoto faktu skaits	Statuss	Darbības
Mājas interneta fakti	PDF dokuments	14	Latviešu	49	47	Aktīvs	🗑️ ✎️
Klientu atbalsta FAQ	URL		Latviešu	0	0	Neizdevās	🗑️ ✎️
Interneta Drošība	URL	35	Angļu	82	14	Aktīvs	🗑️ ✎️
Mājas internets	URL	113	Angļu	153	18	Aktīvs	🗑️ ✎️
Rīteri un tīkļa lokārtas	URL	65	Latviešu	209	0	Aktīvs	🗑️ ✎️



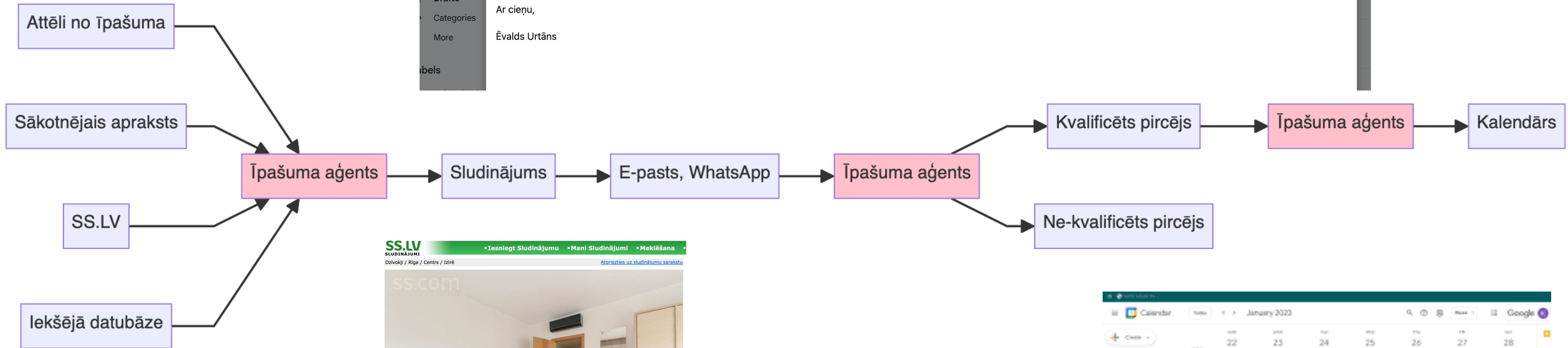
No.	Progress	Evidence	Result
1	Is it a B2B company?	Pitch Deck	Yes
2	Is it in a seed stage?	Pitch Deck	Yes
3	Do they have about 5000 EUR monthly recurring revenue?	Email	No
4	Do founders have previous entrepreneurship experience?	Email	Yes
5	Does the product have at least 10 clients?	Email	Yes
6	Does the business have Intellectual property?	Pitch Deck	Yes
7	Do they have testimony from a client?	Pitch Deck	Yes
8	Does the churn of the product is below 10%?	Email	Yes
9	Do they have a technology expert on team?	Pitch Deck	Yes
10	Do they have sales expert on the team?	Pitch Deck	Yes
11	Do they have marketing expert on the team?	Pitch Deck	No
12	Is their professional work experience longer than 7 years?	Email	-
13	Are there at least 2 founders?	Email	No
14	Is the market potential for the industry at least 1b dollars?	Email	Yes
15	Do they have other investors on cap table?	Pitch Deck	Yes



Agent #6 – Lead Generator



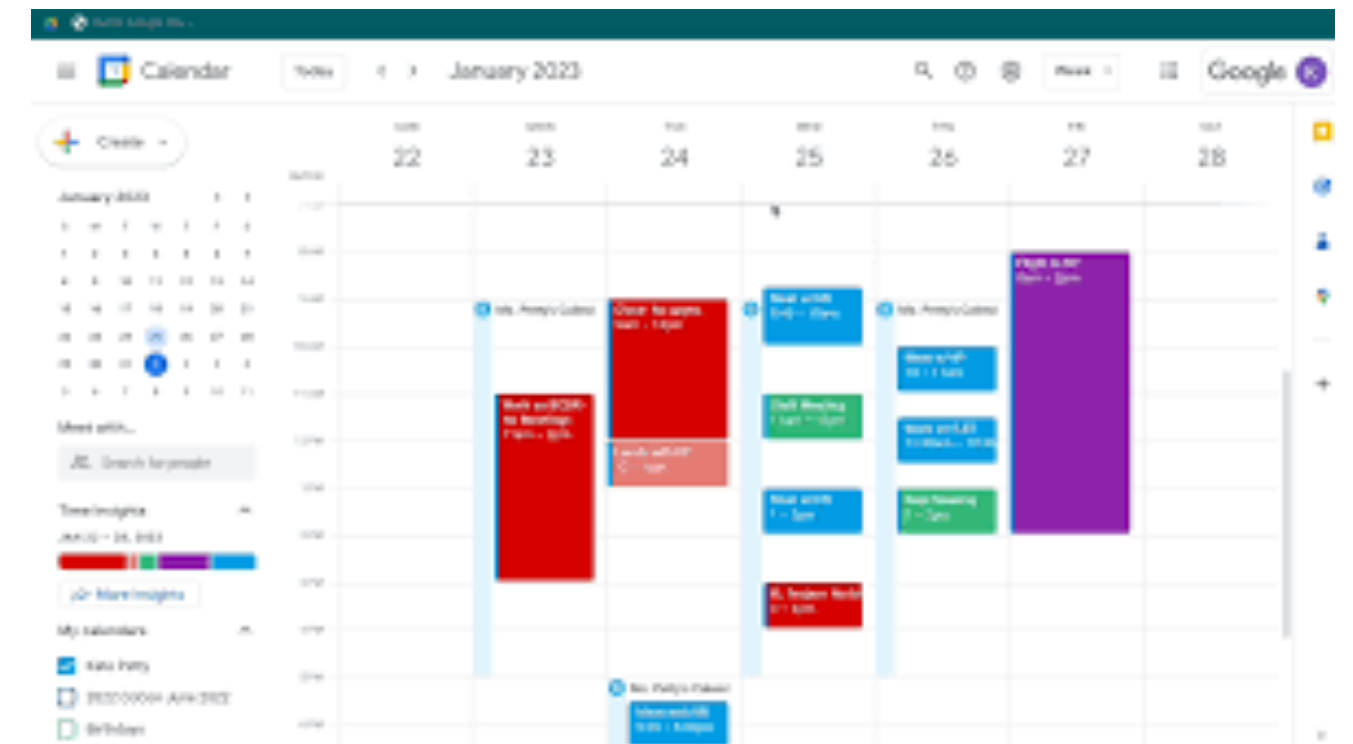
Stāvs: **21/23**
 Sērija: **Jaun.**
 Mājas tips: **Paneļu - ķieģeļu**
 Ērtības: **Lodžija, Terase, Parkc**



SS.LV
 SLUDINĀJUMI
 • Iesniegt Sludinājumu • Mani Sludinājumi • Meklēšana

Dzīvokļi / Rīga / Centrs / Izīrē [Atriesties uz sludinājumu sarakstu](#)

Dzīvoklis Skanstes virsotnes 21. stāvā.
 Izīrē pilnībā mēbelētu un ar visu nepieciešamo kvalitatīvu sadzīves tehniku aprīkotu dzīvokli ar brīnišķīgu skatu uz visu Rīgu, jo logi vērsti uz 3 debespusēm.
 Dzīvoklis sastāv no dzīvojamās daļas 129 kvm un 39 kvm terases/lodžijas ar atveikamiem logiem.
 Telpās ir 2 guļamistabas, 2 wc ar 2 dušām un 1 vannu, virtuve ar ēdamistabu, plaša viesistaba un liela terase.



Clean-up of duplicates and contradictions in sources

Zināšanu avoti

Zināšanu avota labošana

Nosaukums
IM_saturs.pdf

Valoda
Latviešu

Datu tips
PDF

Dokuments
/Users/evalds/Documents/elektrum electrum chatbot data documentation 2023 Q ...

Fakts

283 **Pretrunīgs** Prioritizēt atbildi

Šis fakts ir pretrunā ar šiem faktiem: **82**

Tēma
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts
Šeit teksta, fakta daļa no zemāk norādītā ārējā avota. Lorem ipsum dolor amet
hipsum amet.

Atsauce
https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/, 2.paragrāfs, 3.punkts

WEB adrese
https://uznemums.lv/lietosanas_noteikumi/

Pēdējais mēnesis none none none

74 **Dublikāts** Prioritizēt atbildi

Šis fakts dublējas ar šiem faktiem: **163**

Tēma
Pakalpojuma līguma pagarināšana

Fakts
CC&B Financial Balances zona Current/ Payoff Difference Graph zona Katram
pakalpojumam joslu diagrammas veidā tiek vizuāli attēlota faktiskās Actual un IM
iekļauto summu Budget Amount starpība konkrētajā periodā. Pie datuma perioda

Taking over chats in real time



BTA Statistika Zināšanu avoti Likumi Integrācijas Sarakste

< **Saruna - ID: 468**
Laiks: 2024-03-05 09:06:07.237384

kas ir BTA?

BTA ir apdrošināšanas uzņēmums Latvijā, kas piedāvā plašu risku segumu, medicīnisko palīdzību, atbalstu 24/7 visā pasaulē, attālinātas medicīna konsultācijas un papildu aktivitātes ceļotājiem. Uzņēmums apstrādā personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulu par personas datu aizsardzību.

Fakti:
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa

Kādas ir BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības?

BTA ceļojumu apdrošināšanas priekšrocības ir šādas: 1) Plašs risku segums, kas sniedz atbalstu dažādās situācijās, piemēram, atcelts lidojums vai nozaudēta bagāža. 2) Medicīniskā palīdzība, kas atlīdzina izdevumus, saistītus ar medicīnisko palīdzību, lai ātri atveseļotos un turpinātu baudīt ceļojumu. 3) Atbalsts 24/7 visā pasaulē, sniedzot palīdzību jebkurā diennakts laikā neatkarīgi no atrašanās vietas. 4) Attālinātas medicīna konsultācijas ar emed, lai saņemtu medicīnisko konsultāciju attālināti un uzlabotu veselību ceļojuma laikā. 5) Papildu aktivitātes, kas ļauj izvēlēties aktivitāšu veidu un saņemt piedāvājumu, kas atbilst ceļojuma riskiem.

Patīk

Fakti:
celojumu-noteikumi-lv-nr-18-01.pdf , 13. lapa
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 3. lapa
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 1. lapa
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa
Celojumu-adrpsoinasana.pdf , 1. lapa
privatipasuma-palidzibas-komplekts-noteikumi-nr-0802-pal1-lv.pdf , 3. lapa



Integrations

Use conveniently with a platform that is already working



Case-study

500 EUR/mon for system licensing (possible on-premises or cloud)
70EUR/hour for customization, For internal system customization total 5600EUR

Customer relationship agents' gross salary 1500 EUR/month

To process 2500 emails a day, **10 agents** are needed

Eldigen is capable of responding to 60% of emails, filtering out warm leads or problem situations

Total monthly savings: $1500 * 10 * 0.6 =$ **+9000 EUR/mon**

The system pays for itself within 3 months and there is also the possibility to use it for employee training, proposal preparation, etc.

Microsoft Copilot vs Eldigen

- 1.No detailed analytics
- 2.Cannot on-premises
- 3.Limited integrations
- 4.Weak Latvian, Lithuanian, Estonian languages, BLEU 30

1. Detailed analytics (experience from pitchpatterns.com, 3 million conversations)
2. Can on-premises
3. Extensive integration possibilities
4. Strong support for smaller languages and Baltic languages, BLEU 40+

Our clients

TELE2

tet

 DEALITA *ti*